

מדינת ישראל – משרד הבריאות



**המרכז הרפואי
הלל יפה**

מכרז פומבי מספר 03/2026

לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות

חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל יפה

לשכת המנהל האדמיניסטרטיבי

תאריך : י"א בניסן תשפ"ו

29 במרץ 2026

סימוכין : 2000-2003-2026-0000173

מכרז פומבי 03/2026

לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור

המרכז הרפואי הלל יפה

הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי השכרת מדי סגל ומכונות חלוקת מדים

1. המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה (להלן - "המרכז הרפואי") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי השכרת מדי סגל ומכונות לחלוקת ואיסוף מדים (להלן - "המכונות"). השירות יכלול אספקת מכונות ומדי צוות שיחולקו באמצעות המכונות, וכן איסוף המדים באמצעות מכונות איסוף. המציע יספק את המדים, ויספק למרכז הרפואי תחזוקה, שירות למכונות, וניהול מלאי המדים באמצעות טכנולוגיית RFID (להלן - "השירותים"), והכל בהתאם לתנאים ולדרישות כמפורט במסמכי המכרז.
2. מדי הסגל שיושכרו כוללים חולצות V ומכנסיים ללא כיסים, בצבעים לבן, בורדו, פטרול, סגול, ירוק, טורקיז, לבן פס כחול, וכן חולצה לבנה כפתורים מסוג תיק תק (חצי חלוק), וחלוק רופא לבן.
3. עם זכייתו במכרז, ובהתאם לתנאים המפורטים במכרז, ירכוש הספק הזוכה את מלאי המדים הקיים במרכז הרפואי.
4. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מס' 03/2026 במסירה אישית (אין לשלוח בדואר) עד ליום 10.05.2026 בשעה 13:00 בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, בנין אשפוז א'.
5. ההתקשרות הראשונה תהא לתקופה של 12 חודשים (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה"). המרכז הרפואי יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 12 חודשים מפעם לפעם, ועד ל- 48 חודשים נוספים.
6. הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת טובין בעל מורכבות טכנולוגית אשר דורשת איתנות פיננסית משמעותית, המרכז הרפואי יהא רשאי מכוח סמכותו הקבועה בתקנות 7(א) (1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז.
7. ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים / תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם המרכז הרפואי. בשלב הראשון תיבחן איכות ההצעה בהתאם למדדי האיכות המפורטים במכרז. וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-75.
8. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
9. בבחירת ההצעה, המרכז הרפואי יעניק את הניקוד הגבוה ביותר להצעה המעניקה את מירב היתרונות למרכז הרפואי, אלא אם מתקיימות נסיבות מיוחדות שלא לעשות כן, הכל בהתאם לתקנה 21(ב) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

10. הזוכים במכרז יחתמו על ההסכם לא יאוחר מ- 7 ימים מיום שקיבלו הודעה על זכייתם במכרז, ויצרפו את כל האישורים/נספחים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
11. הספק הזוכה יהיה ערוך ליתן את השירותים המפורטים במכרז תוך 8 שבועות ממועד הזכייה במכרז.
12. את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא: www.mr.gov.il.
13. לשאלות הבהרה ולפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב לעו"ד אפרת קולטון זלמה, מרכזת ועדת המכרזים, באמצעות דואר אלקטרוני efratzk@hy.health.gov.il. יש לציין כתובת דואר אלקטרוני על גבי הפנייה. המזמין שומר לעצמו את הזכות להשיב באמצעות דואר אלקטרוני. המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו על ידי גורם אחר. פניות יתקבלו עד ולא יאוחר מיום 26.04.2026.

נספחים :

- נספח א' – תנאי המכרז
- נספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה; נספח ב' (חלק 2) הצעת מחיר + תנאים מיוחדים; נספח ב' (חלק 3) שאלון לגבי מכוונות ניפוק והחזרת מדים.
- נספח ג'1 – מפרט השירותים
- נספח ג'2 – פורמט תכנון מערכת
- נספח ג'3 – מפרט טכני של הציפיים לזיהוי
- נספח ד' – התחייבות המציע
- נספח ה' – הסכם ומוספיו
- נספח ו' – תשקיף משתתף
- נספח ז' – ערבות הצעה
- נספח ח' – תצהיר בדבר קיום חוקי עבודה ובדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח ט' – תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
- נספח י' – תצהיר המציע לעניין תנאי סף 19.7 ואי תיאום מחירים
- נספח יא' – אישור רואה חשבון/עו"ד לעניין העדר הליכי כינוס, פירוק וכיו"ב
- נספח יב' – אישור רוי"ח אודות העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי
- נספח יג'1 – התחייבות לשמירה על סודיות, הנחיות אבטחת מידע והעדר ניגוד עניינים
- נספח יג'2 – הנחיות אבטחת מידע לספקים חיצוניים
- נספח יד' – הצהרת בטיחות
- נספח טו' – שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים

נספח א' - תנאי המכרז

כללי

1. המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה (להלן – "המרכז הרפואי") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עבור המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה, הכולל בין היתר אספקת מכונות המדים, תחזוקת המכונות באופן שוטף, אספקת מדים וכן איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע של המדים, ניהול רמת המלאי, וכיוצא באלה באמצעות טכנולוגיית RFID, והכל על פי פירוט השירותים המבוקשים בנספח ג' 1 למסמכי המכרז (להלן – "השירותים").

מהות ההתקשרות

2. במסגרת פעילותו, נדרש המרכז הרפואי לקבלת שירותי השכרת מדי סגל במסלול ליסניג פר פריט. מובהר בזאת, כי תיאור השירותים מושאי המכרז בסעיף זה, מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בכלל מסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהסכם ובמפרט השירותים בפרט.

טבלת ריכוזי מועדים

| המועדים | הפעילות |
|------------|--------------------------------------|
| 26.04.2026 | מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה |
| 10.05.2026 | מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים |

3.1 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

3.2 המרכז הרפואי שומר לעצמו את שיקול הדעת הבלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

פרשנות

4. כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:

- 4.1 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.
- 4.2 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.
- 4.3 מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.
- 4.4 אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת

ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.

4.5 המכרז לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

4.6 פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות

והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות המכרז הרפואי.

4.7 הביטוי "עד" - משמעו עד ועד בכלל. הביטוי "לרבות" אינו גורע מכלליות האמור לפניו.

תקופת ההסכם

- 5 ההתקשרות בהסכם בהתאם למכרז זה היא לתקופה בת 12 חודשים (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 6 המרכז הרפואי בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 12 חודשים כל פעם, ועד להארכה של 48 חודשים נוספים בסה"כ (להלן - "תקופות ההתקשרות הנוספות"), ו-60 חודשים באופן מצטבר כולל תקופת ההתקשרות הראשונה.
- 7 תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
- 8 תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: "תקופת ההסכם" ו/או "תקופת ההתקשרות".
- 9 12 החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות הראשונה מהווים תקופת ניסיון והמרכז הרפואי יהא רשאי, בהודעה מראש של 14 ימים, להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
- 10 למרכז הרפואי בלבד, האפשרות להודיע לספק על קיצור תקופת ההסכם וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש לפחות, מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
- 11 ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי המרכז הרפואי. המרכז הרפואי אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
- 12 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המרכז הרפואי, לא תהיה למרכז הרפואי חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המרכז הרפואי.

הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

- 13 היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווה הערכה בלבד.
- 14 המרכז הרפואי רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ב- 50% את היקף מתן השירותים, ואף להקטין ב- 30% את היקף מתן השירותים, ונותן השירותים במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
- 15 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף מתן השירותים שיבוצעו ידו, תהא בהתאם להצעת המציע הזוכה.

העדר בלעדיות

- 16 קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת חוזה עם המציע הזוכה לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לגבי מתן השירותים, והמרכז הרפואי רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר לעניין מושא מכרז זה עם אחר ו/או אחרים.

מקום ומועד אחרון להגשת ההצעות

- 17 את ההצעה יש להגיש כדלקמן:
- 17.1 באמצעות עותק פיזי (מודפס) בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז, במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מס' 03/2026 במסירה אישית (אין לשלוח בדואר) עד ליום 10.05.2026 בשעה 13:00 בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, בנין אשפוז א'.
- 17.2 יודגש: הצעה שתגיע בפקס או בדוא"ל או בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים או ע"י הובלה מסחרית, או בכל דרך אחרת שאינה הכנסה פיזית של ההצעה לתוך תיבת המכרזים של המרכז הרפואי עד המועד והשעה המפורטים במסמכי המכרז, תיפסל על הסף.

תנאי הסף להשתתפות במכרז

- 18 הבהרות לתנאי הסף:
- 18.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה, להוכיח, להנחת דעתו של המרכז הרפואי, כי הוא עומד בכל תנאי הסף של המכרז באופן מצטבר.
- 18.2 למעט אם נאמר מפורשות אחרת בתנאי הסף, ובכפוף לאמור בסעיף 18.3 ו-18.4 להלן, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד.
- 18.3 ככל והמציע עומד בתנאי סף 19.1 ו-19.2 בעצמו, אזי בהתייחס לתנאי סף 19.3 ו-19.4 יוכל המציע להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו לשם עמידה בתנאי הסף.
- 18.4 ככל והמציע עומד בתנאי סף 19.3 ו-19.4 בעצמו, אזי בהתייחס לתנאי סף 19.1 ו-19.2 יוכל המציע להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו לשם עמידה בתנאי הסף.

19 תנאי הסף הם כמפורט להלן:

- 19.1 למציע ניסיון של שנתיים לפחות, שנצבר במהלך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בהתקנת מכונות ניפוק והחזרת מדים ומתן שירות ותחזוקה למכונות כדוגמת המכונות המוצעות במסגרת מכרז זה, אצל שלושה לקוחות לפחות בישראל.
- 19.2 על המציע לעמוד ו/או להתחייב לעמוד בתוך 6 חודשים בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. תקן איכות זה נדרש לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.
- 19.3 למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל לשלושה לקוחות לפחות בשנתיים לפחות מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, לרבות אספקת מדים, איסוף, אחסון, חלוקה, כיבוס, חיטוי, הסרת כתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע של המדים, ניהול רמת המלאי, וכיוצא באלה באמצעות טכנולוגיית RFID, כאשר אצל הלקוחות שיפורטו על ידי המציע מתקיים אחד מהבאים לפחות:
- א. לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25000 ניפוקים במוצע בחודש ללקוח.
- ב. שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8500 ניפוקים במוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.
- 19.4 למציע תקן איכות ISO 9001 לשרות הנדרש. תקן איכות זה נדרש הן לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים, והן לגבי השכרת מדי סגל.
- 19.5 למציע יש רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968. (במידה והמציע מפעיל קבלן משנה לביצוע הכיבוס, על המציע להוכיח עמידתו של קבלן המשנה בתנאי הסף כמפורט בסעיף זה לעיל).
- 19.6 המציע עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 19.7 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז, ואין גורם אחר המחזיק ב-25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
- 19.8 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
- 19.9 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 19.10 המציע יצרף להצעתו מסמך מקור של ערבות אוטונומית, בלתי מותנית, בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981. גובה הערבות יהא בסך 57,000 ₪, כאשר הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ז' להלן ותוקפה עד ליום 30.11.2026. במקרה של הארכת תוקף ההצעה על ידי המרכז הרפואי, רשאי המרכז הרפואי לדרוש כי המציע יאריך את תוקף הערבות בהתאם.

19.11 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

19.12 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.

ניקוד איכות מזערי

20 ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים / תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם המרכז הרפואי. בשלב הראשון תיבחן איכות ההצעה בהתאם למדדי האיכות המפורטים במכרז. וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-75.

אופן הגשת ההצעה

- 21 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. כמו כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת.
- 22 המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בסוף כל נספח וכן במקומות המיועדים לחתימה, כפי שמפורט בנספח ב' (חלק 1) למסמכי המכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת כי הוא מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.
- 23 המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.
- 24 כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, וההתייחסות אליהן תהא כאילו לא נכתבו אלא אם ועדת המכרזים של המרכז הרפואי ציינה אחרת בפרוטוקול ועדת מכרזים. לפיכך, השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם לא יילקחו בחשבון על ידי ועדת מכרזים גם באם לא תיפסל ההצעה.
- 25 על אף האמור לעיל, בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), המרכז הרפואי יהא רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

25.1 לפסול הצעה כאמור על הסף.

- 25.2 לקבל מהמציע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המרכז הרפואי.
- 26 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.
- 27 חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 28 המרכז הרפואי רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למרכז הרפואי תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי המרכז הרפואי ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם ציין המרכז הרפואי מועד אחר.
- 29 המרכז הרפואי רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.
- 30 המרכז הרפואי רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי ישות משפטית של מציע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה ישותו המשפטית של המציע, ובלבד שהמציע בישותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מציע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי ישותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

מסמכים שיש לצרף להצעה

- 31 המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' - טופס הגשת הצעה.

ההצעה ותוקפה

- 32 הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 33 המרכז הרפואי יהא רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מציע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.
- 34 הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור לעיל.

35 כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז.

העברת שאלות המציעים ובירורים

36 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרכז הרפואי, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמרכז הרפואי, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

37 באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות ההבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי המרכז הרפואי ופרשנותו תחייב את המציע.

38 ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד, כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד:

| מס"ד | נספח | מס' הסעיף | השאלה |
|------|------|-----------|-------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

39 את שאלות ההבהרה ניתן לשלוח עד ליום 26.04.2026.

40 יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: EFRATK@HYMC.GOV.IL. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

41 המזמין אינו מחויב לנסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

תשובות לשאלות הבהרה

- 42 המזמין רשאי לבצע כל שינוי ו/או תיקון במסמכי המכרז ביוזמתו או במענה לשאלות הבהרה, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. התשובות ו/או השינויים ו/או התיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, תנאי המכרז והוראותיו.
- 43 תשובות המרכז הרפואי לשאלות שהוגשו והבהרות המרכז הרפואי יפורסמו במנהל הרכש הממשלתי.
- 44 תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.
- 45 לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.
- 46 יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 47 על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המרכז הרפואי, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 48 המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 49 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרכז הרפואי שאיננו מטעם יחידת המכרזים של המרכז הרפואי - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של המרכז הרפואי לא תיצור עילה למציע כלפי המרכז הרפואי או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי המרכז הרפואי.
- 50 סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות המרכז הרפואי. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המרכז הרפואי או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר המרכז הרפואי.
- 51 בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

אמות מידה

- 52 בבחירת ההצעה, המרכז הרפואי רשאי לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למרכז הרפואי בהתאם לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. רוצה לומר: ועדת המכרזים רשאית לבחור נותן שירותים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה

כפי שיפורטו להלן (צבירת נקודות מרבית של איכות ההצעה + הצעת המחיר = 100 נקודות, ומהווה 100% מהניקוד):

52.1 איכות ההצעה - 25 נק' (ניקוד מרבי), לפי המפורט להלן:

52.1.1 שביעות רצון – 15 נק' (ניקוד מרבי)

| משקל | מדד שביעות רצון לקוחות | |
|--------|------------------------|---|
| 7 נק' | איכות המדים | 1 |
| 8 נק' | איכות לוגיסטית | 2 |
| 15 נק' | סה"כ | |

52.1.1.1 הציון בנוגע לאיכות יינתן באמצעות ניקוד מ-1 עד 5 (ציון 5 הוא הגבוה ביותר והציון 1 הוא הנמוך ביותר). הניקוד יינתן לאחר תשאול הלקוחות שצוינו על ידי המציע בנספח ו' – תשקיף משתתף.

52.1.1.2 המרכז הרפואי יפנה ל-3 ממליצים עבורם מספק המציע טובין. המרכז הרפואי יעדיף לפנות לגופים ציבוריים או מוסדות רפואיים לשם קבלת ההמלצה. המציע יציג שמות ממליצים שהינם בדרג ניהולי.

52.1.1.3 המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות מ-3 ממליצים ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לגבי כל מציע.

52.1.1.4 כל ממליץ יישאל את השאלות המופיעות בנספח טו'.

52.1.1.5 הציון הסופי למדד זה יורכב ממוצע ציוני הממליצים. במידה והמרכז הרפואי קיבל שירותים מהמציע, יחשב המרכז הרפואי כממליץ אחד.

52.1.1.6 מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, המזמין רשאי לבקש מהמציע ממליץ חלופי או לנקד בניקוד 1 את אותו הממליץ.

52.1.1.7 המרכז הרפואי רשאי, על דעת עצמו לפנות לממליצים שלא צוינו בהצעת המציע, ובכללם מוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

52.1.1.8 המרכז הרפואי רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים לעניין ניקוד "שביעות רצון".

52.1.2 חוו"ד הגורם מקצועי במרכז הרפואי-

10 נק' (ניקוד מרבי)

52.1.2.1 הניקוד שיינתן בחלק זה יתבסס על מילוי השאלון שבנספח ב' חלק 3 ע"י המציע.

52.2 מחיר - 75 נק' (ניקוד מרבי) כמפורט להלן:

הציון שיוענק להצעה הכספית של המציעים, יקבע באופן יחסי להצעה הכספית הנמוכה ביותר לפי העניין מבין סך ההצעות הכספיות של יתר המציעים, כך שההצעה הכספית הנמוכה ביותר תקבל את הציון הגבוה ביותר, וביחס אליה יקבע משקל יתר ההצעות (להלן - "ציון המחיר") לצורך הבהרה, מתוארת דרך החישוב בצורת נוסחה:

$$P = T_{min} / T_x * 75$$

=P ציון המחיר הספציפי להצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

=T_{min} הצעת המחיר הנמוכה ביותר לפי העניין מבין ההצעות הכספיות שנבחנו.

=T_X ההצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

52.2.1 הציון הסופי המשוקלל

לאחר מתן ציון האיכות ומתן ציון המחיר, בהתאם לשלבים המפורטים דלעיל, יקבע המרכז הרפואי את הציון הסופי המשוקלל של כל אחת מההצעות הרלוונטיות. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$25 \% * Q + 75 \% * P = FS$$

=FS הציון הסופי המשוקלל

=Q ציון האיכות

=P ציון המחיר

52.3 ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה. ההצעה שתדורג ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.

52.4 וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ - 75.

ניהול משא ומתן עם מציעים

- 53 הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת טובין בעל מורכבות טכנולוגית וכן מדובר בהתקשרות הדורשת איתנות פיננסית משמעותית; המרכז הרפואי יהא רשאי מכח סמכותו הקבועה בתקנות 7(א) (1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז.
- 54 קבוצת המציעים הסופית תכלול את 3 ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי והינן בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר. ככל וקיימות פחות מ-3 הצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי אזי קבוצת המציעים הסופית תכלול את סך ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי.
- 55 ועדת המכרזים תקבל החלטה האם לנהל משא ומתן או לא לנהלו לאחר שקבעה את קבוצת המציעים הסופית ולפני שקבעה מיהו הספק הזוכה, הכל בכפוף להוראת תכ"ם 7.4.1.
- 56 ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט שלא לנהל משא ומתן, הכל בכפוף להוראת תכ"ם 7.4.1.
- 57 לא תחול הגבלה על מספר הסבבים של משא ומתן. מספר הסבבים יהיה נתון לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 58 בתום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי להגיש הצעה סופית, בתנאים המטיבים עם המרכז הרפואי לעומת ההצעה הקודמת. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים במועד שתקבע ועדת המכרזים.
- 59 לאחר הגשת ההצעות הסופיות, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

גילוי מידע

- 60 המרכז הרפואי רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) (להלן - "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי.
- 61 המרכז הרפואי רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.
- 62 המרכז הרפואי רשאי לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.

63 התברר לאחר זכיה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי המרכז הרפואי לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.

64 למרכז הרפואי הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהמרכז הרפואי יקבל לגביו מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.

65 המציע חייב לעדכן בכתב את המרכז הרפואי ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה

66 המרכז הרפואי קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.

67 במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם המרכז הרפואי לעומת האומדן שנקבע כאמור, המרכז הרפואי יהא רשאי, אך לא חייב, לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות המרכז הרפואי לבטל את ההליך המכרזי.

68 המרכז הרפואי יהא רשאי, אך לא חייב, שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר, שנקבע באומדן פנימי של המרכז הרפואי, או מהמחיר שהוצע למרכז הרפואי ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למרכז הרפואי כמחיר הוגן וסביר עבור שירותים מן הסוג שהוצע.

69 במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם המרכז הרפואי לעומת האומדן שנקבע במכרז, המרכז הרפואי יהא רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם המרכז הרפואי, וזאת מבלי לגרוע מזכות המרכז הרפואי לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם המרכז הרפואי, כמפורט בסעיף זה.

70 במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, המרכז הרפואי יהא רשאי, אך לא חייב, להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.

מציע עמו יש למרכז הרפואי ניסיון שלילי

71 בהינתן והמועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למרכז הרפואי "ניסיון שלילי", כפי שיוגדר להלן, יהא המרכז הרפואי רשאי להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז היא המועמדת הבאה לזכייה. "ניסיון שלילי" לעניין סעיף זה משמעו מציע אשר עבד בעבר עם המרכז הרפואי, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים של טובין ו/או עבודה ו/או

שירותים כנדרש ו/או לא עמד בלוחות הזמנים או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו ו/או שירותיו ו/או הטובין המסופקים על ידו. "ניסיון שלילי" גם מתייחס למציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המרכז הרפואי ונמצא כי הגיש הצעה תכסיסנית או הצהרה שקרית.

הזכות שלא לבחור בהצעה

- 72 המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.
- 73 אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת המרכז הרפואי, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
- 74 המרכז הרפואי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת המרכז הרפואי יתכן שיש להן השפעה על אספקת השירותים במכרז וכן אינו מחויב לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המרכז הרפואי.
- 75 המרכז הרפואי רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, וכן המרכז הרפואי רשאי שלא לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה, בפרט אך לא רק, בשל כך אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד המרכז הרפואי להתקשרות או שלמרכז הרפואי יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו למרכז הרפואי ע"פ תנאי המכרז (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים, מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר לערוך המרכז הרפואי.
- 76 המרכז הרפואי רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז ו/או השירותים בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים הנרכש, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המרכז הרפואי או כל מי מטעמו. חשוב להבהיר כי המרכז הרפואי מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון השירותים מושאי המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שכאמור ימומש חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מאשר כי ידוע לו שהמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" והוא מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.
- 77 לא בחר המרכז הרפואי באף אחת מההצעות, יהיה המרכז הרפואי רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

בדיקת איכות והתאמה

- 78 ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרכז הרפואי ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של המרכז הרפואי רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרכז הרפואי.
- 79 וועדת מכרזים של המרכז הרפואי תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרכז הרפואי לא אישרו את התאמתם לצרכי המרכז הרפואי (יודגש כי השירותים לעניין סעיף זה, כוללים גם את כל הפריטים/רכיבים המוצעים במסגרת מתן השירותים).
- 80 המרכז הרפואי רשאי לבקש מהמועמד לזכייה, להעביר לבדיקתו או להדגים ביצוע של פריטי ציוד על מנת להוכיח את עמידתם בדרישות המכרז ובהצהרותיו בהצעתו.
- 81 הוכחה בנוגע לפריטי השירותים בהצעה, כולם או חלקם, תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת המרכז הרפואי, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו:
- 81.1 הדגמת שירותים או פריטי ציוד הכלולים בהצעה.
 - 81.2 העברת פריטי ציוד לבדיקת המרכז הרפואי או מי מטעמו.
 - 81.3 ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים או פריטי הציוד המוצעים בדרישות המכרז.
 - 81.4 העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת המרכז הרפואי.
 - 81.5 כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת המרכז הרפואי כי השירותים והציוד המוצע בהצעת המציע, עומדים בדרישות המכרז ובהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של המרכז הרפואי, לרבות ביקור במתקני המציע או לקוחותיו, ככל שיידרש ולפי העניין.
- 82 על המועמד לזכייה להדגים את השירות או את פריטי הציוד המבוקשים על ידי המרכז הרפואי תוך 10 ימים ממועד בקשת המרכז הרפואי, או במועד אחר שייקבע על ידי המרכז הרפואי.
- 83 השירותים ופריטי הציוד יבדקו על ידי ועדת בדיקה מטעם המרכז הרפואי שיכול ותכלול גם יועצים חיצוניים.
- 84 במידה ויתברר כי פריט ציוד או שירות או מאפיין שלהם אינם עומדים בדרישות המכרז או בהצהרות המציע, רשאי המרכז הרפואי לבקש מהמועמד לזכייה להדגים שירות חלופי / מתוקן, או לספק פריט חלופי, או לבצע התיקונים בציוד הנדרשים לצורך עמידה בדרישות המכרז. בכל מקרה, גם אם יבוצע שינוי ו/או תיקון כלשהו, עלותם של פריט ציוד ו/או שירות החליפים לא תעלה על העלות המפורטת בהצעת המציע.

בחירת ההצעה הזוכה

- 85 המרכז הרפואי אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.
- 86 המרכז הרפואי יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן המרכז הרפואי יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות

- אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה, למציע לא תהינה כל טענות נגד המרכז הרפואי.
- 87 המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי המרכז הרפואי.
- 88 למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י המרכז הרפואי, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המרכז הרפואי על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות על ידי הזוכה כאמור במסמכי המכרז.
- 89 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 90 הזוכה יתחייב לעדכן את המרכז הרפואי בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים (בהינתן ואושרו מראש), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המרכז הרפואי וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

תוקף ההצעות וכשירים לזכיה

- 91 הצעות המציעים תעמדה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 92 למרכז הרפואי שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרכז הרפואי על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 93 המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום 12 חודשים מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.
- 94 הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.
- 95 באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה, או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייתו ו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרכז הרפואי תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.

- 96 ככל שפנה המרכז הרפואי לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 97 ככל שפנה המרכז הרפואי לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית המרכז הרפואי. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית המרכז הרפואי, יהא המרכז הרפואי רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המרכז הרפואי.
- 98 לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם המרכז הרפואי לא יתקשר עמו בסופו של דבר, ולחילופין באם המרכז הרפואי יתקשר עמו בהיקף שירותים הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.
- 99 בכל מקרה בו יהיה סבור המרכז הרפואי כי הזוכה במכרז אינו עומד בתנאי ההתקשרות ואינו מספק את השירותים לשביעות רצון המרכז הרפואי, ו/או היה והתברר תוך כדי שימוש בפריטים השונים המסופקים במסגרת מתן השירותים, עד שלושה חודשים מהתחלת השימוש בהם, כי אינם עונים על מלוא צרכי המרכז הרפואי, הרי שוועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול כדלקמן תוך 14 יום, ולאחר שנתנה לזוכה במכרז הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרכז הרפואי:
- 99.1 להפסיק את ההתקשרות כולה ולפרסם מכרז חדש.
- 99.2 להפסיק את ההתקשרות כולה עם הזוכה ולהעביר לכשיר השני את אספקת השירותים כולן.
- 99.3 להעביר חלק מתכולת השירותים אשר מסופקים על ידי הזוכה לכשיר השני, באופן זמני או קבוע. היקף אספקת השירותים אשר יועברו מהזוכה לכשיר השני, יהיה נתון בלעדית לשיקולו של המרכז הרפואי ובהתאם לצרכיו.
- 100 עלות אספקת השירותים על ידי הכשיר השני תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 101 המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, עד 30 יום מראשית ההתקשרות, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרכז הרפואי, וזאת בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 101.1 ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בתנאי ההתקשרות שנדרשו במכרז לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים.
- 101.2 ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפנייה, טרם ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה הזוכה התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הנגועה בחוסר תום לב מהותי מצד המציע הזוכה.
- 101.3 באם התבררו למרכז הרפואי לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור

לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו למרכז הרפואי, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית למציע הזוכה.

101.4 בעקבות פניית מציע במכרז, לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים, ואשר עקב כך, מתחייב מעקרונות דיני מכרזים ומן הצדק לשנות החלטה קודמת של ועדת מכרזים. מציע שזכייתו בוטלה בהתאם להוראת סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.

101.5 בשל היעדר יכולת תקציבית של המרכז הרפואי לעמוד ברכש השירותים או בשל שיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.

ביטול מכרז

102 בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי המרכז הרפואי לבטל את הליך המכרז ע"פ דין, המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכיה, כאשר:

- 102.1 התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 102.2 התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז, כי נפלה טעות מכל סוג שהיא במסמכי המכרז.
- 102.3 חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי המרכז הרפואי, באופן המצדיק את ביטול ההליך המכרזי.
- 102.4 יש בסיס סביר להניח כי מציעים במכרז (כולם או חלקם) תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי, או עבירה על חוק כלשהו בחוסר תום לב, או באופן שיש בו כדי לסכל את מימוש עקרונות דיני המכרזים.
- 102.5 המרכז הרפואי מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חש"ל או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי במשרד האוצר או במכרז מרכזי של משרד הבריאות.

אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

- 103 מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 104 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהמרכז הרפואי, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 105 למציע הזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכיה, חלקה או בכלל.

106 המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרכז הרפואי, אם ייגרם, כתוצאה מהחללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

זכות העיון

107 כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

108 מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.

109 בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם המרכז הרפואי יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.

110 ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך כלפי המרכז הרפואי.

111 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק ולתקנות, ובהתאם לכל דין לאחר תיאום מראש עם יחידת המכרזים במרכז הרפואי.

112 מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום בסך 300 שקלים שישולמו בהתאם לנהלי המרכז הרפואי.

זכויות קניין

113 על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים למרכז הרפואי, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המרכז הרפואי כתוצאה מכך.

114 במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את המרכז הרפואי ולפרט בפני המרכז הרפואי להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרכז הרפואי את השירותים.

115 המציע ישפה את המרכז הרפואי בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המרכז הרפואי, וקשורה בזכויות השירותים המוצעים והמרכז הרפואי לא יישא בכל תשלום בגין כך.

קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

116 היה וייקבע על ידי המרכז הרפואי זוכה (להלן - "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן - "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את מתן השירותים ולהעביר למרכז הרפואי

את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות המרכז הרפואי בדבר מועד העברת האחריות.

איסור הסבה

117 כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה, אלא לאחר שקיבל לשם כך הסכמה מראש ובכתב של המרכז הרפואי.

118 המרכז הרפואי יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור, שלא תקבל אישור בכתב מטעם המרכז הרפואי, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

שונות

119 המציע מתחייב לספק את העבודות בכל עת, לרבות בשעת חרום.

שם המציע: _____ חתימה: _____

תאריך: _____

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה
נספח ב' (חלק 1)

טופס הגשת הצעה

לכבוד ועדת מכרזים של המרכז הרפואי הלל יפה,

א.ג.נ,

הנדון: מכרז פומבי מס 03/2026 במרכז הרפואי הלל יפה

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____

מצהירים בזאת כי:

1. אנו מגישים בזה את הצעתנו בצרוף כל מסמכי המכרז על נספחיהם כשהם חתומים על ידי בעלי הסמכות לחייב את המציע, ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
2. קראנו והבנו את צרכי המרכז הרפואי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
3. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז, והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הגשת ההצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים לנו כמציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ואנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב בינינו לבניכם.
5. לצורך ובמסגרת הצעתנו הכספית, בחנו בקפידה ובעיני בעל מקצוע וכן שקללנו את כל ההשלכות, התנאים, ההיבטים והיישומים של הוראות מסמכי המכרז והתמורה לה נהיה זכאים בגין מתן השירותים, לאורך כל תקופת החוזה, קיבלנו מהמרכז הרפואי כל מידע

נוסף שנדרש על ידנו בקשר עם מסמכי המכרז, מתן השירותים על פיהם, והתמורה המשולמת בגינם, וכי לאחר ששקללנו את כל האמור, וכל מידע אחר שמצאנו לנכון לשקול, הגשנו את הצעתנו הכספית כמפורט לעיל, ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.

6. ידוע לנו כי הצעתנו הכספית, כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין למתן השירותים, כשהמחירים בהצעתנו זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו המרכז הרפואי, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של המרכז הרפואי על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.

7. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.

8. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים/מציעים אחרים.

9. הננו מצהירים בזאת, כי איננו מצויים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדנו מסוג זה וכמו כן, וכמו כן איננו עומדים בפני חדלות פירעון ואין לנו הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

10. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהא עפ"י צרכי המרכז הרפואי מזמן לזמן, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתנו, ולא תהיינה לנו כל טענה או תביעה בעניין זה.

11. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של המרכז הרפואי ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.

12. הננו מתחייבים לספק למרכז הרפואי שירות מקצועי, יעיל ומהיר בהתאם לזמני התגובה המוגדרים במכרז.

13. הננו מצהירים, כי הצעתנו היא הצעה בלתי חוזרת וידוע לנו כי גם אם לא נוכרז כספק זוכה, הצעתנו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בתנאי המכרז לעניין תוקף ההצעות, ולמרכז הרפואי גם הזכות להאריך מועד זה.

14. הצעתנו תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט המרכז הרפואי לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

15. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמרכז הרפואי יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

16. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי המרכז הרפואי אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

17. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 בעניין.

18. בכפוף למפורט בסעיפי תנאי המכרז העוסקים בזכות העיון, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים וזאת מהטעמים הבאים:

| סעיף במכרז | החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים | נימוק הבקשה |
|------------|--------------------------------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

19. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה במתן השירותים עבור המרכז הרפואי, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המרכז הרפואי כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המרכז הרפואי, למקור הזכויות של המציע להציע למרכז הרפואי את השירותים. כמו כן, אנו מתחייבים לשפות את המרכז הרפואי בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המרכז הרפואי, וקשורה בשירותים מושאי מכרז זה.

20. ידוע לנו כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

21. תכנון המערכת המוצעת על ידי הספק:

21.1 על המציע לצרף להצעתו על גבי הטופס המופיע בנספח ג'2 את תכנון מערכת מכונות המדים הנדרשת למרכז הרפואי כולל כמות וסוג המכונות הנדרשות למרכז הרפואי. המערכת המוצעת תענה על הדרישות כמפורט בנספח ג'2 - "פורמט תכנון מערכת".

21.2 יודגש כי על המציע לספק לכל הפחות 10 מכונות לניפוק מדים ו-9 מכונות להחזרת מדים.

21.3 המרכז הרפואי אינו מחויב לקבל את תכנון המערכת ואת המלצת הספק לכמות המכונות מכל סוג, ויכול לבחור כמות שונה לפי שיקוליו.

21.4 על המערכת המוצעת לאפשר מתן שרות מעולה לצוות ולשביעות נציגי המרכז הרפואי. במידה ונציגות המרכז הרפואי תחליט כי כמות המכונות שתוכננה הוצעה וסופקה על ידי המציע אינה תואמת את צורכי המרכז הרפואי בפועל, ואינה מאפשרת מתן שרות מעולה – לדוגמא במידה ויהיו תורים ארוכים בדלקי הניפוק - מתחייב הספק להוסיף למערכת מכונות ניפוק/החזרה ללא עלות נוספת. כמות המכונות להוספה תיקבע בהחלטה משותפת של הספק והמרכז הרפואי, אולם במקרה של אי הסכמה דרישת המרכז הרפואי היא הקובעת.

חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: _____ מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד _____ מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____, עו"ד _____ מרחוב _____ מס' _____ עיר _____
מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של ה"ה
_____ ת.ז. _____ וה"ה _____
ת.ז. _____ שחתמו מטעם התאגיד לעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את
התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה:

- ככל והמציע עומד בתנאי סף 19.1 ו- 19.2 בעצמו, אזי בהתייחס לתנאי סף 19.3 ו-19.4 יוכל המציע להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו לשם עמידה בתנאי הסף.
- ככל והמציע עומד בתנאי סף 19.3 ו- 19.4 בעצמו, אזי בהתייחס לתנאי סף 19.1 ו- 19.2 יוכל המציע להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו לשם עמידה בתנאי הסף.

| שם הנספח | מספור הנספח | אופן הגשה |
|--------------------------------------|-----------------|--|
| תנאי המכרז | נספח א' | חתימת המציע במקום המיועד בסוף הנספח. |
| טופס הגשת הצעה | נספח ב' (חלק 1) | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו במקום המיועד בסוף הנספח. |
| טופס הצעת מחיר | נספח ב' (חלק 2) | מילוי ההצעה וחתימה מלאה במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד. |
| שאלון לגבי מכוונות ניפוק והחזרת מדים | נספח ב' (חלק 3) | מילוי הנספח וכן חתימת המציע על ידי מורשה החתימה מטעמו בנספח. |

| | | |
|--|------------------------------|---------------------|
| <p>חתימת המציע על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח. וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח.</p> | <p>נספח ג'1 למסמכי המכרז</p> | <p>מפרט שירותים</p> |
|--|------------------------------|---------------------|

| | | |
|----------------------------|---------------------------------------|--|
| מפרט שירותים | נספח ג' 1' סעיף 2.8 | אסמכתת יצרן לגבי מהירות ניפוק פריט מהמכונה. |
| מפרט שירותים | נספח ג' 1' סעיף 5 | פרוט הדרישות הטכניות של הספק מביה"ח לתשתיות להקמת המערכת. |
| מפרט שירותים | נספח ג' 1' סעיף 11 | הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל. |
| פורמט תכנון מערכת | נספח ג' 2 למסמכי המכרז | מילוי הנספח וכן חתימת המציע בתחתית הנספח. |
| מפרט טכני של הציפים לזיהוי | נספח ג' 3 למסמכי המכרז | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח. |
| התחייבות המציע | נספח ד' למסמכי המכרז | תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ד'. |
| ההסכם ומוספיו | נספח ה' למסמכי המכרז | חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח. |
| תשקיף המציע | נספח ו' למסמכי המכרז | מילוי הפרטים וכן חתימת המציע במקום המיועד בסוף הנספח. |
| ערבות הצעה | נספח ז' למסמכי המכרז תנאי סף 19.10 | הגשת ערבות הצעה בנוסח המצורף למכרז |

[30]

| | | |
|--|---|--|
| <p>תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ח'.</p> | <p>נספח ח' למסמכי המכרז תנאי סף 19.8 למסמכי המכרז</p> | <p>תצהיר בדבר שמירה על חוקי עבודה ואישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז1987</p> |
| <p>תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'.</p> | <p>נספח ט' למסמכי המכרז תנאי סף 19.8</p> | <p>תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 12ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות</p> |
| <p>תצהיר המציע חתום ומאומת ע"י עו"ד בהתאם לנוסח המצורף.</p> | <p>נספח י' למסמכי המכרז תנאי סף 19.7 ואי תיאום מחירים</p> | <p>תצהיר המציע לעניין תנאי הסף 19.8 ואי תיאום מחירים</p> |
| <p>אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יא'.</p> | <p>נספח יא' למסמכי המכרז תנאי סף 19.11</p> | <p>אישור רואה חשבון/עו"ד לעניין העדר הליכי כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.</p> |

| | | |
|---|--------------------------------------|--|
| אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יב'. | נספח יב' למסמכי המכרז תנאי סף 19.12. | אישור רו"ח אודות העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי |
| חתימת המציע על ידי מורשה החתימה במקום המיועד לחתימה בנספח. | נספח יג'1 למסמכי המכרז | התחייבות לשמירה על סודיות, הנחיות אבטחת מידע והעדר ניגוד עניינים. |
| תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יד'. | נספח יד' למסמכי המכרז | הצהרת בטיחות |
| נספח זה ימולא ע"י הגורמים המקצועיים במרכז הרפואי | נספח טו' למסמכי המכרז | שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים |
| תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ו' (תשקיף משתתף). | תנאי סף 19.1 | למציע ניסיון של שנתיים לפחות, שנצבר במהלך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בהתקנת מכונות ניפוק והחזרת מדים ומתן שירות ותחזוקה למכונות כדוגמת המכונות המוצעות במסגרת מכרז זה, אצל שלושה לקוחות לפחות בישראל. |
| צירוף אישור תקן בתוקף מטעם הגורם הרשמי המוסמך או המצאת התחייבות לעמידה בתקן תוך 6 חודשים בהתאם לתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ד'. | תנאי סף 19.2 | על המציע לעמוד ו/או להתחייב לעמוד בתוך 6 חודשים בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 |

| | | |
|--|---------------------|--|
| | | <p>או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות</p> <p>ISO27799. תקן איכות זה נדרש לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.</p> |
| <p>תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ו' (תשקיף משתתף).</p> | <p>תנאי סף 19.3</p> | <p>למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל לשלושה לקוחות לפחות בשנתיים לפחות מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, לרבות אספקת מדים, איסוף, אחסון, חלוקה, כיבוס, חיטוי, הסרת כתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע של המדים, ניהול רמת המלאי, וכיוצא באלה באמצעות טכנולוגיית RFID, כאשר אצל הלקוחות שיפורטו על ידי המציע מתקיים אחד מהבאים לפחות:</p> |

| | | |
|--|--------------|--|
| | | <p>א. לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25000 ניפוקים במוצע בחודש ללקוח.</p> <p>ב. שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8500 ניפוקים במוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.</p> |
| צירוף אישור תקן בתוקף מטעם הגורם הרשמי המוסמך. | תנאי סף 19.4 | <p>למציע תקן איכות ISO 9001 לשרות הנדרש. תקן איכות זה נדרש הן לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים, והן לגבי השכרת מדי סגל.</p> |
| צירוף רישיון בתוקף מטעם הגורם הרשמי המוסמך. | תנאי סף 19.5 | <p>למציע יש רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968. (במידה והמציע מפעיל קבלן משנה לביצוע הכיבוס, על המציע להוכיח עמידתו של קבלן המשנה בתנאי הסף כמפורט בסעיף זה (לעיל).</p> |

| | | |
|---|--------------|---|
| צירוף האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע. | תנאי סף 19.6 | המציע עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי. |
| תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י' | תנאי סף 19.7 | המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז, ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. |
| תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'. | תנאי סף 19.8 | המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות. |

מכרז פומבי 03/2026

לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל

יפה

נספח ב - (חלק 2)**הצעת מחיר + תנאים מיוחדים להצעת המחיר**

המציע חייב למלא את הצעתו ע"ג נספח ב - (חלק 2) ולפי כל תנאי המכרז.

1. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיעה על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא נספח ב (חלק 1) או נספח ב (חלק 2) לפי העניין ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.
2. משקל רכיב המחיר יהווה % 75 מניקוד ההצעה.
3. המרכז הרפואי יהא רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו.
4. יובהר כי הנתונים המפורטים להלן הם לצורך האומדן בלבד ואינם מחייבים את המרכז הרפואי.
5. המחירים בהצעה זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו המרכז הרפואי, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם לנותן השירותים כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של המרכז הרפואי על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
6. יובהר כי "מחיר השכרה בש"ח לפריט" כאמור בסעיף 13 להלן, כולל כיבוס וגיהוץ של המדים וכולל את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים בנספח ג'1, לרבות עלויות שכר, רכישת וייצור מדים, עלות בלאי ואובדן, מתן שירותי כביסה וגיהוץ, תפעול ו/או הקמה של מערך שינוע, אספקת מכונות הניפוק והחזרה כולל קורא RFID ואת עלות תחזוקת המכונות ואת כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, ניהול ורווח הספק וכל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
7. יודגש כי על המציע לספק לכל הפחות 10 מכונות לניפוק מדים ולכל הפחות 9 מכונות להחזרת מדים.
8. הצעת המחיר בה ינקוב המציע תהא ללא מע"מ.
9. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, יהא המרכז הרפואי רשאי לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר נקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת המרכז הרפואי בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
10. אם ניתנת הנחה/בונוס המותנים בהיקף אספקת השירותים או בכל דרך אחרת, אין המרכז הרפואי מתייחס להנחה/בונוס זו לצורך ניקוד הצעת המחיר, וכאילו שלא ניתנו כלל. עם זאת, ככל והמציע ייבחר כזוכה במכרז הוא מחוייב ליתן את ההנחה כמפורט בהצעת המחיר.
11. במידה וניתנת הנחה/ בונוס שאינם מותנים בהיקף אספקת השירותים או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר המוצע מטעם המציע.
12. הצעת המחיר מתייחסת לסוגי בגד בצבעים לבן, בורדו, פטרול, סגול, ירוק, טורקיז, לבן פס כחול, חולצה לבנה כפתורים תיק תק (חצי חלוק), וחלוק רופא לבן. הצעת המחיר תהיה לפי סוג הפריט, ותינתן באופן אחיד לכלל הצבעים של אותו פריט.

| מס' | שם הפריט/השירות | פירוט כמויות צריכה לשנת 2025 | מחיר השכרה בש"ח לפריט לא כולל מע"מ |
|-----|--|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. | מכנס (אחות) ללא כיסים | 263,232 | |
| 2. | חולצת (V) בודדת לא מכופתרת וללא צווארון | 269,712 | |
| 3. | חולצה לבנה מכופתרת (חצי חלוק) | 10,044 | |
| 4. | וחלוק רופא לבן | 60,000 | |

שם החברה (הסוכן): _____ שם היצרן _____

(הספק): _____ הכתובת: _____ טלפון נייד: _____

איש קשר: _____ נייד: _____ טלפון _____

דוא"ל: _____

תאריך: _____

תנאים מיוחדים להצעת המחיר:

1. לידיעת המשתתפים במכרז:

את ההצעות יש להגיש בשקלים חדשים.

2. הצמדה

בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח תתבצע בהתאם למפורט להלן:

2.1 הגדרות בנושא הצמדה

2.1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

2.1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

2.1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

2.1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

2.1.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

2.2 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2.3 תנאי ההצמדה

2.3.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

2.3.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

2.3.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

2.3.4 סוג המדד – מדד ידוע.

2.3.5 תדירות ההצמדה – חודשית.

2.3.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

2.4 ביצוע ההצמדה

2.4.1 מנגנון ההצמדה, לרבות תדירות ההצמדה, יחול לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.4.2 ככלל, על הספק לכלול, בכל חשבונית שהוא מגיש, את מלוא התמורה המגיעה לו לטענתו, לרבות סכומי ההצמדה, הרחבות וכל חיוב נוסף המגיע לו לפי ההסכם, בגין השירות והטובין שסיפק.

2.5 אופן חישוב ההצמדה

- 2.5.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 2.5.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 2.5.3 ככלל, המזמין לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבונות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך ביצוע תחשיב שגוי (להלן: "הצמדה בדיעבד"). במקרים חריגים, ולפי שיקול דעתו הבלעדי של חשב המשרד, המזמין רשאי לאשר ביצוע תשלום בגין הצמדה בדיעבד, אך ורק אם לא עברו מעל ל-6 חודשים ממועד פירעון המלא של החשבונות כאמור. בחלוף 6 חודשים כאמור, לא תשולם הצמדה בדיעבד לספק, אשר לא דרש את ההצמדה בחשבונות שהגיש.
- 2.6 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
3. התשלום בפועל לזוכה יהיה בהתאם לכמות הביצוע בפועל, כלומר כמות הפריטים שנופקה.
4. מקום האספקה: המרכז הרפואי הלל יפה.
5. על הספק לספק את המערכות ולהיות מוכן בפועל למתן השירותים, וכן יהיה מוכן לביצוע בפועל של אספקת מדים שוטפת במסגרת אחריותו לניהול מלאי המדים, והכל בתוך 8 שבועות מיום ההודעה על זכייתו במכרז.
6. תנאי תשלום: שוטף + 30 מיום הוצאת החשבונות ואישורה על ידי הגורם המוסמך במרכז הרפואי.
7. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
8. מועד האספקה: בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרכז הרפואי. בפיגור שאינו סביר, רשאי המרכז הרפואי לבטל את ההזמנה ולרכוש את השירותים מספק חלופי בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
9. לא בוצעו השירותים ו/או בוצעו שלא בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י המרכז הרפואי, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי, בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
10. המציע הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המרכז הרפואי.
11. על המציע לציין את המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע. אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.

12. בהינתן ולהצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב השירותים, נא לצרף המסמכים המצורפים.
13. למרכז הרפואי זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל

יפה

נספח ב - (חלק 3)

שאלון לגבי מכונות ניפוק והחזרת מדים

על הספק למלא את השאלון ולצרפו להצעת המחיר ולהצעתו במכרז.
 המציע רשאי לצרף מסמכים לרבות תמונות/סרטונים בנוסף למענה לשאלות שבטבלה, ולהפנות אליהם במקום הרלוונטי בטבלה.
 במידה ותשובת המציע לסעיף מסוים דורשת הרחבה מעבר לטבלה, המציע יצרף את התשובה המורחבת בדף נפרד ויציין בדף לאיזה שאלה הוא מתייחס, ככל שהתשובה מצורפת בדף נפרד, המציע יציין זאת בסעיף הרלוונטי שבטבלה.

| # | שאלה | תשובת המציע |
|----|--|-------------|
| 1 | מהי המהירות הממוצעת לניפוק פריט בודד מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל? יש לצרף אסמכתא מהיצרן. | |
| 2 | האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד – לפי כמות פריטים מקסימלית שמותר לעובד להחזיק אצלו? | |
| 3 | האם המערכת מאפשרת הצגת דרישה מרוכזת (בפעולה אחת) על ידי המשתמש של כל הפריטים לניפוק? מה מקסימום מספר הפריטים שניתן לבקש בדרישה אחת? | |
| 4 | האם מסכי המערכת בשפה העברית? האם ניתן לבחור להציג גם בערבית וברוסית? | |
| 5 | האם מתאפשרת החזרת מדים ללא צורך בהזדהות? | |
| 6 | האם קיימת אפשרות להחזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד? אם כן כמה פריטים? | |
| 7 | האם קיימת אפשרות לאיסוף נפרד של פריטים מוחזרים המיועדים לתיקון? | |
| 8 | האם המערכת מתריעה על החזרת פריט לא מזוהה בעת ההתרחשות? האם המערכת חוסמת את הניסיון? האם למערכת יכולת להתריע על כך מיידית/בתדירות עליה יוחלט? אגא פרט את המנגנון. | |
| 9 | מרגע החזרת הפריט תוך כמה זמן מסתיים עדכון רישומי המשתמש במחשב (זיכוי המשתמש)? | |
| 10 | האם קיים מוקד 24/07 והאם מתאפשרת תמיכה מרחוק במקרים של תקלות? | |

תאריך: _____ חתימה: _____ שם המציע: _____

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל
יפה

נספח ג'1

מפרט השירותים

כללי

מדי הצוות של המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המרכז הרפואי" או "המזמין") מנופקים כיום באמצעות מכונות ללא ציפ זיהוי. המרכז הרפואי מעונין להחליף את המערכת במערכת מבוזרת של ארונות מדים לאחסון בקיפול ולניפוק אוטומטי, המבצעת זיהוי חד ערכי של המדים באמצעות ציפ RFID המקובע בבגד.

השרות הנדרש הינו **אספקת שירותי השכרת מדי סגל** באמצעות מכונות לחלוקת מדים (להלן – "מכונות חלוקה" או "מכונות לניפוק") וכן מכונות לאיסוף המדים (להלן – "מכונות החזרה") שיותקנו במרכז הרפואי (להלן – "המכונות").

השירות כולל כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, חלוקה למשתמשים על ידי מכונות הניפוק, ניהול מלאי המדים באמצעות טכנולוגיית RFID, וכן אספקת המכונות, תחזוקה ושירות למכונות, והכל על פי פרוט השירות הנדרש בהמשך נספח זה (להלן – "השירותים").

יודגש כי על המציע לספק לכל הפחות 10 מכונות לניפוק מדים ו-9 מכונות להחזרת מדים.

מדי הסגל כוללים חולצות V ללא צווארון וללא כפתורים, ומכנסיים ללא כיסים בצבע בורדו, פטרול, סגול, ירוק, טורקז, לבן פס כחול, חולצה לבנה כפתורים תיק תק (חצי חלוק), וחלוק רופא לבן. מלאי המדים הקיים כיום שייך למרכז הרפואי, ועל פי הערכה, עומד על כ- 8,000 פריטים.

עם זכייתו במכרז, ובהתאם לתנאים המפורטים במכרז, ירכוש הספק הזוכה את מלאי המדים הקיים במרכז הרפואי.

אומדן הצריכה החודשית של המדים המרכז הרפואי, המעודכן נכון לשנת 2025 הוא כדלקמן (הנתונים הם לצורך האומדן בלבד ואינם מחייבים את המרכז הרפואי):

| פריט לבוש | צבע | כמות חודשית במחזור כביסה |
|---------------|-------------|--------------------------|
| חולצה | לבן | 4,861 |
| | לבן פס כחול | 2,644 |
| | פטרול | 4,379 |
| | טורקיז | 1,180 |
| | ירוק | 3,156 |
| | בורדו | 4,750 |
| | סגול | 1,500 |
| חולצה כפתורים | לבן | 837 |
| חלוק רופא | לבן | 5,000 |
| מכנס | לבן | 7,560 |
| | פטרול | 4,276 |
| | טורקיז | 1,237 |
| | ירוק | 3,077 |
| | סגול | 500 |
| | בורדו | 4,250 |

1. אפיון הדרישות למכונות ניפוק והחזרת מדים

- 1.1 המרכז הרפואי מעוניין במערכות ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי של מדי סגל.
- 1.2 לכלל המכונות שיותקנו במרכז הרפואי תהיה יחידת ניהול ממוחשבת מרכזית, כולל חומרה ותוכנה, המאפשרת ניהול של המלאי, הניפוקים וההחזרות, והפקת דוחות ניהול ובקרה (להלן – "המערכת" או "המערכות"). בסיס הנתונים של המערכת יקושר ע"י הספק למספר מחשבים במרכז הרפואי ע"פ צרכיו.
- 1.3 המערכת תכלול יח' פיקוד ובקרה וכן כל הדרוש לתפקוד מושלם ע"פ האפיון שבפרק זה.

- 1.16.4 לאחר השלמת תפירת הציפים ועל פי הנחיית המרכז הרפואי – הספק יתקין את רכיב זיהוי הציפים במכונות המדים (או אם נוטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבונו ובאחריותו.
- 1.17 כל החומרים והציוד יהיו עמידים לקורוזיה ויאפשרו פעולה תקינה של המכונות לכל תקופת ההתקשרות.
- 1.18 כל המכונות שיסופקו, יהיו חדשות מהדגם המתקדם ביותר.
- 1.19 כל החלקים והחומרים שיסופקו, יהיו חדשים מתוצרת החברה שייצרה את המערכת או כאלו שיקבלו אישור מוקדם של המרכז הרפואי ויעמדו בתקנים ישראלים או בינלאומיים.
- 1.20 מסכי המכונות והדוחות יהיו בשפה העברית. רצוי שהמסכים יאפשרו הצגה גם בערבית וברוסית.
- 1.21 לוחות פיקוד ובקרה, במידה וקיימים ייוצרו בארץ. יצרן הלוחות, מפרטי הלוח ותוכניות הבקרה יוגשו לאישור המרכז הרפואי לפני התקנתם.
- 1.22 המערכות והמכונות יסופקו עם אמצעי גיבוי במקרה של הפסקות בזרם החשמל ותקלות מחשוב (UPS) ותהינה בעלת יכולות להתאוששות עצמית מהפסקות חשמל.
- 1.23 בשעת חירום, תקלה או הפסקת חשמל, המערכת תאפשר זמינות מיידית למדים שבתוך המכונה.

2 הטענה וניפוק

- 2.1 המערכת תאפשר ניפוק פריטי מדים מקופלים.
- 2.2 המכונות יאפשרו הטענה מהירה של המדים. במידה והטענת המדים במכונות היא אוטומטית תכלול המערכת אמצעים לזיהוי, לקליטה ולהטענה של פריטי הביגוד.
- 2.3 זיהוי העובד/המשתמש ייעשה באמצעות תג עובד מגנטי בו נעשה שימוש במרכז הרפואי.
- 2.4 זיהוי חד ערכי של הפריט המנופק יתבצע באמצעות תג ה-RFID המוצמד לבגד.
- 2.5 הניפוק ייעשה במסגרת הרשאות בלבד. ההרשאות במערכת הניהול הממוחשב תתייחסנה לסוגי הפריטים המורשים לעובד ולכמות הפריטים המכסימלית המורשית לעובד להחזיק אצלו.
- 2.6 במידה ומידות פריטי הביגוד של המשתמש יוגדרו מראש במערכת תהיה אפשרות לשנות הגדרות מידה גם על ידי המשתמש.

2.7 המשתמש יוכל להציג דרישה מרוכזת של כל הפריטים לניפוק בפעולה אחת (מבלי להזדהות שנית).

2.8 זמן ניפוק פריט בודד לא יעלה על 10 שניות בממוצע.

על הספק לציין מהי מהירות ניפוק הפריט מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל, ולצרף אסמכתאות יצרן המעידות על כך.

2.9 לא תהיה למשתמש אפשרות לגעת במדים המאוחסנים במכונות הניפוק (למעט במדים שהמכונה ניפקה עבורו).

2.10 בכל מכונת ניפוק יותקן מסך המופעל באמצעות מגע. הזמנת הפריטים לניפוק תיעשה ע"י נגיעה בכיתוב או בתמונות שיופיעו על מסך המגע ללא צורך במקלדת.

2.11 הניפוק יהיה ברמת פריט או סט ביגוד, באופן שתהיה אפשרות לנפק לעובד פריטים שונים במידות שונות.

2.12 המערכת תאפשר לנפק פריט ביגוד חליפי בהתאם להגדרות ולהרשאות.

2.13 תתאפשר הטענה וניפוק בו זמנית ביחידות שונות של המערכת, רצוי גם באותה מכונת ניפוק, תוך מתן עדיפות לניפוק על פני הטענה.

2.14 על המערכת לתת התראה בזמן אמת על ירידה במלאי הפריטים הנמצאים במכונה אל מתחת לרף שיקבע. רצוי שההתראה תהיה באמצעות משלוח מסרון למספרי הטלפון שיימסרו מעת לעת לספק מאת המרכז הרפואי.

2.15 בכל עת ניתן יהיה להשתמש במכונות החלוקה גם ע"י פתיחתן באמצעות מפתח מכני או כרטיס מאסטר, וזאת על מנת לתת מענה לשעת חירום או במקרה של תקלה במערכת או הפסקת חשמל.

3 החזרה

3.1 המרכז הרפואי מבקש הצעה למכונות החזרה עם עגלת איסוף פנימית (בתוך המכונה) וכן למכונה שמתאימה לחדר איסוף (עגלת האיסוף חיצונית למכונה).

3.2 מכונת החזרה מזהה את המדים שהוחזרו באופן חד ערכי ומשייכת אותם למשתמש שהחזיר את הפריטים.

3.3 זיהוי הבגד המוחזר יהיה באמינות גבוהה, ויאפשר זיהוי המשתמש המחזיר, ועדכון רישומי המשתמש במחשב בהתאם בתוך פרק זמן של עד 5 שניות.

3.4 המערכת תאפשר החזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד.

3.5 המערכת תזהה וגם תדחה פריטים לא מזהים שהוחזרו למערכת. המערכת תתריע על אירוע מסוג זה בעת ההתרחשות או בתדירות עליה יוחלט.

3.6 מכונות ההחזרה תהינה עשויות מחומרים עמידים לחומרי ניקוי וחיטוי פעילים.

3.7 יש לאפשר קשר בין מכונות ההחזרה של הביגוד המלוכלך לאזורי/חדרי איסוף קיימים ו/או שיוקמו בעתיד, במטרה לרכז את המדים המלוכלכים במספר מצומצם של נקודות איסוף בעלי קיבולת אחסון גדולה.

4 כמות והרכב המכונות במערכת

4.1 מספר מכונות הניפוק בכלל המערכת ייתן מענה לצריכה של עד 4000 פריטים ביום, ל-7 משתמשים במקביל וליתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל ובמסמך זה בפרט.

4.2 מספר מכונות ההחזרה שיותקנו ייתן מענה להחזרה של עד 4000 פריטים ביום.

5 התקנה

5.1 אחריות הספק להתקין את המערכות כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של כלל המערכות.

5.2 המרכז הרפואי יחליט על מיקום מכונות הניפוק ומכונות ההחזרה וינחה את הספק היכן להציבן בהתאם להחלטת נציג מערך הטקסטיל במרכז הרפואי.

5.3 התקנת המכונות תלווה במינימום שינויים בתשתיות הקיימות, ללא חריגה מהשטח הנתון המיועד לכך.

5.4 ממדי המכונות יאפשרו התקנתן בשטח הנתון במרכז הרפואי.

5.5 התשתיות למערכת יבוצעו ע"י המרכז הרפואי. על הספק להעמיד את דרישותיו הטכניות להקמת המערכת כולל הספקי חשמל דרושים, תקשורת, צרכי בינוי מיוחדים וכו'.

5.6 המערכת והמכונות יותקנו ויהיו מוכנות לתפעול שוטף תוך 8 שבועות יום ממועד הזכייה במכרז.

5.7 בסיום התקנת המערכת והמכונות לשיעור הרצון המלאה של המרכז הרפואי יופעלו המכונות לתקופת הרצה של שבועיים, בסיומה יאשר המרכז הרפואי את קיבול הציוד במידה ועונה על דרישותיו.

6 דרישות מחשוב

6.1 מערכת לניהול מלאי ותנועות ניפוק וקבלה עד לרמת המשתמש (העובד) והפריט הבודד.

- 6.2 על הספק לעמוד בתקן אבטחת מידע ISO27001 ו/או ISO2779. על המציע לצרף אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן כאמור.
- 6.3 על הספק לעמוד בדרישות המרכז הרפואי לאבטחת מידע כמפורט בהסכם המצורף למכרז ובנספחים יג'1 ו-יג'2 למכרז.
- 6.4 יכולת התממשקות למערכות סביבה: כ"א, מערכת לוגיסטית של המרכז הרפואי.
- 6.5 המערכת תספק מידע בזמן אמת בדבר כמויות הצריכה של המשתמשים, כמויות הפריטים הנצרכים ותפקוד המכונות עצמן.
- 6.6 המערכת תתריע בזמן אמת על ידי הוצאת דואר אלקטרוני/מסרון על תקלה, מלאים ועוד למשתמשים שיוגדרו מראש.
- 6.7 דו"חות בקרה וניהול כולל לפחות כמפורט:
- 6.7.1 מעקב צריכה שעת, יומי ותקופתי לפי סוג פריט ומידה.
- 6.7.2 פעילות ניפוקים ופעילות החזרות - ברמת עובד, פריט, יום ו/או תקופה.
- 6.7.3 דוחות משתמשים, דו"ח יתרה נוכחית למשתמש.
- 6.7.4 ניהול המלאי.
- 6.7.5 דוחות חריגים, דוח החזרת פריטים לא מזוהים.
- 6.8 הספק יפרט את ארכיטקטורת היישום ואת סביבת העבודה של המכונות בהצעתו.

7 מידע והדרכה

- 7.1 הספק יצרף להצעת המחיר את ספרי המערכת והמכונות המפורטים כולל דיסק התכנות.
- 7.2 הספק יעמיד לרשות המרכז הרפואי את כל המידע הטכני הדרוש להפעלה ולבקרה של המערכות.
- 7.3 הספק ילווה את הטמעת המערכת במשך 14 יום לפחות מיום ההפעלה (להלן - "תקופת ההרצה"), כאשר בתקופה זו יהא עליו לספק עובד מטעמו שימצא במרכז הרפואי למשך שעתיים בהחלפת משמרת בוקר ולמשך שעתיים בהחלפת משמרת צהריים ויספק ליווי והדרכה צמודים למשתמשים על אופן השימוש במערכת (חלוקה, החזרה, שימוש בכרטיס מגנטי וכו').
- 7.4 הספק יתקין על כל המכונות שילוט אסתטי המסביר לעובדי המרכז הרפואי כיצד להשתמש במכונות, רצוי בליווי תמונות ברורות וצבעוניות להמחשה.
- 7.5 בנוסף, הספק יציב בתקופת ההרצה נציג זמין מטעמו במהלך כל יום עבודה למשך 8 שעות לפחות וככל שיידרש, שיהיו אחראים על תפעול מלא של המערכת כולל

פינוי מדים שהוחזרו, ניקיון, טיפול בסיסי בתקלות ושימוש ביח' הניהול הממוחשבת של המערכת (ניהול משתמשים, ניהול מלאי, טיפול בסיסי בתקלות, דוחות, מתן עזרה בסיסית למשתמשים וכו'), וכן הדרכה על פעולות בשעת חרום.

7.6 בנוסף, היצרן באמצעות נציגו יבצע השתלמות לנציגו במרכז הרפואי למתן טיפול ראשוני בתקלות. על המציע לפרט בהצעה מה כלול בטיפול הראשוני.

7.7 הספק יאפשר לנציג תפעול מטעם המרכז הרפואי ו/או מטעם ספק המדים של המרכז הרפואי גישה חופשית למכונות לצורך התפעול השוטף (כגון הטענת ופיוני המכונות) ולטיפול ראשוני בתקלות במידת הצורך, וכן יאפשר גישה חופשית למערכת הניהול הממוחשבת לצורך התפעול השוטף (כגון קביעת הגדרות, הרשאות ושינויים, הפקת דוחות).

8 אחריות, שירות ופיצוי מוסכם

8.1 הספק יהיה אחראי במשך כל תקופת ההתקשרות על תקינות המערכות, והוא יחליף ו/או יתקן על חשבונו כל פגם/תקלה שיתגלו במערכות ו/או במכונות, הן בחומרה והן בתוכנה.

8.2 בתקופת ההתקשרות יהיה הספק אחראי ללא כל תשלום נוסף לכל מרכיבי המערכות, המכונות, הציוד, התשתיות, המערכת הממוחשבת וכו'. הספק יספק על חשבונו את כל החלקים והחומרים הדרושים לטיפולים ולתיקון המערכות.

8.3 לרשות הספק יעמדו לפחות 2 טכנאים ולפחות מתכנת אחד אשר הוסמכו על ידי יצרן המכונות המוצעות לתת את השירותים למכונות.

8.4 הספק יתחייב למסור למרכז הרפואי תכנית טיפולים שנתית מאושרת ע"י היצרן, ולבצע את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרשת. אי ביצוע טיפול תקופתי כלשהו במועד הנדרש, יגרור תשלום פיצוי בסך של 100 ש"ח עבור כל יום איחור, וכן יגרום להארכת האחריות בכפל זמן הפיגור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד הקיים למרכז הרפואי לפי כל דין ו/או הסכם.

8.5 הספק מתחייב כי ביכולתו לספק שרות ואחריות מלאים לכל המערכות והמכונות שיספק למרכז הרפואי, כולל ייצור ואספקת אביזרים משלימים, שינויים ותוספות.

8.6 הספק מתחייב לפרט את חלקי החילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן, ולהחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף אלה באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון המרכז הרפואי.

8.7 הספק מתחייב לאספקת חילוף למשך 15 שנים מיום ההתקנה.

- 8.8. הספק מתחייב כי בעת התרחשות תקלה מכל סוג שהוא הדורשת החלפת חלקים או מכלולים, יסופקו אך ורק חלפים ומכלולים מקוריים של היצרן.
- 8.9. כל העובדים שיועסקו ע"י הספק/ נותן השרות לצורך ביצוע העבודות שבמסגרת המכרז/חוזה יהיו בעלי מקצוע מיומנים. לעבודות שנדרש רישוי יועסקו בעלי רישיון מתאים.
- 8.10. זמן תגובה להגעה לתיקון מערכת יהיה תוך 5 שעות, ולתקלה משביתה תוך שעתיים ממועד מסירת ההודעה על התקלה. ההודעה תימסר לספק ע"י נציג מורשה של המרכז הרפואי בשיחה טלפונית ו/או בפקס ו/או במייל.
- 8.11. משך ביצוע התיקון לא יעלה על 24 שעות ולתקלה משביתה לא יעלה על 12 שעות ממועד מסירת ההודעה.
- 8.12. תקלה משביתה: תקלה שגורמת להפרעה קיצונית בשימוש ובתפעול הרגיל של המכונה כולה ו/או חלק ממנה ו/או משבשת את פעילות המרכז הרפואי. תקלה רגילה: הפרעות קלות בשימוש ובתפעול המכונה כולה ו/או חלק ממנה.

חומרת התקלה תיקבע על ידי נציג מורשה מטעם המרכז הרפואי בלבד.

- 8.13. דוחות שרות יועברו לנציג מורשה של המרכז הרפואי מיד בתום ביצוע כל תיקון / טיפול. דוחות השירות יכללו, לכל הפחות, פירוט של הטיפול/התקלה, אופן הטיפול בה, רכיבים שהוחלפו וכיו"ב.
- 8.14. תקלה שתדווח ע"י המרכז הרפואי במהלך ימי שבת וחג תטופל ביום העבודה שלאחר מכן, כאשר לצורך מניין השעות כאמור בסעיפים 8.10 ו- 8.11 לעיל, תחשב השעה 00:00 ביום העבודה שלמחרת יום החג ו/או השבת כשעה בה התקבלה קריאת השירות לראשונה.
- 8.15. בקרות תקלה, הספק מתחייב לעבוד באופן רציף עד לתיקון התקלה וזאת ללא כל תוספת תשלום.
- 8.16. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה משביתה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר לא תוקנה תוך 5 ימים ממועד דיווח התקלה הראשונה יספק הספק המרכז הרפואי מכונה חלופית ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי ו/או להחזרת מדים (להלן - "מכונה חלופית"), ללא עלות נוספת.
- 8.17. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה רגילה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר התרחשה לפחות 3 פעמים במהלך תקופה של 30 ימים, הספק מתחייב לספק מכונה חלופית, ללא עלות נוספת.

- 8.18. עד לאספקת מכונה חלופית ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת למרכז הרפואי את השירותים כדבעי וכמתחייב מהוראות ההסכם, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז, סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי המרכז הרפואי מהספק).
- 8.19. הספק ימציא למרכז הרפואי את כל אישורי התקינה והבטיחות הנדרשים, לרבות התחייבויות היצרן כנדרש.
- 8.20. המרכז הרפואי לא יהיה אחראי לנזק הנגרם מפעולה שבוצעה ע"י עובד של המרכז הרפואי שהודרך לטיפול בתקלות בסיסיות במערכת בהתאם לסעיף 7 לעיל "מידע והדרכה", והאמור לא יפגע באחריות הספק.

9 החלפה ושדרוג מכונות

- 9.1 במידה ויצרן המכונה יחל בשיווק מכונות עדכניות וחדישות תהיה למרכז הרפואי האפשרות להחליף את המכונות, כולן או חלקן, בכל עת בכפוף לתנאים שיסוכמו במו"מ עם הספק.
- 9.2 שדרוגי חומרה / תוכנה / תשתיות יבוצעו בכל מקרה על ידי הספק ועל חשבונו.

10 שירותי אחזקה למערכת

- 10.1 הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו לתת שירותי אחזקה למערכת, כפי שהללו מוגדרים בנספח זה וזאת עד לתקופת זמן שלא תפחת מ- 8 שנים לאחר מועד ההתקשרות. יוטעם כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את המרכז הרפואי כלפי הספק לעניין תקופת ההתקשרות כפי שהיא מוגדרת בהסכם.

11 התחייבויות יצרן מכונות המדים

- 11.1 על המציע לצרף להצעתו הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל, וכי כל התחייבויות המציע על פי תנאי מכרז זה מחייבות אותו; כן יתחייב היצרן כי היה והצעת המציע תיבחר, וייבצר מן המציע למלא אחר איזו מהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, ייכנס היצרן בנעלי המציע וימלא אחר כל התחייבויותיו כאמור. כמו כן יתחייב ויצהיר היצרן כי בכל שינוי ביחסים בין היצרן לבין המציע תובטח רציפות המשך האספקה ומתן השירותים למרכז הרפואי על פי תנאי מכרז זה וכל הזמנת רכש שתוצא למציע.
- 11.2 היצרן באמצעות נציגו יקבל אחריות על כל מרכיבי המערכת כולל חיבורי תשתית.

12 התחייבויות המרכז הרפואי

- 12.1 המרכז הרפואי מתחייב להכין על חשבונו את התשתיות הדרושות להתקנת המערכת.

13 תכנון מערכת המדים

13.1 על מציע המערכות לצרף להצעתו תכנון של מערך מכונות המדים המוצע למרכז הרפואי, כולל כמות וסוג המכונות. המערך המוצע יהיה מסוגל לספק את צריכת המדים היומית במגוון המנופק במרכז הרפואי. התכנון יהיה מפורט ויצג לכל מכונת ניפוק ובכל תא במכונה את כמות פריטי המדים שיאוחסנו מכל סוג ומכל מידה. על התכנון לעמוד בדרישות המפורטות בפרק זה.

14 תכנון מכונות הניפוק

14.1 המערכת תבטיח רמת שרות טובה.

14.2 עובד לא יצטרך לגשת ליותר ממכונה אחת כדי לקבל סט ביגוד מלא הכולל חולצה +מכנס.

14.3 רצוי שתהיה מכונה נפרדת לכל קבוצה. במידה ואפשר, ניתן לצרף 2 קבוצות למכונה אחת, במקרה כזה המכונה תכיל את כמות הפריטים של שתי הקבוצות יחד (מלאי כולל לשתי הקבוצות).

14.4 במידה ולספק אין מכונה שמאפשרת להכיל את כל דגמי הקבוצה, ניתן לפצלם לשתי מכונות, בתנאי שבכל מכונה יהיה מגוון מלא של מידות של דגם החולצה/ת ושל המכנס, זאת כדי להבטיח שעובד יוכל לבקש את כל הפריטים שהוא צריך בבת אחת.

15 תכנון מכונות החזרה

15.1 הקיבולת של מכונת החזרה תהיה לפחות 751 פריטים לכל מכונה.

16 הגשת תכנון המכונות

16.1 על הספק לצרף להצעתו את התכנון המפורט של המערכת כולל פרוט התכולה לכל מכונה - דגם המדים, המידות וכמות הפריטים מכל סוג שיאוחסנו בכל מכונת ניפוק ובכל תא במכונה.

16.2 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו שרטוט העמדה של מערכת המכונות. על הספק להדגים כי ממדי המערכת בהצעתו מאפשרים התקנתה בשטח שהמרכז הרפואי מייעד עבור המערכת, ללא חריגה. הספק יתכנן את העמדת המכונות שידרשו למרכז הרפואי בשטח המיועד ויצג למרכז הרפואי את התכנון על גבי שרטוט (בשרטוט יש להעמיד כל מכונות הניפוק ואת מכונות החזרה).

16.3 המרכז הרפואי אינו מחויב לקבל את תכנון המערכת ואת המלצת הספק לכמות המכונות מכל סוג ו/או מיקומן, ויכול לבחור כמות שונה לפי שיקוליו, ולהחליט על מיקום שונה של המכונות בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, ככל שהמרכז הרפואי יחליט על שינוי בהצבת המכונות בתקופת ההסכם, יבצע הספק העברה של המכונות למיקום המבוקש ללא עלות.

16.4 במידה ונציגות המרכז הרפואי תחליט כי כמות המכונות שתוכננה על ידי המציע אינה תואמת את צורכי המרכז הרפואי, המרכז הרפואי יבצע את תכנון המכונות ויחשב את עלות הפתרון על פי תכנון זה.

אפיון הדרישות להשכרת מדי סגל

מבוא:

תכלית התקשרות זו הינה קבלת שירותי השכרת מדי סגל, כאשר המציע הזוכה נדרש לכלל הפעולות והתנאים הבאים, כפעי שיפורטו להלן:

17 טיפול שוטף במדים

17.1 הטיפול השוטף במדים כולל איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה, שינוע, וניהול המלאי הכללי. כל הפעולות יבוצעו ע"פ ההנחיות המקצועיות של משרד הבריאות שיפורסמו מעת לעת, ע"פ דרישות המרכז הרפואי המוגדרות במסמך זה ושיוגדרו ע"י המרכז הרפואי בעתיד, וע"פ הנחיות יצרן המערכת לניפוק מדים. התהליכים יבוצעו באופן שלא יגרם נזק לבגד ולציפ המקובע בתוכו.

17.2 המרכז הרפואי יבצע, מדי פעם, בדיקות מתואמות ובדיקות פתע לוודא התאמת התהליכים השונים להנחיות, להגדרות הספקים ולדרישות המרכז הרפואי.

18 איסוף מדים מלוכלכים

18.1 איסוף המדים המלוכלכים יבוצע מנקודות האיסוף בין הימים א-ו ועד השעה 5:00 בבוקר ממרתף חניית ספקים, ובתיאום עם נציג מערך הטקסטיל במרכז הרפואי.

18.2 הספק יאסוף את המדים המלוכלכים מהמרכז הרפואי גם בערבי שבת וערבי חג, בתיאום עם הנהלת מערך הטקסטיל. כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, רשאי המרכז הרפואי לדרוש איסוף מדים גם ביום שבתון.

18.3 הכביסה תשונע בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 30.

19 החזרת מדים נקיים

19.1 הספק יחזיר את המדים למרכז הרפואי בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 30.

19.2 הספק מתחייב להחזיר את כל המדים נקיים וברמת היובש הנדרשת כאמור בסעיף 28, בין הימים א-ו ועד השעה 5:00 בבוקר, בתיאום עם הנהלת מערך הטקסטיל במרכז הרפואי.

19.3 הספק יחזיר את המדים הנקיים למרכז הרפואי גם בערבי שבת וערבי חג, בתיאום עם הנהלת מערך הטקסטיל. כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, רשאי המרכז הרפואי לדרוש את החזרת המדים גם ביום שבתון.

19.4 הספק יהיה אחראי לספק את המדים הנקיים למרכז הרפואי תוך שמירה על מלאי מינימום שיעמוד על לפחות 130% מהצריכה היומית הממוצעת. באחריות הספק לוודא שהכמויות ומגוון הפריטים שישופקו (סוג וגודל) עונים בצורה מלאה בכל רגע נתון על צרכי המרכז הרפואי כולל בסופי שבוע, בימי שבתון ובחגים.

19.5 היה וייווצר במרכז הרפואי מחסור בפריט מסוים יוכל המרכז הרפואי לדרוש מהספק אספקה מיוחדת, והספק יחויב לספק למרכז הרפואי את הכמות החסרה תוך פרק זמן שיוגדר בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל ושלא יעלה על 4 שעות.

19.6 על המדים להיות מקופלים, מגוהצים וארוזים באופן שמתאים לדרישות הטכניות של מכונות הניפוק, ולהנחיות המרכז הרפואי.

19.7 בטרם החזרתם למרכז הרפואי, ימוינו הכבסים ע"י הספק לפי סוגם.

19.8 הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים כאמור בסעיף 30 להלן.

19.9 פריטים קרועים ופריטים שרמת הכתמים בהם איננה ניתנת להסרה גם לאחר שעברו במכבסה טיפול בתהליך מיוחד המיועד להסרת כתמים ו/או שרמת הכתמים בהם עולה על המוסכם עם המזמין, יסומנו ויארזו על פי סוג הכביסה ויימסרו בנפרד בארגזים מיוחדים או בכל סוג אריזה מתאים אחר העונה לדרישות המזמין. במקביל, ישלים הספק את מלאי הפריטים הקיים כנגד הפריטים שיוצאו לבלאי.

19.10 הספק מתחייב להחזיר כבסים נקיים שלא מכילים יותר מ- 8% לחות.

19.11 המזמין רשאי להחזיר למכבסה לכביסה חוזרת ו/או לגיהוץ חוזר כל פריט כביסה שלא מכובס ו/או מגוהץ באיכות הנדרשת ועל פי כללי כיבוס וגיהוץ מקובלים, בכלל זה כביסה שאינה יבשה ברמת היובש הנדרשת (כמפורט בסעיף לעיל), לכיבוס ו/או גיהוץ נוסף ללא תמורה נוספת.

19.12 המזמין רשאי להחזיר למכבסה מדים מוכתמים לטיפול מיוחד להורדת כתמים ללא תמורה נוספת, והמזמין יהיה רשאי לקנוס את הספק לפי ההסכם.

19.13 החזרת המדים הנקיים, מיונם וסידורם בעגלות תעשה בימים ובשעות שיתואמו מראש בין הספק להנהלת מערך הטקסטיל במרכז הרפואי ועל פי נהלים והגדרות שייקבעו (להלן - "מועדי האספקה").

19.14 לאחר שינוע המדים הנקיים לידי המרכז הרפואי, תתבצע הטענת המדים במכונות באמצעות נציג מערך הטקסטיל במרכז הרפואי או עובד אחר שיוסמך על ידו.

20 טיפול במדים בעתות חירום וימי שבתון

20.1 ככלל, לא יידרש איסוף וניפוק של מדים בימי שבתון וחג. יחד עם זאת, כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, או במצבי חרום רשאי המרכז הרפואי לדרוש אספקת מדים גם ביום שבתון.

20.2 דרישה לאספקה סדירה של מדים במהלך יום שבתון תועבר מבעוד מועד לידי הספק והספק מתחייב למלא אחר הדרישה.

20.3 איסוף והנפקה של מדים בערבי שבת וחג ייעשה בשעות שיתואמו מראש בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל במרכז הרפואי.

20.4 בשעת חרום או במקרה של תקלה במערכת ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת שירות מעולה, ובכלל זאת לספק את המדים לצוות המרכז הרפואי ולהחזירם. חלוקת המדים תהיה באמצעות סורק או אמצעי טכנולוגי תואם אחר ו/או כל דרך אחרת שתסופק על ידי המציע ושתהיה מקובלת על המרכז הרפואי, ובאמצעות קורא כרטיסי עובד נפרד עצמאי המיועד לשימוש בעת ניפוק מסוג זה.

21 מדידת כמות הפריטים

21.1 כמות המדים עבורם יחויב המרכז הרפואי בתשלום תיקבע על פי כמות הניפוקים בפועל.
21.2 לגבי כמות המדים המוחזרת למרכז הרפואי לאחר ניקוי הספק - יפרט בכל משלוח על גבי תעודת משלוח את הכמויות של כל סוג פריט בנפרד.

22 הפרדת הכביסה מכביסת לקוחות אחרים

22.1 הספק מתחייב להפריד את מדי המרכז הרפואי מכביסת לקוחות אחרים. ההפרדה תעשה בכל שלבי התהליך: קליטה, מיון, אחסון, כיבוס, גיהוץ ושינוע.

23 הפרדת כביסה מלוכלכת ונקייה

23.1 נושא הפרדת הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מן הכביסה הנקייה והטיפול הנפרד בה מהווה נדבך חשוב ועיקרי בתהליך הכיבוס בשל הסיכון של זיהום מחדש של כביסה מכובסת ומחוטאת. על הספק לפעול לפי ההנחיות שלהלן:

23.1.1 יש להפריד את אזורי ושטחי העבודה בהם מתבצע טיפול בכביסה מזוהמת/מלוכלכת מאלה המשמשים לטיפול בכביסה הנקייה והמחוטאת. את עיקר ההפרדה יש לבצע בין שלבי הטיפול בכביסה המלוכלכת/המזוהמת, קרי שלב קבלת הכביסה מהמרכז הרפואי ואחסונה, ושלב המיון לבין שאר תהליכי העבודה במכבסה.

23.1.2 לא ישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד.

23.2 המכבסה מתחייבת לא להניח את הכבסים המגיעים אליה ישירות על רצפת בטון או כל רצפה חשופה אחרת. הכביסה תונח בעגלות כביסה ייעודיות.

23.3 אחסון הכביסה המזוהמת/מלוכלכת ומיונה יעשה באזור מיוחד סגור ומרוחק מאזור הטיפול בכביסה נקייה ומשאר אזורי העבודה במכבסה. האזור המיוחד יהיה מקורה, מרוצף, ניתן לניקוי ולחיתוי, ומופרד באמצעות מחיצות משאר האזורים.

23.4 מיון הכביסה המזוהמת יבוצע במקום יבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.

23.5 עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים מכונות כביסה יקפידו, לפני כל מעבר מאזור עבודה/תחנת עבודה של כביסה מלוכלכת לאזור/תחנת עבודה של כביסה נקייה לשטוף ידיים עם תכשיר ניקוי וחיטי וללבוש חלוק נקי על הביגוד.

23.6 שטחים במכבסה הבאים במגע עם כביסה נקייה, חייבים להיות נקיים למשעי.

23.7 המכבסה מתחייבת לא להוביל כבסים, לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים. על הכבסים להיות ארוזים וסגורים, בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר. חל איסור על ניווד כביסה נקייה ומלוכלכת ביחד.

24 כיבוס

24.1 הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם להרכבם הטקסטילי, להנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.

24.2 הספק מתחייב לכבס בנפרד סוגי מדים שונים באמצעות תוכניות כביסה וחומרי כיבוס המיועדים לסוג כבסים זה, התואמים לדרישות/הנחיות/סטנדרטים של משרד הבריאות (במידה וישנן דרישות/הנחיות/סטנדרטים כאלה) ובהתאם להנחיות היצרן.

24.3 הספק מתחייב לא לכבס את המדים באורח העלול להזיק להם.

24.4 עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה תקינות המצוידות בהתקנים על פי הוראות יצרן המכונה. התקנים אלה כוללים בין השאר מד חום, מתקני הזנת חומרי כיבוס ומתקני בקרה תקינים.

24.5 טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, פעולתה המכנית של המכונה, זמני הכביסה, תהליך הזנת חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה יהיו בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה למכבסה, ובכל מקרה על פי הנחיות היצרן ובדרך המקצועית המקובלת (Best Practice).

24.6 על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לסוג המוצרים כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.

24.7 המכבסה מתחייבת להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקנים הישראליים לחומרים אלה החלים במהלך תקופת ההתקשרות. במידה ואין בנמצא תקן ישראלי מתאים, על המכבסה להשתמש באבקות ונוזלי כביסה המקובלים בענף, המאושרים ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

24.8 לפני כיבוס המדים יבדוק הספק את תכולת הכיסים, יוציא פריטים שנותרו בכיסים ויחזירם למרכז הרפואי במשלוח הקרוב.

24.9 פריטי הביגוד יכובסו בהתאם להוראות שלהלן:

24.9.1 כמות הכבסים במכונת הכביסה לא תחרוג מהקבילות יצרן המומלצת של המכונה.

24.9.2 הספק ישתמש בחומרי כיבוס ייעודיים להסרת כתמי דם, במידת הצורך.

25 חיטוי

25.1 הספק יבצע חיטוי של כל הכבסים באמצעות אחת מן הדרכים הבאות:

25.1.1 כיבוס בחום של לפחות 70°C במשך לפחות 15 דקות (זמן נטו בחום זה).

25.1.2 ייבוש הכביסה בתוף ייבוש (לא במעגילה) בטמפ' של לפחות 80°C למשך 15 דקות.

25.1.3 שימוש במחמצן הלוגני (כגון נתרן היפוכלוריט) בריכוז של PPM 15-50 בגמר הכיבוס.

25.2 בחירת דרך החיטוי תקבע בהתאם להוראות יצרני הבדים והציפים לגבי כיבוס בחום, בייבוש ועמידות הבדים והציפים בפני חומרים כימיקלים (בעת שימוש במחמצנים הלוגניים), בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

25.3 בהעדר אפשרות לבצע החיטוי על פי דרישות הטמפרטורות והזמנים המפורטים כאן, על המכבסה לוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן הישראלי ובהעדר כזה, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן האירופאי ו/או האמריקני מאושר ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

26 מים

26.1 הספק ישתמש בכל שלבי הכיבוס והשטיפה במים רכים בלבד.

26.2 המים הרכים בהם ישתמש הספק לכיבוס לא יכילו יותר מ- 40 מיליגרם מלחים של מגנזיום או קלציום או של שניהם ביחד, מחושים לפי קלציום-קרבונט לכל ליטר מים.

26.3 המים הרכים בהם תשתמש לכיבוס לא יכילו יותר מ-4 גרם חומרים אלקאליים (מחושב לפי סודה אש לכל ליטר).

26.4 הספק לא יכבס את המדים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים במכבסה הוא לפחות שלוש וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה בעת ובעונה אחת.

26.5 הספק יקפיד כי ה-PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יצא מהגבולות שבין 5.5 עד 5.7.

27 ביקורת טיב

27.1 הספק יבצע בקרת איכות לכל פריט בתום התהליך:

27.1.1 הספק יוודא שהמדים יסופקו למרכז הרפואי במצב תקין, כשהם נקיים ללא כתמים, קרעים או מרכיבים חסרים. לצורך זה יבצע הספק בדיקת איכות מלאה של 100% מהפריטים לבדיקת שלמות ותקינות הבגד, ויעשה כל הדרוש, כולל כיבוס חוזר ועבודות תפירה והתקנת ציפ חסר על מנת שהבגד יהיה ראוי לשימוש.

- 27.1.2 פריט לא תקין הינו פריט קרוע ו/או מלוכלך ו/או מקומט ו/או לח או שאינו עומד בדרישות אחרות שהוגדרו במפרט זה.
- 27.1.3 פריטים לא תקינים שיתקבלו במרכז הרפואי יוחזרו לספק, אשר יעשה כל שנדרש על מנת להחזירם לשימוש. המרכז הרפואי לא ישלם תמורת הפריטים שנדחו והספק ייקנס לפי המפורט בהסכם. הספק יחזיר את הפריטים נקיים ומתוקנים למרכז הרפואי בתוך 24 שעות. לפני החזרה לסבב של פריטים אלו יעבירם הספק בנפרד למרכז הרפואי לקבלת אישור להחזרה לשימוש. בגד שלא ניתן להשמישו יוצא לבלאי בהתאם לאמור בסעיף 34 מטה.
- 27.1.4 על הספק לוודא שאין עקבות חומרי כיבוס וחיטוי ועקבות חומרים אחרים בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה, באמצעות ביצוע בדיקה בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי, אולם לא פחות מפעם ביום. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 27.1.5 על הספק לוודא ביצוע בדיקת PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי אולם לא פחות מפעם ביום. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 27.1.6 הספק יעמיד כוח אדם ייעודי מקצועי ובעל הכשרה נאותה לניהול תהליך ביקורת הטיב לכביסה המיועדת למרכז הרפואי.
- 27.1.7 על הספק לוודא תיעוד של תהליכי ביקורת הטיב במכבסה ברשומות המכבסה, ולהעביר העתק למרכז הרפואי ע"פ דרישה.
- 27.1.8 על הספק לוודא קיום הפרדה ברורה ומבוקרת בתהליך הטיפול בכביסה מזוהמת / מלוכלכת לבין הטיפול בכביסה הנקייה.

28 ייבוש

- 28.1 טמפרטורות הייבוש יותאמו לסוג הבגד והציפיים ולהנחיות היצרנים הרלוונטיים, ייעשו בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice), למעט מקרים שעבורם ישנן הוראות והנחיות מיוחדות של יצרן הבדים, הציפיים ו/או של משרד הבריאות.

29 גיהוץ

- 29.1 אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות תקינות ומתוחזקות כראוי ובהתאם להנחיות יצרן המכונה.
- 29.2 הספק יעשה שימוש במכונות גיהוץ ובמעגילות המצוידות בהתקנים על פי דרישות היצרן. התקנים אלה כוללים בין השאר מדי טמפי, מדי לחץ, מדי מהירות והתקני בקרה תקינים.
- 29.3 הגיהוץ במעגילה יעשה לפריטים המיועדים לגיהוץ במעגילה בטמפרטורה של בין 170°C ל-190°C, בלחץ התואם לטמפרטורה ולפרק זמן הייבוש ובהתאם להוראות היצרן לגבי סוג הפריטים המגוהצים.
- 29.4 הספק יעמלן את הפריטים ע"פ הצורך, ויגהץ את כל פריטי הביגוד. פריטי ביגוד עם כפתורים ו/או צווארונים יעברו גיהוץ מיוחד בפרס או באמצעי חליפי מתאים (לא במעגלה).

29.5 פרטי הלבוש המגוהצים גיהוץ מיוחד במכונות גיהוץ (מגהץ, PRESS ו/או מנהרת גיהוץ) (טונל) יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגיהוץ מוצרים אלו, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה לגבי הפריטים המגוהצים ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

29.6 המרכז הרפואי יהיה רשאי לדרוש שינוי שיטת הגיהוץ באם לא יהיה שבע רצון מהגיהוץ.

30 שינוע

30.1 הספק מתחייב לתחזק את העגלות בצורה ראויה ובהתאם לדרישות המזמין.
30.2 המכבסה מתחייבת שלא להוביל כבסים, לאחסנם ו/או להניחם בעגלות שינוע, בכלי קבול או בכל מקום אחר, באופן העלול להסב להם נזק.

30.3 על העגלות המלאות להיות מכוסות באופן מלא בכיסוי אטום לפני ובמהלך השינוע.

30.4 יש להפריד בין העגלות והכיסויים בהם משתמשים לשינוע כביסה מלוכלכת לבין אלה המשמשים לשינוע כביסה נקייה. את ההפרדה הנ"ל יש לבצע באמצעות הקצאת עגלות שונות לשינוע הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מאלה המיועדות לשינוע הכביסה הנקייה. העגלות יהיו מצוידות בסימני זיהוי המבדילים בין עגלות לשינוע כביסה מלוכלכת לבין עגלות לשינוע כביסה נקייה. למען הסר ספק הספק מתחייב לסמן העגלות והכיסויים באמצעי זיהוי ברורים המצויים במקום בולט.

30.5 עגלות הכביסה תהיינה עמידות בפני רחיצה בחומרי חיטוי וניקוי.

30.6 הספק מתחייב שהעגלות יעברו שטיפה ניקוי וחיטוי בכל פעם בו נעשה בהן שימוש להעברה ולשינוע כביסה למרכז הרפואי וזאת באמצעות קיטור ודטרגנט המכיל NADcc בריכוז של 500 חל"מ כלור נותר.

30.7 עגלות אשר הזדהמו בדם והפרשות גוף יחוטאו בעזרת 5,000 חל"מ כלור, בהשהיה למשך 10 דקות, ולאחר מכן שטיפה בעזרת דטרגנט ומים זורמים.

30.8 הספק מתחייב לוודא קיום אישור עדכני של הרכב חומר החיטוי והניקוי המשמש לחיטוי וניקוי ושטיפת העגלות.

30.9 על העגלות לעמוד בתנאי המפרט הטכני של תחנות ההחזרה ולהתאים באופן כזה שבו ניתן יהיה לשלוף ישירות את העגלה מתחנת ההחזרה ללא צורך בניוד כביסה בין עגלות.

30.10 המרכז הרפואי שומר את הזכות לדרוש חיבור של יצול לעגלות או לחלק מהן על מנת לאפשר חיבורן לרכב המרכז הרפואי לצורך שינוע פנימי.

30.11 בכל מקרה יידרש הספק לקבל אישור מהמרכז הרפואי לגבי כל שינוי ממפרט זה.

30.12 הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי התואם לדרישות המזמין ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים. לאחר שינוע של כביסה מלוכלכת ברכב על הספק לוודא שתא המטען נשטף לפני שהרכב ישמש להובלת מדים נקיים למרכז הרפואי. על הספק להבטיח שהמדים יובלו ברכבי השינוע באופן שיימנע גרימת נזק למדים.

30.13 לכל אורך תקופת ההתקשרות לא יעשה הספק שימוש ברכבים שגילם עולה על 5 שנים.

30.14 הספק יעביר למרכז הרפואי את רשימת כלי רכב שבהם ייעשה שימוש כולל מספרי הרישוי שלהם.

30.15 חל איסור לנייד כביסה נקייה עם כביסה מלוכלכת. ניתן לאחר אספקת כביסה נקייה לבצע פינוי של כביסה מלוכלכת.

30.16 על הרכב להתאים לתנאי התעבורה במרכז הרפואי, לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת אזור המשלוח וכו', כולל רמפה חשמלית המגיעה לרצפה.

31 שטחי עבודה וציוד

31.1 הספק מתחייב שלא להשתמש לצורך ביצוע השרות במכונות כביסה, מכונות וציוד גיהוץ, מכונות ייבוש או כל ציוד אחר כשהם פגומים ועלולים לגרום לנזק לכבסים.

31.2 היצרן מתחייב ששטחי העבודה ואמצעי העבודה בהם הוא משתמש לטיפול בכביסת המרכז הרפואי (עגלות פנימיות, משטחי מיון, עגלות פריסה והזנה) יהיו עשויים מחומרים עמידים בפני נוזלי שטיפה וחיטוי.

32 ניהול מלאי הפריטים

32.1 מלאי פריטי הביגוד יהיה בבעלות הספק.

32.2 רמת מלאי הביגוד אשר בבעלות הספק צריכה לאפשר אספקה סדירה של פריטי ביגוד ע"פ צורכי העובדים וללא מחסור. מספר העובדים והתפלגות המידות משתנים באופן שוטף, והספק יידרש להתאים את המלאי לשינויים.

32.3 רמות מלאי המינימליות הדרושות לכל פריט יתבססו על רישום סך המשתמשים במערכת המדים וכן על היסטוריית ניפוקי מדים במרכז הרפואי ויקבעו על ידי המרכז הרפואי בשיתוף עם הספק.

32.4 הספק יעקוב אחרי מלאי המדים שבשימוש המרכז הרפואי ויוודא קיום מלאי מספיק מכל פריט בכל מידה, בהתאם לרמות המלאי שנקבעו.

32.5 היה ונוצר חוסר במלאי המדים, באחריות הספק להשלים את המלאי של הפריט החסר, בהתאם למפרט הבגד, להתקין ציפ במידת הצורך, ולעדכן את בסיס הנתונים. השלמת פריטים חסרים תעשה תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 יום.

32.6 המרכז הרפואי רשאי לדרוש שינויים ברמת המלאי, הקטנה או הגדלה, של כל או של חלק מהפריטים, ע"פ צרכיו.

32.7 במקרה של בקשה של המרכז הרפואי להגדלה של מלאי המדים הנדרש, ייעדכן הספק את מלאי המדים בתוך פרק זמן שאינו עולה על 60 יום מיום קבלת הדרישה.

32.8 במקרה של אי התאמה בין המלאי בפועל למלאי שהוגדר, שומר המרכז הרפואי לעצמו זכות לדרוש מהספק פיצוי כמפורט בהסכם.

32.9 הספק מצהיר ומתחייב כי המדים שישופקו על ידו, כפי שהללו מוגדרים בהסכם, ישמשו למתן השירותים למרכז הרפואי בלבד ולא לאף גורם אחר זולת המרכז הרפואי, וכן לא ימכרו או ימסרו או יעברו לאף גורם אחר זולת המרכז הרפואי, אלא אם כן נציג המרכז הרפואי המוסמך לכך ע"פ הוראות הסכם נתן הסכמתו לכך מראש בכתב.

33 בלאי ונזקים

33.1 עלות בלאי ועלות נזק יהיו על חשבון הספק.

33.2 במקרים של השחתה בזדון ובכוונה תחילה המרכז הרפואי יפצה את הספק וזאת כנגד הצגת הפריט שהושחת ופריטי המשתמש. הפיצוי יהיה בהתאם לגיל הבגד, ולטבלה המפורטת בסעיף 37 למפרט.

34 הוצאת פריטי ביגוד מושכרים לבלאי

34.1 מדים יוחלפו ע"י הספק, ביוזמתו וע"פ הצורך, ובכל מקרה תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 שנים מתחילת השימוש במדים (תקופה זו תכלול גם את התקופה בה המדים היו בשימוש טרם רכישתם ע"י הספק מהמרכז הרפואי). למרכז הרפואי נתונה הזכות להחליט על הוצאת פריטים לבלאי והספק יהיה מחויב לקבל את החלטת המרכז הרפואי.

34.2 הספק מחויב לספק למרכז הרפואי מדים חלופיים תחת המדים שהוצאו לבלאי בתוך תקופה שלא תעלה על חודשיים.

34.3 יובהר, כי המרכז הרפואי לא יישא בעלויות הייצור, ההובלה ו/או כל עלות אחרת שתגרם כתוצאה מהחלפת מדים בלויים בחדשים.

35 ריענון מלאי המדים

35.1 הספק ירענן את מלאי המדים באופן שוטף ומיוזמתו, ירכוש מדים חדשים, ויוציא מהמחזור מדים ישנים בהתאם.

36 ביצוע תיקונים

36.1 הספק יבצע במדים תיקונים בהתאם לצורך. התיקון יתבצע במקצועיות, מבלי לפגוע במראה הבגד. לא יתקבלו טלאים, תפרים בולטים, תיקונים מורגשים אחרים ושינויים בצבע המדים כתוצאה מטיפול בקרעים וחורים.

36.2 במידה ולא ניתן לתקן בגד מושכר הספק יחליף אותו בבגד חדש ותקין. הספק יעדכן את המרכז הרפואי לצורך רישום במערכת הממוחשבת וימסור למרכז הרפואי את הפריט הבלוי בצרוף הציפ.

37 הקמת מלאי ראשוני והשלמת מלאי

כיום קיימים בידי המרכז הרפואי מדים תקינים (להלן - "המדים התקינים").

37.1 מיד לאחר זכייתו במכרז, ירכוש הספק הזוכה מהמרכז הרפואי את מלאי המדים התקינים הקיים בידיו, וזאת לאחר מיון שיבוצע בנוכחות הספק הזוכה ונציג המרכז הרפואי אשר יפסוק לגבי שמישות המלאי במקרה של מחלוקת. התשלום יתבצע בהתאם לטבלה הבאה על בסיס גיל הבגד (להלן - "מחיר הרכישה"):

| גיל הבגד | מחיר יחידה (% מעלות יצור מוכחת) |
|------------------------|---------------------------------|
| בגד חדש | 100% |
| עד 12 חודשים | 75% |
| 13 חודשים עד 24 חודשים | 50% |
| 25 חודשים עד 36 חודשים | 25% |
| 37 חודשים ומעלה | 0% |

37.2 מכונות המדים של המציע דורשות ציפ, על הספק הזוכה: לרכוש את הציפים המתאימים על חשבוננו בכמות שמספיקה למלאי המדים הקיים של המרכז הרפואי, לבצע תפירה של הציפ החדש ולהגדירו במערכת הממוחשבת. אחריות הספק לסיים את השלמת החלפת הציפים בכל המדים בתוך 8 שבועות.

37.3 ככל שעוד לא הושלמה תפירת הציפים – הספק יתקין את מכונות המדים שבהצעתו ללא רכיב הזיהוי ו/או ינטרל את רכיב הזיהוי כדי לאפשר את עבודת המכונות ללא הציפים.

37.4 לאחר השלמת תפירת הציפים ועל פי הנחיית המרכז הרפואי, הספק יתקין את רכיב זיהוי הציפים במכונות המדים (או אם נטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבוננו ובאחריותו.

37.5 לאחר רכישת מלאי המדים התקינים, יידרש הספק להשלים את מלאי המדים ולהצטייד במלאי שיאפשר לו לעמוד בתקן המלאי המינימלי הנדרש עבור המרכז הרפואי.

37.6 לרשות הספק יעמדו עד 90 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז ועד השלמת מלאי המדים (להלן - "הפריטים החדשים") והכנסתם לסבב הניפוקים (להלן - "תקופת החלפה").

37.7 על המדים שיסופקו להתאים לדרישות העיצוביות והאיכותיות של המרכז הרפואי, על פי דוגמאות ו/או מפרט שיסופק על ידי המרכז הרפואי ולשביעות רצונו.

37.8 במהלך תקופת החלפה הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.

38 החלפה, חידוש ו/או הוספה של דגם מדיום במהלך ההתקשרות

- 38.1 המרכז הרפואי רשאי לדרוש מהספק להוסיף או לשנות דגם במלאי המדיום המושכרים, לרבות הוספת דגמים בצבעים נוספים, ומעבר לצבעים המפורטים במכרז, לפי צרכיו, על חשבון הספק וללא כל תמורה נוספת מצד המרכז הרפואי, מעבר לתמורה הקבועה בהצעת המחיר של הספק.
- 38.2 יובהר כי בכל מקרה, יהיה המרכז הרפואי רשאי לרכוש את המדיום מהספק לפי המחירים הקבועים בטבלה בסעיף 37 לעיל.
- 38.3 יובהר כי כל שינוי בדגם קיים ו/או הוספה של דגם חדש מחייב אישור בכתב ומראש מטעם המרכז הרפואי.
- 38.4 לרשות הספק יעמדו עד 90 ימים מהינתן אישור לייצור המדיום החדשים ועד להכנסתם לסבב (להלן – "תקופת ההחלפה"), ועוד 14 ימים נוספים לצורך השלמת הוצאת כל המלאי הישן מסבב הניפוקים (להלן – "הוצאת המלאי הישן"). המזמין רשאי להאריך את תקופת ההחלפה והוצאת המלאי הישן.
- 38.5 במהלך תקופת ההחלפה ו/או הוצאת המלאי הישן הספק ימשיך לבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.
- 38.6 תהליך אישור דגם חדש:
- 38.6.1 מיום ההחלטה על החלפת/הוספת דגם, בין אם מדובר בהתקשרות חדשה או בהחלפת דגם במסגרת הארכת התקשרות קיימת, יידרש הספק להכין תוך חודשיים מקבלת ההודעה על הרצון להחלפת הדגם, סט לדוגמא הכולל את כל מגוון הפריטים בכל המידות ע"פ הנחיות המרכז הרפואי. הספק יכין את דגמי המדיום ע"פ הנחיות המרכז הרפואי, והמדיום יהיו זהים לחלוטין למדיום אותם בכוונתו לספק למרכז הרפואי מבחינת סוג הבד, הצבע, איכות התפירה וההדפסה.
- 38.6.2 המרכז הרפואי יבחן את הדוגמאות והתאמתן לדרישות שהוגדרו. המרכז הרפואי רשאי, בשלב זה, להכניס שינויים בפרטי העיצוב של מפרט הייצור.
- 38.6.3 הספק יקבל דרישות לתיקון ושינוי הדוגמאות שסיפק, ויעביר לידי המרכז הרפואי תוך שבועיים דגמים מתוקנים לאישור סופי, בכמות עליה יוחלט בין הספק למרכז הרפואי.
- 38.6.4 רק לאחר בחינת הדגמים הסופיים שהגיעו לאחר תיקון, ייתן המרכז הרפואי אישור סופי ליצור.
- 38.6.5 הספק יספק למרכז הרפואי את המדיום החדשים לא יאוחר מ-90 יום ממתן אישור לייצור. עם קבלת המדיום יבוצעו במרכז הרפואי בדיקות מדגמיות של התאמתם לדרישות ולשינויים שהוגדרו במסגרת הליך האישור. במידה ויתגלו פערים יידרש הספק לאסוף את כל המדיום שסיפק, לתקן כל פרט חריג ולספק מחדש את המדיום תוך שבועיים וזאת ללא כל תמורה נוספת.
- 38.6.6 במידה ושוב יתגלו פערים, רשאי המזמין, מבלי לפגוע בזכויות, לסיים את ההתקשרות ולחלט את ערבות הספק.

39 שבבי זיהוי ממוחשבים

- 39.1 נותן השרות יהיה אחראי לרכישת הצייפים ותפירתם תוך התאמה למערכת הניהול של מכונות הניפוק ולקיבוע הצייפ במדי המרכז הרפואי.
- 39.2 המיקום המדויק של הצייפ לכל סוג פריט יקבע במשותף ע"י המזמין והספק בהתאם להגדרות יצרן המערכת.
- 39.3 נותן השרות יעדכן את בסיס הנתונים של מערכת הניהול האוטומטית בנתוני המדים החדשים והצייפים המקושרים להם.
- 39.4 על הצייפים להיות מתאימים לעבודה ליחידות הדימות השונות (רנטגן, MRI, ct וכו').

40 עדכון מערכת המחשוב

- 40.1 נתוני המדים (מספר צייפ, סוג בגד, מידה) יתוחזקו בבסיס הנתונים של המכונות האוטומטיות לניפוק מדים שיבחרו על ידי המרכז הרפואי. בסיס הנתונים חייב להכיל נתונים מעודכנים בכל עת. לצורך כך, באחריות הספק לעדכן את בסיס הנתונים של מערכת המדים וכן לייצע את נציג המרכז הרפואי בכל אחד מהמקרים הבאים:
- א. הוספת פריט מדים חדש.
- ב. העברת צייפ מבגד לבגד.
- ג. החלפת צייפ בבגד.
- ד. הוצאת מדים לבלאי.

41 מכבסת גיבוי

- 41.1 לאור חיוניות וחשיבות שרותי הכיבוס במרכז הרפואי ועל מנת שלא לפגוע ברמת השירות, הזוכה במכרז, מחויב להתקשר עם מכבסת גיבוי וזאת למקרה בו הזוכה לא יוכל לתת שירותים באופן סדיר מכל סיבה שהיא לרבות כתוצאה מאירועי כח עליון ו/או כתוצאה מהיווצרות של תנאים מיוחדים אשר יוגדרו על ידי המרכז הרפואי וכן בעת שעת חרום (להלן - "מכבסה מגבה").
- 41.2 לא יינתנו שירותים מטעם מכבסה מגבה ללא אישור מקדים בכתב של המרכז הרפואי וגם זאת רק לאחר בדיקתה של המכבסה המגבה ע"י המזמין או מי מטעמו.
- 41.3 התשלום למכבסה המגבה ייעשה על ידי הספק.

42 כוח אדם**42.1 נציג ניהולי מטעם הזוכה**

- הספק ימנה נציג ניהולי לקיום קשר יומיומי בין המרכז הרפואי לספק בכל הנוגע לאספקת השרות נשוא מכרז זה כמפורט בהסכם, לרבות טיפול בתקלות ותיקון המכונות במקרה הצורך.

43 מקצועיות ניסיון והכשרה

43.1 הספק יעמיד לביצוע העבודות הנדרשות ממנו על פי מכרז זה מנהל מקצועי מנוסה, מיומן ובעל הכשרה מתאימה לניהול העבודות הנדרשות במכרז.

43.2 הספק יעמיד כוח אדם מנוסה מיומן ובעל ידע מקצועי המתאים לביצוע ביקורת טיב שלתהליך הכיבוס והגיהוץ ולבצוע כל העבודות הנדרשות ממנו לעמידה בתנאי המכרז.

44 הצהרת בריאות

44.1 כל עובד של הספק, הקשור במתן שירותים נשוא מכרז זה, ימלא קודם תחילת מתן השירותים, הצהרת בריאות, שתאשר על ידי רופא, על כך שאינו סובל ממחלות עור ו/או כל מחלה זיהומית אחרת העשויה להפריע להעסקתו ו/או כל עלולה להיות סיכון זיהומי לפריטי כביסה המטופלים על ידו.

44.2 עובדי הספק המועסקים בשטח המרכז הרפואי יחויבו לבצע חיסונים בהתאם להנחיות משה"ב.

44.3 התחייבות לשמירת סודיות - הספק יחתום בעצמו, וידאג לחתימת כל מי מטעמו שייקח חלק בפעילות במרכז הרפואי, על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספחי המכרז.

45 מפרטי המדים

45.1 מפרט המדים עיצוב הבגד וכל סוגי ההדפסות, כולל לוגו המרכז הרפואי אשר יופיע על הצד החיצוני של הבגד במקום בולט יהיו ע"פ החלטת המרכז הרפואי. מפרט הבד יהיה כמפורט להלן. המרכז הרפואי יעביר לספק הזוכה דוגמאות של סוגי הפריטים השונים הנמצאים בשימוש.

מפרט הבד הנדרש לרובם ככולם של המדים שיסופקו במסגרת ההתקשרות יהיה כדלקמן:

- הרכב בד : 65% פוליאסטר, 35% כותנה.
- משקל : 160/140 גרם למטר מרובע.
- אריגה : 2/1
- שיעור חוט : 32*32
- צפיפות שתי וערב : 72/130

45.2 דגם חולצה V ללא כפתורים וללא צווארון, במפרט בד כלהלן:

- הרכב בד 65% פוליאסטר, 35% כותנה.
- משקל : 160/140 גרם למטר מרובע.
- אריגה : 1/1
- שיעור חוט : 24/1

• צפיפות שתי וערב : שתי- 29 לסמ"ר, ערב- 26 לסמ"ר

45.3 נציג המזמין יהיה רשאי לבחון את עמידת המדים במפרט הבד המפורט לעיל במעבדה (כגון שנקר). אחת לשנתיים, עלות הבדיקה במעבדה תהיה על חשבון הספק.

45.4 במקרה של חריגה מן המפרט רשאי המזמין לאשר, לדחות או לבקש תיקונים במדים שיסופקו על ידי הזוכה. במקרה של דחיית המדים או העלאת דרישה לתיקונים יחויב הספק להמציא מדים חלופיים העומדים בדרישות המזמין בתוך חודשיים מרגע קבלת הדרישה.

45.5 יובהר, כי ספק המבקש לנפק מדים בעלי מפרט שאינו תואם הדרישות שלהלן, נדרש לאשר זאת מבעוד מועד אל מול המזמין. אספקת מדים שאינם עומדים בתנאי המפרט ללא אישור המזמין תחשב להפרה של הסכם ההתקשרות.

46 ביקורות

46.1 בדיקת עמידת הספק בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות במכבסה ע"י נציגי המרכז הרפואי. המרכז הרפואי יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע במכבסות בלא ליידע את הספק מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו.

46.2 במקרה של קבלת תוצאות מביקורות השטח המצביעות על אי עמידה בתנאי ההסכם, על הספק יהיה לתקן התוצאות 14 יום מתאריך קבלת ההודעה בדבר התוצאות.

46.3 בתום 14 יום יערכו נציגי המרכז הרפואי ביקורת שטח חוזרת.

46.4 עלות הבדיקה החוזרת, במידת הצורך, תהיה על חשבון הספק.

46.5 קבלת תוצאות מביקורת השטח החוזרת המצביעות על אי עמידה בתנאי ההתקשרות תהווה הפרת ההסכם והמזמין רשאי לפעול בהתאם.

46.6 במקרה של קבלת תוצאות מביקורת שטח חוזרת, המצביעות על אי עמידה בתנאים, רשאי נציג המזמין לדרוש בדיקה מיוחדת שתתמקד בתוצאות הבדיקות השליליות והשלכותיהן על הנזק לכביסה. עלות בדיקה מיוחדת זו תהיה על חשבון הספק ותוצאותיה ויישומן יחייבו את המכבסה.

46.7 למרות האמור לעיל, אין בביצוע ביקורת השטח החוזרת כדי למנוע מימוש כל זכות העומדת למזמין לפי מכרז זה, כולל זכויותיו בהסכם ההתקשרות, גם אם טרם הסתיים הליך הבדיקה החוזרת.

46.8 תוצאות חיוביות של הביקורות במכבסה אין בהם למנוע מהמזמין להעלות טענות בדבר פגמים אחרים בתוצאות הכיבוס הייבוש וגיהוץ, או ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

47 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

47.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין, היה והספק הפר את מחויבויותיו, יהיה המזמין רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים לספק את הסכומים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים להלן:

| פיצוי מוסכם | מהות התקלה | # |
|-------------|--|----|
| ₪ 50 | אספקת פריט מדים שאינו תקין | .1 |
| ₪ 50 | אספקת פריט מדים ללא תג מזהה (ציפ) | .2 |
| ₪ 50 | מחסור של פריט (לפי סוג ומידה) | .3 |
| ₪ 500 | עיכוב באספקת מדים נקיים למרכז הרפואי | .4 |
| ₪ 100 | עיכוב בפינוי כביסה מלוכלכת | .5 |
| ₪ 1000 | ירידה ממלאי המינימום של 130% מהצריכה היומית שתסופק למרכז הרפואי במשך יותר מ- 36 שעות | .6 |

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל
יפה

נספח ג' 2 : פורמט תכנון מערכת

המזיע יגיש את תכנון המערכת המוצעת בפורמט שלהלן.
המזיע יכין טבלאות לפי הפורמט שלהלן (ללא נתוני הדוגמא) יוסיף שורות ויזין את נתוני התכנון שהוא מציע.

דגם המכונה: _____
תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

| הערות | כמות פריטים במכונה | מידה | דגם פריט מדים |
|-------|--------------------|------|---------------|
| | | S | מכנס ירוק |
| | | M | מכנס ירוק |
| | | L | מכנס ירוק |
| | | XL | מכנס ירוק |
| | | 2XL | מכנס ירוק |
| | | XL3 | מכנס ירוק |
| | | S | חולצה V ירוקה |
| | | M | חולצה V ירוקה |
| | | L | חולצה V ירוקה |
| | | XL | חולצה V ירוקה |
| | | 2XL | חולצה V ירוקה |
| | | 3XL | חולצה V ירוקה |

מכונות ניפוק מספר 8-
דגם המכונה: _____
תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

| הערות | כמות פריטים במכונה | מידה | דגם פריט מדים |
|-------|--------------------|------|---------------|
| | | S | חולצה V סגול |
| | | M | חולצה V סגול |
| | | L | חולצה V סגול |
| | | XL | חולצה V סגול |

| | | | |
|--|--|------------|--------------|
| | | XL2 | חולצה V סגול |
| | | XL3 | חולצה V סגול |
| | | S | מכנסי סגול |
| | | M | מכנסי סגול |
| | | L | מכנסי סגול |
| | | XL | מכנסי סגול |
| | | 2XL | מכנסי סגול |
| | | 3XL | מכנסי סגול |

יש להוסיף טבלאות כמספר המכונות על פי הצורך.

מכונת החזרה מספר 1

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 2

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 3

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 4

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 5

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 6

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 7

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל
יפה

נספח ג' 3 : מפרט טכני של הצ'יפים לזיהוי

INVENGO BLUTAG HF TAG

Product Specifications

| | |
|----------------------------------|---|
| General | |
| Frequency | 13.56 Mhz |
| Operating Mode | Passive |
| Diameter | 15 mm (0.59 in) |
| Thickness | 2,8 mm max (0.11 in) |
| Material | PPS, light blue |
| Marking | Chip reference, chip ID and fab out date laser engraved on transponder housing; 40 bit chip ID marked in hexadecimal over 10 digits around the tag; Date format: xx(week) y(year) in center |
| RFID | |
| Operating Protocol | ISO 15693, ISO-18000-3-1 |
| Memory | 64 UID bits (16 digits) Multi-read, lockable |
| Data Retention | 50 years |
| Laundry Cycle Performance | |
| Maximum Temperature | 220°C (428°F) / 30 seconds / |
| Exposure | 2.5 bars (36.28 PSI) |
| Tunnel Washer | 90°C (194°F) / 15 minutes |
| Pre-drying in Tumbler | 185°C (365°F) / 15 minutes |
| Tunnel Finisher | 185°C (365°F) / 30 minutes |
| Sterilization Process | 134°C (273°F) / 20 minutes |
| Vulcanization Process | 220°C (428°F) / 30 minutes: Oppm defective part* |
| Water Extractor Press | 60 bars* |
| Washing Cycles | 300 cycles or 3 years minimum guaranteed |

* Performance level measured and guaranteed in Invengo's Laundry tests and conditions

| | |
|--------------------|--|
| Delivery | |
| Delivery Packaging | 500 units in transparent plastic bags (weight 410 g +/-5%) |
| Parcel Labeling | Sales reference, order number, quantity |
| Quality Control | 100% final inspection and full traceability database for each individual tag via its UID code number |
| Minimum Order | 1000 units |
| Product Reference | TL340E01 |

Additional Information

Our R&D and Quality experts have selected the most reliable RFID tag technology, while optimizing cost-efficiency, to ensure BluTAG's outstanding read performance. The new tag performance is improved up to 25% compared to previous generation tags using Invengo's latest reader platform.

BluTAG is small and unobtrusive, sewn into textile products either in the hem, inside a fabric pouch or heat sealed under a patch.

BluTAG is multiread and performs very fast even with high temperature, providing a reliable solution when clean items have to be read just after the ironing process.

BluTAG is highly resistant to tunnel washers, water extractors (up to 60 bars), tunnel finishers, tumblers and calendars (up to 200°C / 392°F).

ARIO 10-TL

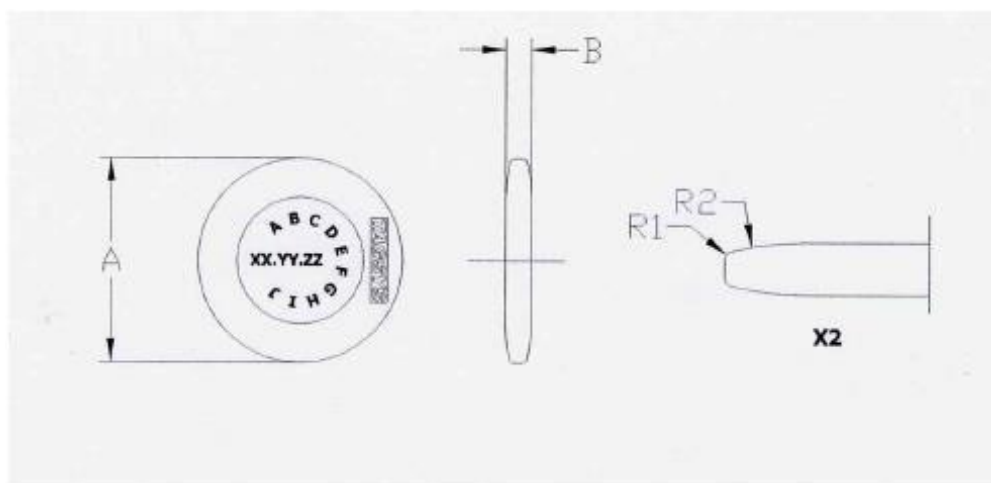
Information contained in this document can be changed by TAGSYS without prior notice

C TAGSYS March 2004 - Non contractual document –version 1.5

PRELIMINARY DATA SHEET

The ARIO 10-TL Laundry Chip is an ARIO 10-SM injected in a high resistant plastic encapsulation designed to withstand industry standard laundry processes including flat linen and iron press.

Applications include industrial laundries, textile industry and hospitals.

**FEATURES****General**

Overall diameter A 22 mm (0.9 inch)

Thickness B 2.8 mm (0.11 inch)

First profile radius R1 16 mm (0.63 inch)

Second profile radius R2 0.5 mm (0.02 inch)

Material highly resistant mineral particle charged PPS plastic

Color brown

Marking laser printed Chip ID & Fab out Date:

40 bits Chip ID is marked in hexadecimal format over

10 digits ABCDEFGHIIJ

Date format is: XX(date).YY(month).ZZ(year)

Weight 1,58 g (0.06 ounces)

Electrical

Carrier Frequency 13.56 MHz

Operation mode Passive (battery less transponder)

Chip type C210 Read Only

Memory 64 bits factory laser programmable

40 bits are dedicated for chip ID

Data rate 26 kbps

Data durability 10 years

Unique chip ID Yes

Customer ID number On request

Security CRC secured transmission

Environmental

Operating temperature range $-40 +85^{\circ}\text{C}$ ($50 +185^{\circ}\text{F}$)

Damp heat $+40^{\circ}\text{C}$ (104°F) / 93% HR

Storage temperature range $-55 +150^{\circ}\text{C}$ ($-67 +302^{\circ}\text{F}$)

Damp heat $+85^{\circ}\text{C}$ / 85% HR

Maximum processing temperature 200°C (392°F) for 10 minutes

Tightness (IP) IP68 (24 H, 2m)

Pressure Pot 121°C (250°F) 100%HR 15PSI (1Bar) 96 hours

Chemical resistance Typical chemicals used in laundry and dry cleaning

Mechanical strength

Isostatic axial pressure (figure 1) 4000 N / speed 10 mm/min

Three point axial pressure (figure 2) 700 N / speed 10 mm/min

Radial pressure (figure 3) 1200 N / speed 10 mm/min

Side impact force (Charpy test) 0.5 J

In Laundry Cycle Performance

Heat Patching press 200°C (392°F) / 15 seconds application / \square 2.5 bars

Endurance 200 washing cycles

Hot water tumbler washing Up to 85°C (185°F) / 16 minutes

Spin drier Room temperature / 12 minutes / 600g (21 ounces)

Water press extraction \square 30 Bars

Steam tunnel drier 160°C (320°F) / up to 30 minutes

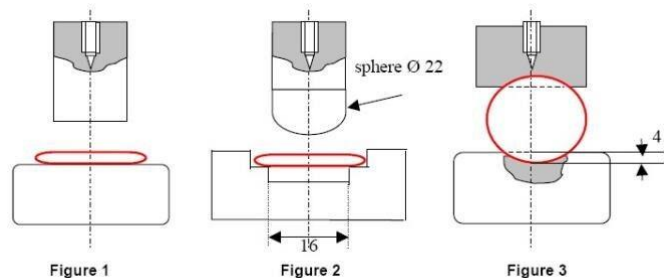
Delivery

Final product inspection 100%

Delivery unit 500u in transparent plastic bags

Parcel labeling Sales code, order number, quantity

Transport unit 10 ku per parcel



שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל
יפה

נספח ד'

התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:

1.1 לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.

1.2 ליכולת לוגיסטית מלאה למתן השירותים.

1.3 הריני מתחייב כי בהינתן ולא יהיה בידי במועד האחרון להגשת ההצעות אישור בתוקף בדבר עמידתי בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 אדאג כי בהינתן והצעתי תוכרז כהצעה הזוכה יהיה בידי אישור בתוקף בדבר עמידתי בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 וזאת לא יאוחר מ 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. ידוע לי הפרת התחייבות זו מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז וההסכם.

1.4 במידה ולא אוכל לספק את השירותים, מכל סיבה שהיא, כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) אפצה את המרכז הרפואי בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי המרכז הרפואי במקומי.

1.5 כי במקרה של זכייה במכרז, אחליף את ערבות המכרז לערבות ביצוע כקבוע בהסכם.

1.6 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:

הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט המרכז הרפואי לרכוש רק חלק מהשירותים מושאי המכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

שם המציע: _____

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד _____ מרחוב _____ מס' _____ עיר _____
מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של ה"ה _____
ת.ז. _____ וה"ה _____
שחתמו מטעם התאגיד לעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את
התאגיד לכל דבר ועניין.

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל

יפה

נספח ה'- הסכם ומוספיו

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____ שנת _____

בין:

מדינת ישראל - המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה חדרה

ת.ד 169, חדרה 3810101

(להלן: "המרכז הרפואי" ו/או "המזמין")

לבין:

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: והמרכז הרפואי פרסם מכרז מס 03/2026 לאספקת שירותי השכרת מדי סגל (להלן - "המכרז").

הואיל: ונותן השירותים הצהיר כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים לביצוע השירותים המבוקשים, כמפורט במסמכי מכרז זה והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל: ונותן השירותים הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המרכז הרפואי, והתחייב לפעול ולספק את השירותים מושאי המכרז בהתאם להוראות המכרז והצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.

הואיל: והמרכז הרפואי מעוניין כי נותן השירותים יבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחייהם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.2 המוספים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:
נספח א': ערבות ביצוע;

1.3 אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות (להלן - "סתירה") בין הוראות ההסכם לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע נותן השירותים ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין ההוראות השונות בהסכם ליתר מסמכי המכרז, או שהיה לנוותן השירותים ספק בפירושן הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית לפנות למרכז הרפואי, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יעבד את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמרכז הרפואי ו/או מכל מי מטעם המרכז הרפואי הוראה לעשות כן.

2. הגדרות

"המערכת": מערכת מודולרית עם אפשרות ביזור, הנותנת מענה לצריכה של עד 4,000 פריטים ביום, ל-5 משתמשים בו זמנית, הכוללת מכוונת ממוחשבות אוטומטיות חדשות לאחסון ולניפוק עצמי של מדי סגל, הכוללות את כל רכיבי החומרה הדרושים להפעלתם, וכן כל התוכנות הדרושות לשימושים המיועדים ואת אמצעי התיעוד והממשקים הדרושים לחיבורה לתשתיות המרכז הרפואי, הכל מבלי לגרוע מכלליות האמור והמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז, לרבות יחידת ניהול ממוחשבת מרכזית, כולל חומרה ותוכנה, המאפשרת ניהול של המלאי, הניפוקים וההחזרות, והפקת דוחות ניהול ובקרה. בסיס הנתונים של המערכת יקושר ע"י הספק למספר מחשבים במרכז הרפואי ע"פ צרכיו, לתפקוד מושלם ע"פ האפיון כמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז.

"השירותים": מתן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה של "המערכת" כהגדרתה בהסכם זה וכן שירותי אספקת מדים, איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, חלוקה למשתמשים על ידי מכוונת הניפוק, הוצאה לבלאי, ניהול רמת המלאי, ניהול המלאים במכוונת הניפוק ע"י RFID וכן שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת הכל כמוגדר בנספח ג' 1 למסמכי המכרז.

3. מהות ההתקשרות

3.1 מהות ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה מתן שירותים למרכז הרפואי, הכל כמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז, מפרט השירותים, ובהתאם למסמכי המכרז.

3.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**4. נציג המרכז הרפואי**

4.1 נציגת המרכז הרפואי לעניין הסכם זה תהיה מנהלת מערך הטקסטיל במרכז הרפואי (להלן - "נציגת המרכז הרפואי") והיא הממונה מטעם המרכז הרפואי לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.

4.2 נציגת המרכז הרפואי מוסמכת לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות נותן השירותים ע"פ הסכם זה.

4.3 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציגת המרכז הרפואי בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותה את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיה והנחיותיה.

4.4 המרכז הרפואי רשאי להחליף מעת לעת את הנציגה ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.

4.5 הסמכויות המוקנות לנציגת המרכז הרפואי אין בהן כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

4.6 בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציגי המרכז הרפואי.

4.7 המרכז הרפואי יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את נותן השירותים מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו.

5. נציג מטעם נותן השירותים

5.1 לטובת מתן השירותים בצורה יעילה ומסודרת, נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציגת המרכז הרפואי (להלן: "איש הקשר").

5.2 איש הקשר מטעם נותן השירותים יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות המרכז הרפואי, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי המרכז הרפואי.

5.3 איש הקשר מטעם נותן השירותים יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם המרכז הרפואי שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה במתן השירותים המבוקשות, וידאג להעביר למרכז

הרפואי מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו, וכן מספרי טלפון נייד, דוא"ל, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשורת אחר שהמרכז הרפואי דרש לקבלו.

5.4 החלפת איש הקשר מטעם נותן השירותים תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

6. היתרים רישיונות ואישורים

6.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם למרכז הרפואי בכל עת שיידרש ע"י המרכז הרפואי.

6.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

6.3 נותן השירותים מתחייב להודיע למרכז הרפואי מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

6.4 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

7. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

7.1 נותן השירותים מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים, וכי בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.

7.2 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על המרכז הרפואי אחריות כלשהי, או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.

7.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י הסכם זה, וכי הוא מסוגל לספקו עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמימונות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של המרכז הרפואי, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.

7.4 נותן השירותים מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם זה.

7.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו ערוך לאספקת השירותים מבחינה לוגיסטית, הן מבחינת עובדים מנוסים, כלי עבודה מתאימים, וכן כל אשר דרוש למתן השירותים.

7.6 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל המרכז הרפואי.

7.7 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המרכז הרפואי.

7.8 נותן השירותים מצהיר כי יהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההסכם אספקת ציוד מתכלה, חלקי חילוף וציוד למערכות בהתאם להוראות היצרן, וכי יש לו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המערכות, וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות, וכי הוא מסוגל לספק ציוד מתכלה, חלקי חילוף וליתן שירותי אחזקה למערכת על-פי תנאי הסכם זה ועל-פי הוראות היצרן.

7.9 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור המרכז הרפואי את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט בנספח ג'1 למסמכי המרכז.

7.10 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרכז הרפואי את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל נותן השירותים את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.

7.11 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישיורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם, ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. נותן השירותים מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, המרכז הרפואי יהא רשאי לדרוש את החלפתו.

7.12 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרכז הרפואי מתבססת על הזמנות הפזורות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי צריכת השירותים בפועל על ידי המרכז הרפואי תהא בהתאם לצורך, והמרכז הרפואי אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.

7.13 נותן השירותים מתחייב, כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל נותן השירותים אישור של המרכז הרפואי, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן השירותים.

7.14 נותן השירותים מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל המרכז הרפואי על חשבונו הוא.

- 7.15 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעלי המקצוע מטעמו ללא קבלת אישור המרכז הרפואי בכתב ומראש.
- 7.16 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב כי מתן השירותים כולל תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד המרכז הרפואי.
- 7.17 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בתקופת מתן שירותי אחזקה, המרכז הרפואי לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של טכנאי שירות מטעם נותן השירותים.
- 7.18 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לכל היותר תוך 6 חודשים ממועד חתימת הצדדים על ההסכם, יהיה בידי תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. ככל ולא יהיה בידי הספק תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 תוך 6 חודשים מחתימת הצדדים על ההסכם, יבוטל ההסכם עם הספק בלא שהספק יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או לתשלום כלשהו עקב הביטול או כל הנובע ממנו, למעט תשלום יחסי המגיע לספק עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו בגוף ההסכם תהיה הפרה יסודית של ההסכם.
- 7.19 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות, במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע במרכז הרפואי שהינו בית חולים פעיל.
- 7.20 נותן השירותים מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של המרכז הרפואי והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם המרכז הרפואי ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 7.21 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמרכז הרפואי יהא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים ולדרוש מנותן השירותים לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 7.22 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 7.23 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 7.24 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות נותן השירותים על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של נותן השירותים.
- 7.25 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי ההסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של ההסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין

לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות המרכז הרפואי העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי המרכז הרפואי.

7.26 נותן השירותים מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדון, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו, לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שנותן השירותים ימציא למרכז הרפואי אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.

7.27 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן נותן השירותים, מתחייב להמציא למרכז הרפואי, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.

7.28 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מיידי לרשות הרפואי, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

8. תקופת ההסכם

8.1 ההתקשרות בהסכם זה הינה לתקופה של 12 חודשים (להלן - **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**).

8.2 המרכז הרפואי בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 12 חודשים כל פעם, ועד להארכה של 48 חודשים נוספים בסה"כ (להלן - **"תקופות ההתקשרות הנוספות"**), ו- 60 חודשים באופן מצטבר כולל תקופת ההתקשרות הראשונה, והכל בכפוף להוראת כל דין.

8.3 תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.

8.4 תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: **"תקופת ההסכם ו/או תקופת ההתקשרות"**.

8.5 תקופת ההתקשרות הראשונה (12 חודשים) מהווה תקופת ניסיון והמרכז הרפואי יהא רשאי בהודעה מראש של 14 ימים, להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

8.6 לאחר תקופת ההתקשרות הראשונה וככל שיחליט המרכז הרפואי להאריך ההסכם, יהא רשאי המרכז הרפואי בלבד להודיע לספק על קיצור תקופת ההסכם וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

8.7 ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי המרכז הרפואי. המרכז הרפואי אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.

8.8 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המרכז הרפואי, לא תהיה למרכז הרפואי חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המרכז הרפואי.

9. הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

- 9.1 היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווה הערכה בלבד.
- 9.2 המרכז הרפואי רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ב- 50% את היקף מתן השירותים, ואף להקטין ב- 30% את היקף מתן השירותים, ונותן השירותים במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
- 9.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף השירותים שיבוצעו ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה/פריט במכרז.

10. הזמנות השירותים

- 10.1 תנאי לאספקת השירותים באמצעות נותן השירותים, יהיה משלוח של הזמנת שירותים בכתב שתונפק לשם כך על ידי המרכז הרפואי (להלן - "הזמנת השירותים").
- 10.2 כל הזמנת שירותים, תתבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג נותן השירותים, באמצעות נציגת המרכז הרפואי בלבד. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין הזמנת שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת שירותים בכתב שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציגה, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישרה הנציגה בכתב, את מתן השירותים.

11. העדר בלעדיות

- 11.1 לספק לא תהיה בלעדיות, והמרכז הרפואי רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לטובת מתן השירותים.

12. טיב השירותים

- 12.1 המרכז הרפואי רשאי לבדוק את טיב השירותים שישפק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה, או אם לדעת המרכז הרפואי השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי המרכז הרפואי.
- 12.2 נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שישופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את המרכז הרפואי בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.

12.3 היה ולא מילא נותן השירותים את מחויבויותיו כולן או חלקן, רשאי המרכז הרפואי מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה, לבצע את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

12.3.1 לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.

12.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

13. מדדי איכות

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים הבאים:

13.1 מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

| מס"ד | המדד | 1 (נמוך ביותר) | 2 | 3 | 4 | 5 (גבוה ביותר) | לא רלוונטי | הערות | פרמטרים אפשריים |
|--------|---------------------------------|----------------------|---|---|---|----------------------|---------------|-------|-----------------------------------|
| 13.1.1 | שביעות רצון/איכות הביצוע | | | | | | | | לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים |
| 13.1.2 | זמינות במתן שירות | | | | | | | | מלאה/חלקית/לפי קריאה |
| 13.1.3 | איכות ובטיחות השירות | | | | | | | | מלאה/חלקית/לפי קריאה |
| 13.1.4 | אמינות נותן השירותים | | | | | | | | מלאה/חלקית |
| 13.1.5 | זמינות מוקד/טכנאי נותן השירותים | | | | | | | | מלאה/חלקית/לפי קריאה |
| 13.1.6 | זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף | | | | | | | | לפי המוגדר בהסכם |
| 13.1.7 | הגשת דוחות תיקון וטיפולם בזמן | | | | | | | | לפי המוגדר בהסכם |

13.2 מדדי איכות כמותיים :

- מדד Uptime
- יעד – לפחות 97%.
- מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.
- תדירות – שנה.

13.3 זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש :

- יעד - 85% ומעלה.
- מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.
- תדירות – שנה.

14. כוח אדם

14.1 השירותים יבוצעו ברמה מקצועית גבוהה ע"י עובדים בעלי מקצוע מומחים בתחום השירותים מושאי המכרז, העוסקים בקביעות במקצועם ואשר הם עובדי נותן השירותים.

14.2 למרכז הרפואי הזכות לבקש החלפת עובד של נותן השירותים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה כאמור, נותן השירותים יחליף מיד את העובד בעובד אחר העומד בדרישות המרכז הרפואי.

15. ביטחון

15.1 טרם תחילת השירותים, וכתנאי מקדים להתחלת הביצוע, על נותן השירותים ו/או על קבלני משנה מטעמו להמציא למרכז הרפואי את רשימת כלל העובדים מטעמם במרכז הרפואי.

15.2 לא תותר כניסת עובדי נותן השירותים ו/או עובדי קבלן משנה לתחומי המרכז הרפואי אלא באישור מקדים של הקב"ט. על נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ועובדיהם, לפעול על פי הוראות הקב"ט או מי מטעמו ולשמור על כללי החניה והתנועה במקום, ולפקח אחר עובדים שהם מקיימים הוראות אלה.

16. ערבות ביצוע

16.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של 114,000 ₪.

16.2 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט **כנספח א'** להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**הוראת תכ"ס 7.3.7 ערבויות דיגיטליות**.

16.3 הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.

- 16.4 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 16.5 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 16.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 16.7 לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.
- 16.8 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.
- 16.9 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.
- 16.10 במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את הפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.
- 16.11 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17. העסקת קבלני משנה על ידי נותן השירותים

- 17.1 **נותן השירותים אינו רשאי להפעיל קבלני-משנה במסגרת מתן השירותים אלא אם כן קיבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב מטעם המרכז הרפואי.**
- 17.2 האמור שלהלן בסעיף זה, יחול רק במקרה שנותן השירותים יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 17.3 יודגש כי נותן השירותים ייחשב לנותן השירותים הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין למתן השירותים ותוצריהם, לרבות מתן השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבותיו לגבי עובדיו תהינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה נותן השירותים אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן השירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.
- 17.4 על נותן השירותים יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז ונותן השירותים.

17.5 ההסכם בין נותן השירותים לנותן השירותים המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המרכז הרפואי על פי מכרז זה.

17.6 המרכז הרפואי יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מנותן השירותים בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם נותן השירותים, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי נותן השירותים ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויוחלפו על-ידי נותן השירותים לפי הצורך.

17.7 מודגש כי נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

17.8 מובהר בזאת כי בכל מקרה המרכז הרפואי יתקשר אך ורק עם נותן השירותים ולא תהיה למרכז הרפואי כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

17.9 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

18. העדר אחריות

18.1 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.

18.2 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שייגרם למדים כתוצאה ממעשה זדוני של המרכז הרפואי או מי מטעמו.

19. אחריות לנזקים

19.1 נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרכז הרפואי ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי המרכז הרפואי, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.

19.2 היה והמרכז הרפואי יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את המרכז הרפואי בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.

19.3 נותן השירותים פוטר בזה את המרכז הרפואי מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של נותן השירותים, הנמצא במתחם המרכז הרפואי לצורך קיום הסכם זה.

19.4 מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של המרכז הרפואי לשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה והקשורים עם השירות הניתן למרכז הרפואי, לא ישחררו את נותן השירותים מהאחריות

המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.

19.5 המרכז הרפואי יהא רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המרכז הרפואי.

20. ביטוח

א. נותן השירותים מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המרכז הרפואי הלל יפה"), כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1) נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 1) נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5) מתקינים, טכנאים, מתכנתים ובעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של נותן השירותים, ייחשבו צד שלישי.

- (6) הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.
- (7) כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של נותן השירותים, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל.
- (8) כל סייג/ חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל שנותן השירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו עליו במישרין, יבוטל.
- (9) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי הלל יפה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות מוצר - PRODUCTS LIABILITY

- (1) נותן השירותים יבטח את אחריותו בביטוח חבות המוצר בגין אספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל יפה כולל גם אספקת שירותי תחזוקה למכונות וניהול מלאי מדים, איסוף, כיבוי, חיטוי, גיהוץ, אריזה ושינוע, ניהול ממוחשב של המכונות והפקת דוחות ניהול ובקרה, בהתאם להסכם עם משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה.
- הביטוח יכלול כיסוי גם לנזקים הנובעים מהרכבה, חיבור, התקנה, תיקונים, ציוד, חלקים, אביזרים במסגרת ביצוע עבודות התקנת המכונות על כל מרכיביהם וציודם.
- (2) הכיסוי בפוליסה הינו על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ לתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- תקופת גילוי של 12 חודשים.

- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי נותן השירותים ו/או קבלנים, קבלני משנה, ספקים וכל הפועלים מטעמם. בכפוף להרחבי השיפוי, לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – המרכז הרפואי הלל יפה.

4. ביטוח רכוש

- (1) נותן השירותים יבטח את המכונה/ות ואת כל יתר הרכוש בבעלותו אשר יוצב במרכז הרפואי הלל יפה כולל המערכות, הציוד וכל כלי העבודה המופעלים על ידו ומטעמו לביצוע השירותים נשוא הסכם זה בביטוח מסוג "אש מורחב" או בביטוח מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד על בסיס ערך כינון, לרבות כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה, ושידור.

(2) כחלופה לעריכת הביטוח בגין רכושו של נותן השירותים וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, נותן השירותים פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, מטופליו, מבקריו ועובדיו מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, מטופליו, מבקריו ועובדיו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוחים נוספים

נותן השירותים ידאג ויוודא כי **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו** יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות משולבת חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. בכפוף להרחב השיפוי האמור ייחשבו מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מנותן השירותים, יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הבריאות.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) נותן השירותים אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

- ב.** נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בתוקף.
- ג.** אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים למרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת ההסכם. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד.** מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. נותן השירותים נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ה.** מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי נותן השירותים יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו.** נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז.** למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ח.** אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ט.** אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

21. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 21.1 מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין המרכז הרפואי כמזמין לבין נותן השירותים שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.
- 21.2 נותן השירותים הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין המרכז הרפואי לא מתקיימים יחסי עובד -מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 21.3 נותן השירותים מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין המרכז הרפואי התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין המרכז הרפואי שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
- 21.4 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד המרכז הרפואי, נותן השירותים ישפה את המרכז הרפואי בגין כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך, לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על נותן השירותים כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, פיצויים, דמי חופשה, דמי מחלה, ויתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. המרכז הרפואי יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המרכז הרפואי.
- 21.5 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין המרכז הרפואי, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.
- 21.6 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד המרכז הרפואי, יהיה נותן השירותים חייב להשיב למרכז הרפואי את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.
- 21.7 היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן השירותים או מי מטעמו כלפי המרכז הרפואי, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא המרכז הרפואי רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לנותן השירותים עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 21.8 נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.
- 21.9 למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי נותן השירותים בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על המרכז הרפואי, ונותן השירותים יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי נותן השירותים עפ"י סעיף זה על המרכז הרפואי.
- 21.10 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

22. בדיקת השירותים, בקרה ופיקוח

22.1 מבלי לפגוע בכל תנאי מתנאי המכרז, המרכז הרפואי או בא כוח מטעמו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים המבוצעים על ידי נותן השירותים, ולבחון אם הן מבוצעים על פי המפרטים שצורפו למסמכי המכרז. בכלל זה, רשאי המרכז הרפואי לדרוש מנותן השירותים המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים.

22.2 המרכז הרפואי רשאי להפסיק את מתן השירותים, אם אלו אינם מבוצעים על פי המפרטים אם הופר תנאי מתנאי היסוד של מכרז זה, או להזמין מנותן שירותים אחר ולחייב בהוצאות את נותן השירותים שעבודתו הופסקה.

22.3 יובהר כי ככל והמרכז הרפואי יגלה כי מתן השירותים נעשה שלא בהתאם לדרישות מפרט השירותים ויתר הוראות המכרז, וככל ונותן השירותים לא תיקן זאת על אף שהמרכז הרפואי פנה אליו בעניין ונתן בידיו הזדמנות לתקן זאת, ו/או ככל ונותן השירותים לא עמד בדרישות המפרט הטכני ו/או בהתאם לפריטים הנקובים בכתב הכמויות, יותר מפעם בודדת, **ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.**

22.4 המרכז הרפואי רשאי לדרוש בדיקות מעבדה לפריטים/ציוד/רכיבים שיסופקו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, על מנת לוודא עמידתם בדרישות מפרט השירותים שנקבע במסמכי המכרז. עלויות בדיקות המעבדה יכוסו על ידי נותן השירותים ולא תהיה לו כל אפשרות לחייב את המרכז הרפואי בגין הוצאה זו.

22.5 נציג המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא ההסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, ונותן השירותים מצדו מחויב לספקם.

22.6 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל, יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.

22.7 נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.

22.8 נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המרכז הרפואי.

22.9 סבר המרכז הרפואי כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל נותן השירותים לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של המרכז הרפואי.

22.10 כל האמור בסעיף זה וביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בהם בכדי להפחית כהוא זה מאחריות נותן השירותים ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותו בהסכם זה בפרט.

- 23.1 תמורת מתן השירותים וכל התחייבויות נותן השירותים, במלואם ובמועד, בהתאם להוראות ההסכם ולהוראותיה של כל הזמנת השירותים, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל את התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב'- חלק 2 למסמכי המכרז (להלן - "התמורה").
- 23.2 ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם לנותן השירותים מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה, לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח נותן השירותים, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.
- 23.3 התמורה שישלם המרכז הרפואי לנותן השירותים תהא בהתאם למחירי יחידה/פריט שירות שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה/פריט שירות של נותן השירותים, על בסיס כמויות הפריטים/יחידות שיופקו בפועל בלבד ע"י נותן השירותים.
- 23.4 יודגש כי המרכז הרפואי מבצע בקרה על מתן השירותים, ובהינתן והנתונים אודות מתן השירותים ע"י נותן השירותים, בהתאם לחשבונית שהוגשה על ידו, שונה מאלו אשר קיימים אצל המרכז הרפואי, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לתשלום הינם אלו הקיימים בידי המרכז הרפואי.
- 23.5 תנאי תשלום הינם שוטף + 30 מיום הוצאת החשבונית ואישורה על ידי הגורם המוסמך במרכז הרפואי.
- 23.6 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לנותן השירותים, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשווער וכן לא תישא הפרשי ריבית.
- 23.7 אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות המרכז הרפואי להעלות טענות כנגד נותן השירותים בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת ע"פ דין.
- 23.8 לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 23.9 נותן השירותים מתחייב להחזיר למרכז הרפואי כל סכום עודף שקיבל מהמרכז הרפואי תוך 2 ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם נותן השירותים את ההפרש לאחר 2 ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

24. הצמדה

בכפוף להוראות תכ"ם בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח תתבצע בהתאם למפורט להלן:

24.1 הגדרות בנושא הצמדה

- i הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- ii תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- iii תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- iv מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- v מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- vi מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

24.2 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

24.3 תנאי ההצמדה

- i תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- ii התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- iii מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- iv סוג המדד – מדד ידוע.
- v תדירות ההצמדה – חודשית.
- vi חלקיות ההצמדה – 100%.

24.4 ביצוע ההצמדה

- i מנגנון ההצמדה, לרבות תדירות ההצמדה, יחול לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ii ככלל, על הספק לכלול, בכל חשבונית שהוא מגיש, את מלוא התמורה המגיעה לו לטענתו, לרבות סכומי ההצמדה, הרחבות וכל חיוב נוסף המגיע לו לפי ההסכם, בגין השירות והטובין שסיפק.

24.5 אופן חישוב ההצמדה

- i חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- ii ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- iii ככלל, המזמין לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבוניות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך ביצוע תחשיב שגוי (להלן: "הצמדה בדיעבד"). במקרים חריגים, ולפי שיקול דעתו הבלעדי של חשב המשרד, המזמין רשאי לאשר ביצוע תשלום בגין הצמדה בדיעבד, אך ורק אם לא עברו מעל ל-6 חודשים ממועד פירעון המלא של החשבוניות כאמור. בחלוף 6 חודשים כאמור, לא תשולם הצמדה בדיעבד לספק, אשר לא דרש את ההצמדה בחשבונית שהגיש.

24.6 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

25. סודיות ואבטחת מידע

25.1 נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על מטופלים של המרכז הרפואי, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977.

25.2 בהסכם זה "מידע" הינו – כל מידע (information), ידע (know-how) השייך למרכז הרפואי ו/או לעובדי המרכז הרפואי ו/או לעובדים שעבדו במרכז הרפואי ו/או למטופלי המרכז הרפואי ו/או מטופלים שטופלו בו ו/או הקשור במתן השירותים נשוא הסכם זה, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דוחו"ת, התכתבויות, מידע אודות המרכז הרפואי ו/או עובדיו ו/או המטופלים בו, לרבות זהותם, מידע המתייחס לעובדיו של המרכז הרפואי ו/או מידע המתייחס למצב מטופליו של המרכז הרפואי לרבות בריאותו הגופנית ו/או הנפשית של מטופל אצל המרכז הרפואי או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של מטופל במרכז הרפואי וכיו"ב.

25.3 הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו, בין בכתב ובין בעל פה, כל מידע אשר הגיע לידיעתו ו/או לידיעת מי מעובדיו ו/או הבאים מטעמו תוך כדי ו/או עקב ו/או במהלך מתן השירותים בהתאם להסכם זה. ההתחייבות כאמור תחול גם על עובדי הספק וכל הבאים מטעמו לרבות קבלני משנה.

- 25.4 הספק מצהיר כי ידוע לו ששימוש במידע שהגיע לידיהו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים על פי הסכם זה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1979 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – "חוק הגנת הפרטיות").
- 25.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שכל המידע המוזן למערכת החומרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל מין וסוג המשמשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה ייחשבו לרכוש המרכז הרפואי והיו בבעלותו הבלעדית, וכי אין ולא תהיה לספק כל זכות קניינית במידע זה.
- 25.6 הספק מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל המידע, הן בתקופת ההסכם והן לאחר תום תקופת ההסכם.
- 25.7 הספק מתחייב כי הוא עומד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן – "תקנות הגנת הפרטיות"), וכי ידוע לו שמאגרי המידע של המרכז הרפואי הם מאגרי מידע בעלי אבטחת מידע גבוהה אשר כוללים מידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.
- 25.8 הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא יפעל כ"מחזיק" או כ"מעבד במידע" (Processor) בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות, ויקיים את כל חובותיו מכוחן, לרבות חתימה על נספח עיבוד נתונים (DPA) במידת הצורך.
- 25.9 הספק מתחייב להעביר לידי נציגת המרכז הרפואי את פרטי ממונה הגנת הפרטיות מטעם הספק, ופרטי איש קשר ישיר מטעמו לטיפול באירועי אבטחת מידע, לרבות אירוע אבטחה חמור כהגדרתם בתקנות הגנת הפרטיות.
- 25.10 הספק מתחייב לעדכן את המרכז הרפואי באופן מידי ובכתב בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתבצע בתחומו ו/או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של המרכז הרפואי, לרבות, שינוי/הוספת עובדים, העסקת קבלני משנה וכיו"ב, ולקבל על כך אישור מטעם המרכז הרפואי מראש ובכתב.
- 25.11 במקרה של חשש לאירוע אבטחת מידע או דליפת נתונים, הספק ידווח למזמין אודות האירוע באופן מיידי וללא דיחוי, וכן ידווח למזמין על הצעדים שנקט בעקבות האירוע, יפעל באופן מיידי לבלימתו וישתף פעולה מלאה בחקירתו.
- 25.12 הספק מתחייב ליישם ולתחזק אמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים נאותים להגנה על המידע מפני גישה בלתי מורשית, אובדן, שינוי או חשיפה, בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתעשייה.
- 25.13 הספק מתחייב לדווח לכל הפחות אחת לשנה למרכז הרפואי על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת פרטיות.
- 25.14 הספק מתחייב כי הנתונים והמידע יאוחסנו בשרתים הממוקמים בישראל או EU, ומתחייב לא להעבירם למדינה אחרת ללא הסכמת המזמין ואישורו מראש ובכתב.
- 25.15 הספק מתחייב לאפשר למרכז הרפואי או מי מטעמו לבצע ביקורת תקופתית באתר הספק או במערכתיו, על מנת לוודא עמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת פרטיות.

25.16 הספק מתחייב כי יחזיק ברשותו רק את המידע הבסיסי והמינימלי הדרוש לו לצורך קיום חובותיו בהתאם למכרז ולהסכם זה.

25.17 הספק מתחייב כי מידע הנוגע למרכז הרפואי יוחזק בנפרד מכל מידע אחר שברשותו, לרבות מידע הנוגע ללקוחות אחרים של הספק.

25.18 הספק מתחייב כי הוא ועובדיו ו/או מי מטעמו (לרבות קבלן משנה מטעמו) ישמרו כל מידע שהגיע אליהם במהלך מתן שירותים על פי הסכם זה בסודיות מוחלטת וכי יעשו בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, אלא אם ניתנה הסכמת המרכז הרפואי ואישורו מראש ובכתב.

25.19 הספק מתחייב שהוא ועובדיו ו/או מי מטעמו לא יעבירו ו/או יודיעו ו/או ימסרו ו/או יביאו לידיעת כל אדם ו/או צד שלישי כלשהו ו/או לרשות הרבים, מידע כאמור לעיל, אלא באישור מראש ובכתב מטעם המרכז הרפואי. הדברים אמורים לגבי כל צורה וסוג של מידע (דיגיטלי, פיזי או בכל צורה אחרת). הספק מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית נוהלית או אחרת כדי לקיים התחייבויותיו על פי סעיף זה.

25.20 הספק מצהיר בזה כי יעשה כל הניתן לצורך אבטחת המידע הן בזמן שהות עובדיו ו/או מי מטעמו בשטח המרכז הרפואי, הן בתחומי עסקיו של ספק השירות, והן במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה מחוץ לשטח המרכז הרפואי. הספק מתחייב כי יפעל בנושא זה גם בהתאם להנחיות המרכז הרפואי, כפי שמופיעות בנספח יג' (2) למסמכי המכרז, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו ו/או כפי שיינתנו לו ו/או ישתנו מעת לעת.

25.21 הספק מתחייב למחוק מהמערכת באופן מוחלט כל מידע בנוגע לעובדים שסיימו את עבודתם במרכז הרפואי, מיד לאחר קבלת הודעה על עזיבתם. המרכז הרפואי ימסור עדכון בהתאם לספק במקרה הצורך.

25.22 הספק מתחייב כי יקיים את הוראות תקנה 10 לתקנות הגנת הפרטיות לרבות שמירת רישומים על כל גישה או שינוי במידע למשך תקופה של 24 חודשים לפחות.

25.23 הספק מתחייב לניהול מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות המאגר (להלן - "מנגנון הבקרה"), ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה.

25.24 הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה יהיה נגיש ומאובטח לאורך כל תקופת השמירה, עם דגש על שמירה מפני מחיקה או שינוי בלתי מורשים.

25.25 הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו.

25.26 הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים אצל הספק.

25.27 הספק מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש על ידי המרכז הרפואי ו/או נציג מטעמו לרבות איש יחידת מחשבים של המרכז הרפואי ו/או מנהל אבטחת המידע של המרכז הרפואי ו/או ממונה הגנת הפרטיות של המרכז הרפואי בעת ביצוע בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה השבת מידע או מחיקתו.

25.28 הספק מתחייב כי בכל מקרה של אובדן חומר ו/או מידע כאמור בסעיף זה יודיע על כך מידית למרכז הרפואי.

25.29 ספק מתחייב להיות אחראי כלפי המרכז הרפואי על פי כל דין לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הוצאה ו/או תוצאה מכל סוג אשר יגרמו למרכז הרפואי ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או מי מטעמו על פי סעיף זה.

25.30 הציוד אשר יהיה בשימוש ספק השירות יעבור בדיקה ואישור על פי החלטת ממונה אבטחת מידע של המרכז הרפואי או בא כוחו.

25.31 הספק מתחייב להביא בפני עובדיו ו/או מי מטעמו חובה זו של שמירה על סודיות ומתחייב להחתים את עובדיו ו/או מי מטעמו על טופס התחייבות לשמירה על סודיות הנחיות אבטחת מידע והעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה כנספח יג' (1) המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. רק עובדים אלה יהיו מורשים לתת את השירותים הכלולים בהסכם זה למרכז הרפואי.

25.32 הספק מתחייב כי במקרה שהשירות או חלקו יינתן ע"י מי מטעמו, לרבות קבלן משנה מטעמו, ידאג ליידע אותו על חובותיו בהתאם להסכם זה, לרבות החתמתו ומי מטעמו על הסכם מתאים ועל נספח יג' (1) למסמכי המכרז.

25.33 מוסכם על הספק כי במקרה ותמצא חריגה מסעיף זה, הפיצוי המוסכם הנו 1,000 ₪ לכל עובד ו/או קבלן שירותים ומי מטעמו שיימצא כי לא הוחתם על טופס כאמור, ללא הוכחת נזק ובלי לפגוע בזכותו של המרכז הרפואי לתבוע בשל נזקים שייגרמו לו עקב אי קיום חובה זו.

25.34 בטרם תחילת מתן שירותים אצל המרכז הרפואי, הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, המורשים לתת שירות למרכז הרפואי, יעברו הדרכה בנושא עקרונות ונהלי אבטחת מידע הנהוגים במרכז הרפואי.

25.35 למרכז הרפואי שמורה הזכות, על פי שיקול דעתו, לערוך בקרה על התחייבויות הספק על פי סעיף זה, לרבות לנושא החתמת העובדים ו/או קבלן משנה ומי מטעמו על נספח יג' (1) למסמכי המכרז, והספק מתחייב לתקן כל ליקוי שיימצא תוך תקופת הזמן שתקבע על ידי המרכז הרפואי. אין באמור בזכות הבקרה כאמור לעיל, כדי להפחית מאחריות הספק על פי סעיף זה.

25.36 הספק מצהיר כי נמסר לו וכי הוא נותן את הסכמתו לכך שלצורך קיום ההסכם, המרכז הרפואי עשוי לאסוף, לשמור, ו/או למסור לצד שלישי בישראל או מחוצה לה (לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הנהוגה בדן הישראלי) לטובת עיבוד, מידע אישי לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, אודות הספק/ עובדי הספק ו/או מי מטעם הספק לרבות שמם המלא ופרטי התקשרות עימם. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת המידע האמור אינה בגדר חובה חוקית, אולם במקרים מסוימים היעדר מסירתו עלול להביא לקשיים בניהול וקיום ההסכם שנחתם בין הספק למרכז הרפואי.

25.37 הספק מצהיר ומתחייב כי המידע אשר יועבר מטעמו אל המרכז הרפואי נאסף בהתאם לכל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות, וכי קיבל את כל ההסכמות הנדרשות מעובדיו ו/או מי מטעמו להעביר את המידע אודותיהם אל המרכז הרפואי.

25.38 הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שעלולה לחול על המרכז הרפואי חובה שבדין למסור את המידע אודות עובדיו הספק ו/או מי מטעמו, ובמקרה שחובה שכזו תחול המרכז הרפואי יפעל בהתאם לחובה שבדין.

25.39 הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שהמרכז הרפואי עשוי למסור את המידע אודותיו ו/או אודות עובדיו ו/או אודות מי מטעמו במקרה של הליכים משפטיים.

25.40 הספק מצהיר ומתחייב כי הביא לידיעת עובדיו ו/או מי מטעמו את זכויותיהם לבקשת עיון ו/או תיקון במידע אודותיהם הנשמר על ידי המרכז הרפואי בהתאם לכל דין.

25.41 הספק מתחייב להחזיר למרכז הרפואי ולחזקתו, מיד כשיתבקש לכך ו/או במקרה של סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא כל חומר שקיבל מהמרכז הרפואי לרבות חומר כתוב או השייך למרכז הרפואי שהגיע לחזקתו, או לידי או לידי עובדיו ו/או לידי מי מטעמו עקב מתן השירותים על פי הסכם זה, ו/או שקיבל מכל אדם או גוף עקב ו/או במהלך מתן השירותים, או כל חומר שהכין עבור המרכז הרפואי. כמו כן מתחייב ספק השירות שלא לשמור אצלו עותק כלשהו של חומר ו/או מידע כאמור בסעיף זה.

25.42 הספק מתחייב להשיב למזמין את כל המידע הסודי בפורמט קריא כגון CSV/JSON ולהשמיד כל עותק של המידע המצוי ברשותו לצמיתות, למעט עותקי גיבוי הנדרשים על פי דין, עליהם ימשיכו לחול חובות הסודיות לצמיתות. ככל שיתקשר הספק עם צד ג' חובה זאת תחול גם על צד ג' ותהיה טעונה באישור מראש ובכתב של המרכז הרפואי בטרם ההתקשרות עם צד ג'.

25.43 אין באמור בסעיף זה ובהנחיות שיינתנו על ידי המרכז הרפואי כדי לגרוע מאחריות הספק בכל צורה שהיא.

25.44 הספק מצהיר כי ידוע לו שתוקף סודיות המידע הינו ללא תפוגת זמן, וכי האמור בסעיף זה ימשיך לחול גם בתום תוקפו של הסכם זה.

25.45 **סעיף זה על כל תתי סעיפיו מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

26. קניין רוחני וזכויות יוצרים

26.1 הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

27. הפרת קניין רוחני

27.1 נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד הספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

27.1.1 הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

27.1.2 הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

27.1.3 הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

28. פיצוי מוסכם

28.1 מובהר כי בגין אי עמידה של נותן השירותים ברמת שירות נאותה (SLA), יהיה זכאי המרכז הרפואי לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

| מס"ד | מהות התקלה | פיצוי מוסכם |
|------|--|-------------|
| 1 | אספקת פריט מדים שאינו תקין | 50 ₪ |
| 2 | אספקת פריט מדים ללא תג מזהה (צ'יפ) | 50 ₪ |
| 3 | מחסור של פריט (לפי סוג ומידה) | 50 ₪ |
| 4 | עיכוב באספקת מדים נקיים למרכז הרפואי | 500 ₪ |
| 5 | עיכוב בפינוי כביסה מלוכלכת | 100 ₪ |
| 6 | ירידה ממלאי המינימום של 130% מהצריכה היומית שתסופק למרכז הרפואי במשך יותר מ- 36 שעות | 1000 ₪ |

28.2 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למרכז הרפואי כתוצאה מהפרות מצד נותן השירותים, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המרכז הרפואי או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למרכז הרפואי על פי דין או הסכם זה.

28.3 ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

28.4 פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה, יקוזז על ידי המרכז הרפואי מהתמורה לה זכאי נותן השירותים.

28.5 נוסף על האמור מעלה, יובהר כי בגין כל הפרה של סעיף מסעיפי המכרז לעניין מתן השירותים כהגדרתם במפרט השירותים, הספק יפצה את המרכז הרפואי בסך 600 ₪ בעבור כל הפרה, כאשר סכום זה יקוזז מסך התמורה לה זכאי הספק. ברם, בטרם יטיל המרכז הרפואי על הספק לשלם לו פיצוי זה בגין הפרה, ישלח המרכז הרפואי לספק התראה בכתב בה תינתן לו האפשרות לתקן הפרה זו תוך 14 ימים.

29. ביטול חוזה

29.1 המרכז הרפואי יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם נותן השירותים, במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

29.1.1 חוסר שביעות רצון מהותי ומתמשך של המרכז הרפואי מאיכות השירותים המסופקים ע"י נותן השירותים.

29.1.2 נותן השירותים ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת המרכז הרפואי.

29.1.3 הוגשה כנגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

29.1.4 הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

29.1.5 לנותן השירותים או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך נותן השירותים (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

29.1.6 הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 60 יום.

29.1.7 הוטלו שעבודים על נכסי נותן השירותים, העלולים לפגוע בתפקודו של נותן השירותים.

29.1.8 נותן השירותים הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק את מתן השירותים למרכז הרפואי לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.

29.1.9 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של נותן השירותים המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

29.1.10 נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי המרכז הרפואי תוך הזדמנות בת 14 ימים לפחות לתיקון המעוות. מבלי

לגרוע מכלליות האמור, רשאי המרכז הרפואי לראות בכל אחד מהסעיפים המוגדרים תנאי יסודי בהסכם, כסעיפים אשר הפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם.

29.1.11 המרכז הרפואי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, בכל מקרה שמשרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה לו לעשות כן, וכן בכל מקרה בו ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.

29.2 עשה המרכז הרפואי שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לנותן השירותים להפסיק את מתן השירותים, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום ההיקף החלקי של השירותים שבוצעו בפועל, וזאת בהתאם לתכולת השירותים שבוצעו ולתעריף פריט/יחידה, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי המרכז הרפואי מנותן השירותים.

29.3 מעבר לאמור, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ונותן השירותים מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי המרכז הרפואי לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בשירותים עתידיים וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה, תיקבע על ידי המרכז הרפואי ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

30. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות

30.1 נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

30.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

31. איסור הכנסת שינויים אצל נותן השירותים

31.1 נותן השירותים מתחייב להודיע למרכז הרפואי, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.

31.2 חל שינוי במעמדו המשפטי של נותן השירותים, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה המרכז הרפואי להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

32. איסור הסבת ההסכם

32.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת השירותים כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת השירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת השירותים, אלא בהסכמת המרכז הרפואי מראש ובכתב.

32.2 המרכז הרפואי יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המרכז הרפואי ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

33. ניגוד עניינים

33.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת המרכז הרפואי, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי המרכז הרפואי וכן יפעל על מנת להודיע למרכז הרפואי, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

33.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים אינו מנוע ממתן השירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי ההסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי ההסכם זה.

33.3 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

34. עיכובן וקיזוז

34.1 נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרכז הרפואי וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המרכז הרפואי כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי מתן השירותים.

34.2 המרכז הרפואי יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי ההסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לנותן השירותים על פי ההסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נותן השירותים כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

35. השפעת סכסוך על מתן השירותים

- 35.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין המרכז הרפואי, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא נותן השירותים באחריות להמשיך במתן השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או השהיות, בהתאם להוראות ההסכם.
- 35.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, נותן השירותים לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לנותן השירותים על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

36. התקנת המערכת, הטמעה ותקופת הרצה

- 36.1 באחריות הספק להתקין את המערכות כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של המערכות כולל של מחשבי המפעיל הכל כמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז.
- 36.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בנספח ג' 1 למסמכי המכרז בעניין זה יוטעם כי:
- 36.2.1 המרכז הרפואי יחליט על תצורת המערכת ומיקום המכונות וינחה את הספק היכן להציבן.
- 36.2.2 על ממדי המכונות להיות מותאמים לממדי השטח המוקצה להן במרכז הרפואי.
- 36.2.3 על הספק לבצע את התקנת המכונות בשינויים מועטים ככל הניתן בתשתיות הקיימות במרכז הרפואי, ללא חריגה מהשטח הנתון המיועד לכך כפי שמוגדר במסמכי המכרז.
- 36.2.4 בהינתן ומכונות הספק מחייבות יותר מ- 5 בר, על הספק לספק את המערכות עם מדחס עצמי בתוך הארונות כחלק מהמוצר המסופק.
- 36.2.5 המכונות תותקנה ותהיינה מוכנות לתפעול שוטף תוך 8 שבועות מיום קבלת הזמנת הרכש.
- 36.2.6 עבור כל יום פיגור במועד אספקת המכונות ישלם הספק למרכז הרפואי קנס מוסכם מראש בגובה 500 ₪ לכל יום פיגור, אלא אם כן שוכנע המרכז הרפואי כי הפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות בספק.
- 36.2.7 בסיום התקנת המכונות לשביעות הרצון המלאה של המרכז הרפואי יופעלו המכונות לתקופת הרצה של 14 יום, שימנו למחרת יום סיום התקנת המכונות (להלן - "תקופת ההרצה").
- 36.2.8 במהלך כל 14 הימים של תקופת ההרצה הספק ילווה את הטמעת המערכת, כאשר בתקופה זו יהא על הספק לספק עובד מטעמו, שימצא במרכז הרפואי למשך שעתיים בהחלפת משמרת בוקר ולמשך שעתיים בהחלפת משמרת צהריים, ויספק ליווי והדרכה צמודים למשתמשים על אופן השימוש במערכת (חלוקה, החזרה, שימוש בכרטיס מגנטי וכיו"ב).

36.2.9 במהלך תקופת ההרצה יבדקו נציגי המרכז הרפואי יחד עם נציגי הספק את תקינות המערכת על כל רכיביה וככל שנציגי המרכז הרפואי יהיו סבורים כי המערכת עובדת לשביעות רצונם, הם יאשרו בכתב את תחילת מועד מתן השירותים באמצעות חתימה על תעודת קבלת המערכת לשביעות רצון המרכז הרפואי (להלן - "תעודת הקבלה").

36.2.10 תעודת הקבלה כאמור לעיל, תינתן בכפוף לאספקת מדים כדבעי.

37. הוספת מכונות

37.1 בהינתן והמרכז הרפואי סבור כי מתן השירותים כדבעי מחייב הוספת מכונות ניפוק/החזרה, מחויב הספק לעשות כן. כמות המכונות להוספה תיקבע בהחלטה משותפת של הספק והמרכז הרפואי, אולם במקרה של אי הסכמה, קביעת המרכז הרפואי היא שתכריע לעניין זה ועל הספק לפעול בהתאם.

37.2 יובהר כי הוספת מכונה/ות וכל הכרוך בתפעול ותחזוקה יהיו באחריות ועל חשבון הספק בלבד ללא כל תוספת תמורה מצד המרכז הרפואי.

38. התאמה בין מלאי מדים למערכת הספק

38.1 על הספק לרכוש את השבבים המתאימים לשימוש במכונות על חשבוננו בכמות שמספיקה למלאי המדים הקיים של המרכז הרפואי ולהתקין את השבבים בכל המדים תוך 8 שבועות מיום חתימת הצדדים על הסכם. ככל שלא יתקין הספק את השבבים במועד, ישלם למרכז הרפואי פיצוי מוסכם בגובה 500 ₪ לכל יום איחור.

38.2 ככל ולא יעמוד הספק בהתקנת השבבים כאמור לעיל, עליו להתקין את המערכת ללא רכיב הזיהוי במכונות או לחלופין עליו לנטרל את רכיב הזיהוי על מנת לאפשר את עבודת המכונות ללא השבבים.

38.3 לאחר השלמת התקנת השבבים ועל פי הנחיית המרכז הרפואי, על הספק להתקין את רכיב זיהוי השבבים במכונות המדים (או אם נוטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבוננו ובאחריותו.

39. שירותי אחזקה למערכת

39.1 הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו לתת שירותי אחזקה למערכת, כפי שהללו מוגדרים בהסכם זה ובנספח ג'1 למסמכי המכרז, וזאת עד לתקופת זמן שלא תפחת מ- 8 שנים לאחר מועד ההתקשרות. יוטעם כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את המרכז הרפואי כלפי הספק לעניין תקופת ההתקשרות כפי שהיא מוגדרת בהסכם.

40. רכישת מדים

40.1 ככל שההתקשרות תופסק במהלכה ו/או תבוא על סיומה המלא ובהינתן ובמסגרת התקשרות זו מלאי הבגדים לא יהא מצוי בבעלות המרכז הרפואי, אזי למרכז הרפואי שמורה הזכות לרכוש את

מלאי המדים הקיים, והספק יהא מחויב למכרו למרכז הרפואי, בכפוף לתמורה הנקובה בטבלה שלהלן:

| גיל הבגד | מחיר יחידה (% מעלות יצור מוכחת) |
|------------------------|---------------------------------|
| בגד חדש | 100% |
| עד 12 חודשים | 75% |
| 13 חודשים עד 24 חודשים | 50% |
| 25 חודשים עד 36 חודשים | 25% |
| 37 חודשים ומעלה | 0% |

40.2 המרכז הרפואי לא יחויב לשלם לספק תמורת פריטים שאינם ראויים לשימוש (קרועים, בלויים, וכיו"ב).

40.3 על הספק להציג חשבונית רכישה למדים או עדות אחרת המאשרת את משך חיי הפריט ואת מחיר היחידה.

40.4 בהיעדר אפשרות להוכחת גילאי הבגד במלאי, חישוב עלות המלאי יתבצע בהנחה של התפלגות שווה:

25% מהפריטים במלאי בגיל של עד 12 חודשים;

25% עד 13 עד 24 חודשים;

25% עד 25 עד 36 חודשים;

25% עד 37 חודשים ומעלה.

41. בלאי ונזקים

41.1 עלות הבלאי ועלות הנזק יהיו על חשבון הספק.

41.2 במקרים של השחתה בזדון ובכוונה תחילה, המרכז הרפואי יפצה את הספק וזאת כנגד הצגת הפריט שהושחת ופרטי המשתמש.

42. שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת

42.1 הספק מתחייב כי בתקופת מתן השירותים הוא יהיה אחראי כלפי המרכז הרפואי על שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת כמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז, אשר יבטיחו כי המערכת תהיה תקינה על כל רכיביה ואביזריה ותפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן, על פי הוראות היצרן ולשביעות רצונו של המרכז הרפואי.

42.2 לרשות הספק לפחות 2 טכנאים ולפחות מתכנת אחד אשר הוסמכו על ידי יצרן המכונות המוצעות לתת את השירותים למכונות.

42.3 כל העובדים שיועסקו ע"י הספק לצורך מתן השירותים ע"פ הסכם זה יהיו בעלי מקצוע מיומנים. לעבודות שנדרש רישוי יועסקו בעלי רישיון מתאים.

42.4 במסגרת מתן השירותים שירותי התחזוקה יכללו את השירותים הבאים:

- 42.4.1 שירות טלפוני למשתמשים במערכת מטעם הספק לצורך אבחון וטיפול תקלות במערכת.
- 42.4.2 הגעת איש מקצוע מטעם הספק לאתר המרכז הרפואי לצורך אבחון ופתרון תקלות במערכת.
- 42.4.3 חלקי חילוף.
- 42.4.4 טיפולי אחזקה ובדיקה תקופתיים.
- 42.4.5 עדכוני תוכנה.

43. תיקון תקלות

43.1 הספק יהיה אחראי במשך כל תקופת ההתקשרות על תקינות המערכת כהגדרתה בהסכם זה על כל רכיביה.

43.2 הספק מתחייב כי שירותי התחזוקה יכללו תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד המרכז הרפואי. בתקופת מתן השירותים, המרכז הרפואי לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של טכנאי שירות מטעם הספק.

43.3 בקרות תקלה, הספק מתחייב לעבוד באופן רציף עד לתיקון התקלה וזאת ללא כל תוספת תשלום.

43.4 הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה משביתה" כמוגדר בסעיף 44.3 להלן באחת המכונות המצויות במערכת, אשר לא תוקנה תוך 5 ימים ממועד דיווח התקלה הראשונה יספק הספק למרכז הרפואי מכונה חלופית ממוחשבת אוטומטית לאחסון ולניפוק עצמי (להלן - "מכונה חלופית").

43.5 הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה רגילה" כמוגדר בסעיף 44.2 להלן באחת המכונות המצויות במערכת, אשר התרחשה לפחות 3 פעמים במהלך תקופה של 30 ימים, הספק מתחייב לספק מכונה חלופית.

43.6 עד לאספקת מכונה חלופית ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת למרכז הרפואי את השירותים כדבעי וכמתחייב מהוראות ההסכם, ובכפוף לכל זכות לרבות זכות קיזוז, סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי המרכז הרפואי מהספק.

44. קריאות שירות

44.1 לטובת מתן השירותים בצורה יעילה ומסודרת, נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציגת המרכז הרפואי, וכן יפעיל מרכז שירות טלפוני לקבלת קריאות שירות בכל ימות השבוע, לרבות בשבתות, חגים וימי שבתון.

44.2 במקרה של "תקלה רגילה", קרי: הפרעות קלות בשימוש ובתפעול המכונה כולה ו/או חלק ממנה, יחל הטיפול במכונה תוך 5 שעות, שימנו ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני, וזאת ללא כל הגבלת שעות או ימים. על תקלה רגילה לבוא על פתרונה תוך 24 שעות ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני.

44.3 במקרה של "תקלה משביתה" במערכת, קרי: תקלה שגורמת להפרעה קיצונית בשימוש ובתפעול הרגיל של המכונה כולה ו/או חלק ממנה ו/או משבשת מהותית את פעילות המרכז הרפואי, יחל הטיפול בה תוך שעתיים, שימנו ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני. על תקלה משביתה לבוא על פתרונה תוך 12 שעות ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני.

44.4 בימי שבתות, וחגים יהא נציג זמין מטעם הספק אשר יקבל דיווח על תקלות ורישומן. תקלה שתדווח ע"י המרכז הרפואי במהלך ימי שבת וחג תטופל ביום העבודה שלאחר מכן, כאשר לצורך מניין השעות כאמור בסעיפים 44.2 ו-44.3 לעיל, תחשב השעה 8:00 ביום העבודה שלמחרת יום החג ו/או השבת כשעה בה התקבלה קריאת השירות לראשונה.

44.5 הגורם המוסמך לכך במרכז הרפואי יהא הגורם הבלבדי ע"פ הסכם זה שבכוחו לקבוע האם מדובר ב"תקלה רגילה" או "תקלה משביתה" ועל הספק לפעול בהתאם.

44.6 הספק יפעל כמיטב יכולתו לתיקון תקלות באופן רציף ממועד תחילת הטיפול ע"י איש מקצוע מטעם הספק ועד לתיקון התקלה.

44.7 בסיום כל ביקור, ישלח דוח שירות מפורט ע"י הספק.

44.8 במקרה והספק לא יצליח להתגבר על התקלה ו/או פגם ו/או הקלקול במערכת תוך 14 ימים קלנדרים, הספק חייב יהיה להזמין צוות מקצועי של היצרן.

45. חלקי חילוף

45.1 השירותים כוללים אחריות מלאה על כל חלקי החילוף של המערכת כמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז.

45.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 45.1 לעיל, יובהר כי:

45.2.1 הספק מתחייב לפרט את מפרט חלקי החילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן, ולהחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף אלה באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון המרכז הרפואי.

45.2.2 הספק מתחייב כי בהינתן והמרכז הרפואי יהא מעוניין בכך, ובכפוף להוראת כל דין, הוא יוכל לספק למרכז הרפואי חלקי חילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן למשך 15 שנים מיום ההתקנה.

45.2.3 חלפים תקולים יוחלפו בחלפים חדשים ע"פ תקן היצרן.

45.2.4 הספק יספק חלקי חילוף בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 48 שעות.

45.2.5 לעניין הסכם זה, חלקי חילוף הינם אך ורק חלקי חילוף מקוריים מתוצרת היצרן בעלי כל האישורים כדן.

45.2.6 חלקי החילוף יסופקו כשהם משוחררים מכל שעבוד, משכון, עיכבון, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.

46. עדכוני תכנה

הספק יספק עדכוני תוכנה ללא כל תוספת תמורה.

47. טיפול אחזקה ובדיקה תקופתיים

47.1 הספק ימסור למרכז הרפואי תכנית טיפולים שנתית מאושרת ע"י היצרן, ובהתאמה יבצע על חשבונו את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרשת. אי ביצוע טיפול תקופתי כלשהו במועד הנדרש, יגרור תשלום פיצוי בסך של 1,000 ש"ח עבור כל יום איחור, וכן יגרום להארכת האחריות בכפל זמן הפיגור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד הקיים למרכז הרפואי לפי כל דין ו/או הסכם. מועדי שירות של התחזוקה המונעת יתואמו מראש עם נציגי המרכז הרפואי.

47.2 יום הטיפול יתבצע במהלך שעות העבודה הרגילות ויחל בשעות הבוקר (משך הטיפול- יום שלם) בתאום מראש עם נציג המרכז הרפואי ויתבצע תוך הפרעה מינימאלית לצוות המרכז הרפואי.

48. הדרכה ותמיכה מקצועית

48.1 הספק מתחייב כי היצרן באמצעות נציגו, יבצע השתלמות לגורמים הטכניים ו/או כל גורם אחר במרכז הרפואי על פי שיקול דעתו של המרכז הרפואי לעניין מתן טיפול ראשוני בתקלות.

48.2 הספק יתקין על כל המכונות שילוט אסתטי המסביר לעובדי המרכז הרפואי כיצד להשתמש במכונות.

48.3 הספק יספק עם כל מערכת ספרות הפעלה מלאה, תיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, וכן תמצית הוראות אחזקה ובטיחות בעברית.

49. זמן השבתה

במסגרת מתן השירותים זמן ההפעלה התקין של המערכת לא יפחת מ- 97% משעות העבודה רגילות, בחישוב מצטבר של תקופת החוזה. בהינתן זמן השבתה יפחית מ- 97% בחישוב מצטבר של תקופת ההסכם את זמן ההפעלה התקין של המערכת, תוארך תקופת החוזה בכפל הזמן בו הייתה נמוכה מ- 97% ללא כל תמורה נוספת.

50. דוח

50.1 הספק יגיש למרכז הרפואי דוח מפורט על ביצוע השירותים, הממצאים שהתקבלו בעת ביצוע כל שרות ו/או תיקון של חלקי חילוף אשר הוא מחזיק, וכן דו"ח על החלקים שהוחלפו או תוקנו.

50.2 הספק יגיש למרכז הרפואי דוח בדיקות תקופתיות ושירותי תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.

51. העדר זכויות לצדדים שלישיים

הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

52. איסור שימוש בלוגו המרכז הרפואי, ובשם המרכז הרפואי

52.1 נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (לרבות להדפיס ולהשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של המרכז הרפואי אלא באישור מראש של המרכז הרפואי ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את המרכז הרפואי.

52.2 נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בשם המרכז הרפואי ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של המרכז הרפואי.

53. זכות ייצוג

53.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המרכז הרפואי ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המרכז הרפואי בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

53.2 נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למרכז הרפואי או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המרכז הרפואי לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המרכז הרפואי, מראש ובכתב.

54. הסכם ממצה

ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

55. שינוי בהסכם וויתור על זכויות

55.1 אין ויתור על זכות מזכויות המרכז הרפואי המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם המרכז הרפואי.

55.2 הסכמה מטעם המרכז הרפואי לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם המרכז הרפואי לא תהווה תקדים ולא

למדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש המרכז הרפואי בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של המרכז הרפואי. ויתור של המרכז הרפואי שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

56. שונות

- 56.1 כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בהן בפרשנות ההסכם ואין בהן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.
- 56.2 ספרי המרכז הרפואי יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי המרכז הרפואי בקשר עם ההסכם לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לנותן השירותים.
- 56.3 אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

57. הודעות

- 57.1 מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להודיע על כך למרכז הרפואי בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.
- 57.2 כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות דוא"ל תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

58. סמכות שיפוט וברירת דין

- 58.1 לבית משפט המוסמך בחיפה, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.
- 58.2 על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז חיפה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

“נותן השירותים”

“המרכז הרפואי”

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח א' – ערבות ביצוע
 תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום DD/MM/YYYY ב-
 HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

_____ טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

_____ כתובת מנפיק הערבות: _____

_____ רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

_____ שם מורשה החתימה 1: _____

_____ שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

| שם הנערב | מזהה נערב |
|----------|-----------|
| _____ | _____ |

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

_____ הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

_____ תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ס של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח ו'

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

1. פרטי המציע

1. שמו של המציע: _____
2. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
3. סוג ההתאגדות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): _____
4. תאריך ההתאגדות: _____
5. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

6. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:
שם: _____
ת.ז.: _____
שם: _____
ת.ז.: _____
שמו של המנהל הכללי: _____
כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): _____
מספרי טלפון נייד ונייד: _____
דוא"ל: _____
איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____

2. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המזיע (במועד הגשת ההצעה):

- פירוט הכוח המנהלי

-פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

-פירוט הכוח הפיקוחי

-פירוט הציוד

3. פירוט רכבים המיועדים לאיסוף ואספקת כביסה:

| סוג | דגם | שנת יצור | כמות |
|-----|-----|----------|------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

9. מענה לתנאי סף 19.1 :

תנאי סף 19.1 : למציע ניסיון של שנתיים לפחות, שנצבר במהלך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בהתקנת מכונות ניפוק והחזרת מדים ומתן שירות ותחזוקה למכונות כדוגמת המכונות המוצעות במסגרת מכרז זה, אצל שלושה לקוחות לפחות בישראל.

| שם הלקוח בישראל | סוג הארגון | כמות מכונות שהותקנו וסוג (ניפוק/החזרה) | מועד ההתקנה | מועד סיום השרות | שם איש קשר/ ממליץ | מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ |
|-----------------|------------|--|-------------|-----------------|-------------------|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

10. מענה לתנאי סף 19.3:

תנאי סף 19.3 : למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל לשלושה לקוחות לפחות בשנתיים לפחות מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, לרבות אספקת מדים, איסוף, אחסון, חלוקה, כיבוס, חיטוי, הסרת כתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע של המדים, ניהול רמת המלאי, וכיוצא באלה באמצעות טכנולוגיית RFID, כאשר אצל הלקוחות שיפורטו על ידי המציע מתקיים אחד מהבאים לפחות:

- א. לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25000 ניפוקים בממוצע בחודש ללקוח.
- ב. שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8500 ניפוקים בממוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.

| שם הלקוח/המוסד | סוג הארגון | היקף ניפוקים חודשי ממוצע | תאריך תחילת העבודה | תאריך סיום העבודה | שם איש קשר/ממליץ | מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ |
|----------------|------------|--------------------------|--------------------|-------------------|------------------|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



11. הגופים הבאים מצורפים להצעת קבלני משנה מטעמי. יש למלא לפי הצורך ולהמציא כל האישורים הדרושים להוכחת עמידת קבלן המשנה בתנאי הסף כולל ניסיון:

| שם הגוף | | מהות העבודה | העמודים בהצעה בהם צורף |
|---------------------------|-------------------|-------------|------------------------|
| הסכם/ הסכם מותנה עם הקבלן | פירוט אודות הקבלן | | |
| | | | |
| | | | |

12. המרכז הרפואי יפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע. כמו כן, ולצורך ניקוד האיכות, המרכז הרפואי יהיה רשאי לפנות על דעת עצמו, למוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שבוצעה אצלם עבודה דומה במאפייניה לעבודה הנדרשת במסגרת מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע ו/או על העבודה.

13. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

14. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בתשקיף זה. כמו כן הנני מצהיר כי אלה לקוחותיי וכי ידוע לי שנציג המרכז הרפואי יהיה רשאי להתקשר לאחראי על השירותים של כל הלקוחות ו/או חלקם לפי בחירתו.

| | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| | | |
| תאריך | שם מלא של החותם בשם המציע | חתימה וחותמת המציע |

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפניי לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

| | | |
|-------|----------------|--------------|
| | | |
| תאריך | שם מלא של עו"ד | חתימה וחותמת |

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מזדים
עבור המרכז הרפואי הלל יפה

נספח ז'

ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 57,000 ₪ (במילים: חמישים ושבע אלף שקלים חדשים)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם מכרז _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה
כלשהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת
החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח ח' הצהרה בדבר קיום חוקי עבודה
בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו (להלן –
"החבר במציע") מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קיימתי את כל חובותיי לרבות תשלום בשנה האחרונה, בשנת _____, לכל עובדיי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליי, אם חלים עליי, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995) ובכל מקרה לא שילמתי פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי במהלך כל תקופת ההתקשרות.

2. הנני מצהיר כי התקיים אחד מאלה:

(יש לסמן X במקום המתאים)

החבר במציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום.

החבר במציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום אולם חלפה שנה ממועד ההרשאה האחרונה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.

(2) אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של החבר במציע;

(ג) מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;

(3) אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

תאריך _____ שם המצהיר + חתימה _____

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ וחתם על הצהרה זו בפניי אחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהייה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

נספח ט'

תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים

ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש

לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר
דלעיל.

חתימה וחותמת

תאריך



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח י'

תצהיר המציע לעניין תנאי סף 19.7 ואי תיאום מחירים

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרת/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. לעניין תצהיר המציע הנוגע להחזקה ו/או אמצעי שליטה על מציע אחר (תנאי סף 19.7):

המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה –כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. לעניין תצהיר המציע הנוגע לאי תיאום מחירים

- 2.1 המחירים או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- 2.2 המחירים או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
- 2.3 לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 2.4 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- 2.5 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 2.6 הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

2.7 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
אם כן, אנא פרט:

2.8 אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך שם התאגיד חותמת התאגיד שם המצהיר חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך עורך דין חתימת עורך הדין חותמת ומספר רישיון

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים
עבור המרכז הרפואי הלל יפה

נספח יא'

אישור רו"ח/עו"ד

תאריך _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה

הנדון: אישור בדבר מצב המציע

אני הח"מ, המשמש רו"ח של המציע: _____ (להלן - "המציע"), אשר הגיש הצעה למכרז פומבי מס _____ שעורך המרכז הרפואי הלל יפה, מאשר בזאת ביחס למציע כדלקמן:

- למיטב ידיעתי, המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה.
- למיטב ידיעתי, המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.
- למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון.
- למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רו"ח/עו"ד

_____ שם רו"ח/עו"ד

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח יב'

אישור רו"ח אודות העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי
תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ ("המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.

7. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:

7.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי
משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.

7.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי
רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.

8. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל
הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

9. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים,
וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.

10. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע
על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו
של המציע "כעסק חי" (**).



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | תל. +972-4-7744202 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה
נספח יג' (1)

התחייבות לשמירה על סודיות, הנחיות אבטחת מידע והעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ (להלן – "העובד") עובד חברת _____
(להלן – "החברה")

מצהיר ומתחייב בזה כלפי המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: **המרכז הרפואי**):

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המרכז הרפואי" ו/או "בית החולים"), או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של משרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או של אחרים מטעמם ו/או של מטופלים השוהים בבית החולים, לרבות זהותם, מצב בריאות הגופני ו/או הנפשי, מידע מתוך הרשומות הרפואיות שלהם וכיו"ב, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות או בכל דרך אחרת באופן ישיר או עקיף, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה ויישאר בכל עת קניינו המלא של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.
3. מידע של/הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים ואני ביניהם לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע של המרכז הרפואי. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממשרד הבריאות ו/או בית החולים תוודא



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

החברה/העובד גריסתו או החזרתו למשרד הבריאות ו/או בית החולים, בהתאם להנחיות הגורם ממנו הגיע החומר .

4. החברה והעובדים ואני ביניהם יוודאו כי מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים אשר יש להוציא מתחום המשרדים, בהתאם לסעיף 3 לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להשאיר חומר של משרד הבריאות ו/או בית החולים ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במשרד הבריאות ו/או בבית החולים מראש ובכתב.

5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם.

6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, במגרס שעומדת בדרישות משרד הבריאות, על-פי תקן DIN 32757 ברמה 4 לפחות. דהיינו, לאחר הגריסה ייוותרו פתיתים שאינם גדולים מ 15 X 2 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.

7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים ואני ביניהם אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות למשרד הבריאות/למרכז הרפואי, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.

8. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים בזאת שלא לקחת ממשרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי בתוקף עבודתם.

9. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים אלא אם ניתן לכך אישור מפורש ומראש ממנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים. השימוש ייעשה לצורך שאושר, וזאת בלבד.
10. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להכניס למחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא.
11. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.
12. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי משרד הבריאות והמרכז הרפואי, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למשרד הבריאות ולמרכז הרפואי.
13. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו וכן מכוח חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996.
14. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977.
15. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
16. ידוע לי כי סודיות מידע רפואי הנה ללא תפוגת זמן וכי חלה על החברה ועובדיה ואני ביניהם להגן על המידע הנמצא בחזקתה, כמפורט במסמך זה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
17. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת משרד הבריאות והמרכז הרפואי ואני ביניהם, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.



18. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה ואותי ביניהם, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

19. ידוע לי כי לצורך ניהול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה והמרכז הרפואי, החברה עשויה לאסוף, לשמור, למסור לצד שלישי בישראל או מחוצה לה (לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הנהוגה בדין הישראלי), לטובת עיבוד, מידע אישי לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת אודותי כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 לרבות שמי המלא ופרטי התקשרות עימי.

20. ידוע לי כי עלולה לחול על המרכז הרפואי חובה שבדין למסור את המידע אודותי, ובמקרה שחובה שכזו תחול המרכז הרפואי יפעל בהתאם לחובה שבדין.

21. ידוע לי כי המרכז הרפואי עשוי למסור את המידע אודותי במקרה של הליכים משפטיים.

22. מובן לי כי מסירת המידע האמור אינה בגדר חובה חוקית, אולם במקרים מסוימים היעדר מסירתו עלול להביא לקשיים בניהול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה והמרכז הרפואי.

23. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

24. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

25. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם מלא: _____ מספר זהות _____

חתימה: _____ תאריך: _____

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח יג' (2) להסכם

הנחיות אבטחת מידע לספקים חיצוניים

1. עובדי הספק מחויבים לשמור על סודיות המידע אליו הם נחשפים במסגרת עבודתם עבור המרכז הרפואי.
2. במידה ועובדי הספק נחשפים למידע רפואי הקשור לפעילות המרכז הרפואי והחולים המטופלים בו (לרבות זהות המטופלים) המחויבות לשמירת החיסיון של המידע הרפואי עולה ביתר שאת, וללא הגבלה בזמן.
3. ספק של ביה"ח ומי מטעמו לא יחבר מחשב נייד ו/או מדיה נתיקה, שאינם רכוש בית החולים, לרשת המחשבים ללא אישור יח' המחשוב של המרכז הרפואי.
4. חל איסור להוציא משטח בית החולים מידע רפואי, או כל מידע אחר, השייך לבית החולים, ללא אישור מפורש של ההנהלה, למעט בהתאם לקבוע בהסכם.
5. חיבור מרחוק לבית החולים, ככל שנדרש, יתבצע אך ורק באמצעי שהוגדר מראש ע"י יחידת המחשב של המרכז הרפואי. החיבור יהיה מתחנות עבודה קבועות של הספק. תחנות עבודה אלו יהיו מוגנות באנטי וירוס וכל עדכוני האבטחה האחרונים של מערכת ההפעלה.
6. אמצעי הזיהוי להתחברות לבית החולים ניתן לפי רשימת עובדי הספק שיוגדרו מראש. ההזדהות הינה אישית ולא ניתנת להעברה. באם יתחלף העובד באחריות הספק לידע את יחידת המחשב של המרכז הרפואי.
7. ההתחברות לבית החולים תקבע בהתאם לפרופיל הספק ולמערכות שבאחריות הספק בלבד.
8. אין להוסיף חומרה, להתקין, להוריד או לאחסן מידע המוגן בזכויות יוצרים במערכת הספק ללא אישור מממונה אבטחת מידע של המרכז הרפואי.

9. כל התחברות מרחוק תהיה בתאום מראש עם יחידת המחשב. הספק ידווח ליחידת המחשב התנתקות ממערכות בית החולים בסיום העבודה.
10. ספק המזהה אירוע/בעיית אבטחת מידע ידווח עליו באופן מידי לממונה אבטחת מידע של המרכז הרפואי (מר מיכאל טולדנו) במייל או בטלפון 0506246800.
11. יש לגרוס כל מסמך הקשור לבית החולים, ללא קשר למידע אותו הוא נושא.
12. אין להשתמש בציוד המחשוב של בית החולים, אלא לצורכי העבודה לבי"ח בלבד, ככל שנדרש.

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח יד'

הצהרת בטיחות

לאחר עיון בקובץ הוראות זה ובמכרז על כל נספחיו, עליך לאשר בחתימתך כי הבנת את תוכן הדברים שהובאו לידיעתך על ידי מהנדס המרכז הרפואי ו/או מנהל פרויקט ו/או ממונה הבטיחות והנך מתחייב לפעול לפי ההוראות.

התחייבות נותן השירותים

1. נותן השירותים מתחייב לעבוד עפ"י כל חוקי ותקנות הבטיחות שפורסמו או שיפורסמו בעתיד לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

- 1.1 פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970
- 1.2 חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד - 1954 ותקנותיו.
- 1.3 חוק החשמל התשי"ד - 1954 ותקנותיו.
- 1.4 חוק עבודת הנוער התשי"ג - 1953 ותקנותיו
- 1.5 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988
- 1.6 תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), תשנ"ז-1997
- 1.7 לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007
- 1.8 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה על גגות שבירים או תלולים), תשמ"ו-1986
- 1.9 תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), תשנ"ט-1999
- 1.10 לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013
- 1.11 כל דין אחר החל על עבודתו.

2. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות, לרבות עבודות המבוצעות ע"י קבלני משנה (במידה ואושרו מראש בהתאם לתנאי ההסכם), תוך שמירה קפדנית על כל כללי הבטיחות תחת השגחתו המתמדת של בא כוחו אשר מינה ולהימנע מכל מעשה או מחדל, העלולים להוות סכנה לאדם ו/או לרכוש.

3. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המרכז הרפואי על נושא הבטיחות עבור כל עבודה שהוא ימסור מתוך הזמנה לקבלני משנה.



4. אי עמידה בדרישות האמורות, תביא להפסקת השירותים עד להבטחת בטיחותם של העובדים.

5. אתר העבודה

5.1 עישון אסור בכל מבני המרכז הרפואי.

5.2 נותן השירותים מתחייב להחזיק את מקום ביצוע העבודה בצורה נקייה, מסודרת ובטוחה.

5.3 נותן השירותים מתחייב לגדר לבטח ובצורה ברורה ונכונה ולסמן בשלטי אזהרה כך שיראו גם בשעות החשכה, כל שטח או משטח העבודה בו קיים סיכון פגיעה ו/או נפילה, עקב ביצוע העבודה. הגידור יכלול סגירה הרמטית (ללא פתחים ברוחב מעל 12 ס"מ) מפני כניסת אנשים לאתר). דלתות ושערים יהיו סגורים בכל זמן למעט ברגע מעבר עובדים בשער או דלת. חובה על נותן השירותים למנוע כניסת אנשים זרים לאתר העבודה.

5.4 אין לפרק את הגידור לפני גמר כל העבודות, כולל של קבלני משנה ופינוי כל הפסולת, הפיגומים והסולמות.

5.5 חל איסור להשאיר כלי עבודה או לאחסנם מחוץ לאזור המוגדר.

5.6 נותן השירותים יוודא שכל עובדיו יישאו תג זיהוי כל הזמן ששהים במרכז הרפואי.

6. ניהול סיכונים ותוכנית לניהול בטיחות

6.1 נותן השירותים יכין וימסור לנציג המרכז הרפואי תכנית לניהול בטיחות באתר בו נדרשת הכנת התוכנית בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013.

6.2 באתר בו אין דרישה להכין תכנית לניהול בטיחות כאמור בסעיף 6.1 לעיל, נותן השירותים יבצע הערכת סיכונים ויציין אמצעים להקטנתם.

7. חפירות

7.1 נותן השירותים מתחייב לבצע עבודות חפירה בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988 ובפרט פרק ט' - חפירות ועבודות עפר.

7.2 נותן השירותים ידאג לתאם כל חפירה עם הרשויות הנדרשות ועפ"י דרישותיהן.

7.3 כל חפירה או חציבה תבוצע רק לאחר קבלת אישור של המרכז הרפואי ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה וזאת כדי למנוע פגיעה בכבלי חשמל או צינורות תת קרקעיים. אין לבצע עבודות חפירה ללא מפרט ותוכניות עבודה מאושרות.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

8. הריסות

- 8.1 נותן השירותים מתחייב לבצע עבודות הריסה בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988 ובפרט פרק י' - הריסות.
- 8.2 עבודות הריסה יבוצעו רק לאחר קבלת אישור של המרכז הרפואי ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה.
- 8.3 פינוי פסולת בניין תעשה ישירות למכולה ייעודית לפסולת בניין. כאשר קיים צורך לפנות פסולת מקומה גבוהה למכולה, הדבר יעשה באמצעות שרוול תוך וידוא שכל השרוול שלם. פתחו התחתון עטוף בכיסוי המכולה.
- 8.4 חומרי בידוד, כגון צמר סלעים, ייעטף טרם הכנסתה למכולה בשקית מחומר אטום ועמיד.

9. עבודה על גגות שבירים ו/או תלולים

עבודה על גגות שבירים ו/או תלולים ו/או חלקלקים תתבצע בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודה על גגות שבירים או תלולים), תשמ"ו-1986.

10. עבודה בגובה

- 10.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות כ"מבצע" עבודה בגובה בהתאם לדיני הבטיחות בעבודה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970, התקנות והצווים שניתנו על פיה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד-1954, תקנות, תקנים וצווי הבטיחות בעבודה, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה) - 1988 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007, חוק החשמל, תשי"ד - 1954 ותקנותיו, חוקי עזר של הרשויות המקומיות הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברישיונות עבודתו ובהיתרי העבודה והוראות הבטיחות המפורטות בנספח זה.
- 10.2 נותן השירותים יציג היתרי עבודה בגובה של העובדים לממונה בטיחות של המרכז הרפואי.
- 10.3 במקרה שיתעורר צורך לצאת לגג, על נותן השירותים לוודא נעילת דלת יצאה לגג בתום העבודה.



11. עבודת גלישה

11.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות כ"מבצע" עבודת גלישה בהתאם לדיני הבטיחות בעבודה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970, התקנות והצווים שניתנו על פיה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד-1954, תקנות, תקנים וצווי הבטיחות בעבודה, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה) - 1988 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007, חוק החשמל, תשי"ד - 1954 ותקנותיו, חוקי עזר של הרשויות המקומיות הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברישיונות עבודתו ובהיתרי העבודה והוראות הבטיחות המפורטות בנספח זה.

11.2 העבודה תיעשה על ידי עובדים בעלי הסמכה בתוקף לביצוע סוג זה של עבודה בגובה, אשר יחזיקו את תעודת ההסמכה שלהם עימם בעת ביצוע העבודות.

11.3 נותן השירותים מתחייב לבצע לפני תחילת ביצוע העבודה גידור, סימון ושילוט למניעת כניסת אנשים, עובדים ועוברי אורח ל"איזור הסכנה" וכי יימצא תמיד אדם נוסף על גולשי הבניין, מטעם המבצע, על הקרקע שסייע לגולשי הבניין, יהיה בקשר עין עמם וימנע, הימצאות אנשים באזור הסכנה.

11.4 העבודה תבוצע לפחות על ידי שני אנשים ושימוש בציוד אישי כנדרש בתקנות עבודה בגובה כאשר לפחות אדם אחד יימצא תמיד במפלס הקרקע. העבודה תתבצע באור יום בלבד. העבודה לא תתבצע בתנאי מזג אויר קשים כגון תנאי ראות לקויים, רוחות חזקות, גשם שוטף, ברד ו/או שלג.

11.5 נותן השירותים מתחייב לדאוג לעובדיו למשטחי עבודה בטוחים לאבטחתם מפני נפילה מגובה וכאמור בפקודת הבטיחות בעבודה, בתקנות הבניה ובתקנות עבודה בגובה.

11.6 נותן השירותים מתחייב כי כל אדם אשר יבצע "עבודת גלישה" כהגדרתה בתקנות העבודה בגובה יהיה "גולש בנין" מוסמך עם תעודת הסמכה תקפה לביצוע "עבודת גלישה" כנדרש בתקנות ולרבות ביצוע ריענון כנדרש בתקנות ורשום במרשם.

11.7 המבצע מתחייב כי "עבודת גלישה" תתבצע בהשגחתו הישירה והמתמדת של "מנהל מקצועי" מתאים ובעל תעודת הסמכה תקפה כנדרש בתקנות ולרבות ביצוע ריענון כנדרש בתקנות ורשום במרשם ובעל הכשרה בעזרה ראשונה. נותן השירותים מתחייב לרשום את פרטי המנהל המקצועי שהוא מינה בפנקס. המבצע מתחייב לוודא כי ה"מנהל המקצועי" ממלא את חובותיו כנדרש בתקנות עבודה בגובה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל רישום ביצוע הבדיקות בפנקס כנדרש בתקנות עבודה בגובה.



12. עבודה במקום מוקף

- 12.1 עבודה במקום מוקף (כניסה לבורות ביוב, מכלים וכד'), תבצע בהתאם **לפקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970.**
- 12.2 על נותן השירותים לוודא קיום כל אמצעי הבטיחות ולבצע כל הבדיקות הנדרשות לפני כניסה לחלל מוקף.

13. עבודות חשמל ו/או עבודות שיש עמן סיכון התחשמלות

- 13.1 כל עבודות החשמל יבוצעו בהתאמה מלאה **לחוק החשמל, תשי"ד-1954** והתקנות הישימות שפורסמו עד מועד ביצוע העבודה. נותן השירותים אחראי להבטיח שכל הציוד החשמלי וכל התקנות החשמליות יעמדו בתקן ובדרישות חוק החשמל.
- 13.2 עבודות חשמל יבוצעו ע"י חשמלאי בעל רישיון מתאים עפ"י חוק החשמל.
- 13.3 התחברות למקור חשמל תיעשה בידיעה ובאישור של מהנדס חשמל.
- 13.4 ניתוק זרם החשמל, חיבור/החזרת זרם החשמל, ניתוק/חיבור מכשירי חשמל תיעשה אך ורק בידיעתו ובאישורו של מהנדס חשמל.
- 13.5 נותן השירותים יוודא טרם תחילת העבודה, שסביבת העבודה בה הוא מתכוון לעבוד יבשה, מוארקת וללא מפגעים.
- 13.6 נותן השירותים מתחייב להשתמש בכלי עבודה חשמליים ידניים מטלטלים תקינים העומדים בתקנים לעניין בידוד כפול.
- 13.7 כל כלי עבודה המחובר לכבל הארכה יהיה מחובר ללוח שבו מפסק לזרם דלף (מפסק פחת), בין שהלוח קבוע ובין שהוא נייד.
- 13.8 נותן השירותים מתחייב שלא להשאיר מכשירי חשמל כלשהם ללא השגחה וכן לא לעשות שימוש במוליכי חשמל גלויים במקום העבודה.

14. עבודה באש גלויה

- 14.1 עבודה באש גלויה תבוצע רק לאחר קבלת אישור של המרכז הרפואי ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה באש גלויה.
- 14.2 בעת ביצוע עבודות כגון: חימום, חיתוך, ריתוך וכל פעולה אחרת הגורמת להיווצרות ניצוצות או אש גלויה, על נותן השירותים לנקוט בכל האמצעים למניעת התפשטות

האש/פיצוץ, לרבות קיום אמצעי כיבוי זמינים, הרחקה ונטרול של חומרים דליקים, חציצה וכדומה.

14.3 לכל אורך ביצוע העבודה נותן השירותים יחזיק במקום אמצעים לכיבוי השריפה בהתאם להנחיות שיצורפו להיתר העבודה.

15. עבודות הכרוכות בפיזור מזהמים כגון עשן, אבק, אדים ומטרדי ריח

בעבודות בקרבת פתחי אוורור או בסביבת יחידות של מערכות מיזוג על נותן השירותים לקבל הנחיות מראש ממהנדס מערכות מיזוג במרכז הרפואי בדבר מניעת חדירת עשן, אבק ואדים ומטרדי ריח אחרים (לדוגמה, צבע/דבק) דרך פתחי היניקה של מערכות המיזוג לתוך המבנים.

16. העברת צנרת/חיווט דרך גגות וקירות

בסיום כל עבודה המחייבת חדירה דרך גגות, קירות בלוקים או גבס ובמיוחד קירות אש, לצורך העברת צנרת, חוטי חשמל, תעלות לסוגיהן וכד', נותן השירותים ידאג לאטום את החדירות בחומרים ושיטות מתאימות. איטום של קירות אש יעשה בחומרים מעכבי בערה תיקנים.

17. עבודה בקרבת צנרת גזים רפואיים

17.1 עבודה בקרבת צנרת גזים רפואיים תבוצע רק לאחר שיבוצע סקר סיכונים ותוגש למרכז הרפואי תכנית לניהול בטיחות בעבודה.

17.2 אם העבודה מתבצעת בסמיכות לצנרת של גזים רפואיים יש להגן על הצנרת מפני נזקי חום ע"י יריעות בד חסין אש ומפני נזק מכני ע"י מגן קשיח.

17.3 כל הפסקה של אספקת גז רפואי מחייבת את נותן השירותים לקבל אישור מראש בכתב ממהנדס ראשי.

17.4 לפני כל חיבור מחדש יש לוודא כי ננקטו כל האמצעים כדי שהפעלה מחדש לא תגרום לנזקים או פגיעות.

17.5 חל איסור מוחלט לבצע שינוי כלשהו מעבר לתוכניות המאושרות במערכות גזים רפואיים.

18. עבודות הרמה והנפה

- 18.1 עבודת הרמה והנפה תבוצע רק לאחר שיבוצע סקר סיכונים ותוגש למרכז הרפואי תכנית לניהול בטיחות בעבודה.
- 18.2 נותן השירותים או מי מטעמו יערוך בדיקה יומית של שלמות גדרות ההפרדה והמעקות, ויודא כי גדרות שנפגעו במהלך העבודה ומעקות שהוזזו לצורך הכנסת חומרים יתוקנו מיד למצב בטיחותי.
- 18.3 נותן השירותים או מי מטעמו, יודא כי יינקטו אמצעי זהירות למניעת פגיעה בעובדים בעת ביצוע עבודות הנפה באתר העבודה ובכללם, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
- 18.3.1 עבודות הרמה באמצעות מתקני הרמה (עגורנים, מלגזות וכו') אך ורק ע"י מפעילים מוסמכים המצוידים ברישיונות ברי תוקף להפעלת מתקני הרמה;
- 18.3.2 עבודות הרמה באמצעות עגורן תבוצענה אך ורק ע"י עגורנאי מוסמך;
- 18.3.3 הרמת/הורדת ציוד מגובה באמצעות מנוף, עגורן, או כלי הרמה אחר תתבצע רק עם אתת מוסמך.

19. כללי זהירות בחמצן

- 19.1 אסור לחשוף בצורה כל שהיא חמצן למקורות אש, חום וניצוצות.
- 19.2 אסור להביא, בדרך כל שהיא, למגע בין החמצן או כל פריט המשמש לחמצן, לבין שמנים, משחות סיכה, חומרים דליקים, וכימיקלים.
- 19.3 אסור לטפל במערכות חמצן או גליליהם באם הידיים, הבגדים, הכפפות או כלי העבודה נושאים שאריות שמן, שומן, משחות סיכה וכדומה.
- 19.4 אסור בהחלט להביא למצב בו צינור מוביל חמצן או גליל יהיו חלק ממעגל חשמלי.
- 19.5 אין לשמן או לנקות בחומר דליק אביזרי חמצן.
- 19.6 אסור ומסוכן לפתוח פתיחה מהירה את ברזי החמצן.
- 19.7 כל מקרה של פריצת חמצן במקום סגור – יש לאוורר את המקום ולכבות מקורות אש וחום.



20. נהיגה בשטח תפעולי של המרכז הרפואי

- 20.1 נהיגה ברכב מותרת רק לנושא רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב המופעל. אין להכניס לשטחים ציבוריים כגון דשא, שבילים, גינות, חצרות בלי לקבל אישור מראש על כך מקצין הביטחון.
- 20.2 אין להשתמש ברכב תפעולי של המרכז הרפואי ע"י העובדים שלא הוסמכו לכך.

21. מקצועיות, כשירות והדרכת עובדי נותן השירותים

- 21.1 נותן השירותים מתחייב להעסיק על חשבונו לצורך ביצוע העבודות עפ"י הסכם זה, מספר מספיק של עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, שיהיו להם הכישורים הדרושים והמתאימים לביצוע העבודות וידאג להכשירם עפ"י צורך.
- 21.2 נותן השירותים מתחייב טרם תחילת העבודה להדריך את עובדיו על חשבונו בכל הקשור לעבודה בטיחותית עפ"י דין והסכם זה באמצעות בעל מקצוע מתאים כנדרש בתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), תשנ"ט-1999.
- 21.3 נותן השירותים יודא כי עובדיו הבינו את ההדרכה והסיכונים בעבודה אליהם חשופים וכי הם פועלים על פיה. נותן השירותים יחזור ויקיים הדרכה כאמור בהתאם לצרכי העובדים ולפחות אחת לשנה.
- 21.4 נותן השירותים מתחייב כי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו יהיה כשיר לעבודה מבחינה רפואית ולאחר שעבר את כל הבדיקות הרפואיות הדרושות עפ"י כל דין.

22. ציוד מגן אישי

נותן השירותים מתחייב לספק ציוד מגן אישי תקין ומתאים לעובדיו, ו/או למועסקיו ו/או למי מטעמו, כנדרש בתקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), תשנ"ז-1997 ויודא שהם משתמשים בו בהתאם לייעודם, לרבות נעלי בטיחות, ביגוד, קסדות מגן, כובעים, כפפות, משקפי מגן, אוזניות, מעילי גשם, ציוד למניעת נפילה מגובה וביגוד זוהר.

23. ציוד, מכונות, כלים, חומרים ופסולת

- 23.1 נותן השירותים מתחייב להשתמש בכלים וחומרים במצב תקין והמתאימים לביצוע העבודה.

- 23.2 נותן השירותים מתחייב להשתמש במכונות וכלים המוגנים לבטח, ולקיים את התקני הבטיחות והמיגונים, כך שלא ייווצר מצב העלול לגרום לפגיעות בנפש.
- 23.3 נותן השירותים ידאג כי כל כלי העבודה, הציוד, הפסולת והחומרים ימצאו במקום בטוח שהוקצה לשם כך ויונחו באופן ובמקום שימנע כל נזק אפשרי לאדם או לרכוש.
- 23.4 אחסון חומרים מסוכנים (דליקים, גזים וכד') יעשה במקום נעול ומאוורר. המקום ישולט כנדרש בחוק כולל שלט המתריע על סוגי החומרים המאוחסנים בו.
- 23.5 נותן השירותים מתחייב כי כל ציוד מכני-הנדסי, כלי התעבורה, כלי הרמה, אביזרי הרמה וכוי יהיו תקינים ובעלי תסקיר בדיקה בתוקף ו/או רישיון בתוקף.
- 23.6 נותן השירותים מתחייב כי כל מפעיל ציוד מכני-הנדסי, מפעיל מכונת הרמה וכל נוהג בכלי תעבורה אחר יהיו בעלי הסמכה הנדרשת ורישיון בתוקף.
- 23.7 נותן השירותים מתחייב בסיום עבודתו לפנות כל מכונות וכלי עבודה, חומרים כולל חומרים מסוכנים, פסולת כולל פסולת מסוכנת, פסולת בניין שנוצרה עקב עבודתו.

24. תאונות עבודה ומקרים מסוכנים

- 24.1 נותן השירותים מתחייב לדווח לאגף הפיקוח על העבודה במשרד התמ"ת על כל תאונת עבודה, שבגינה נעדר עובד מטעמו מעל 3 ימים ומידית במידה וגרמה למותו.
- 24.2 נותן השירותים מתחייב לדווח מידית לבא כוח המרכז הרפואי שהזמינו, על כל תאונת עבודה או מקרה מסוכן תוך כדי ביצוע העבודה.
- 24.3 נותן השירותים מתחייב למסור את כל המידע הידוע לו לרבות מסמכים כתובים ולשתף פעולה עם בא כוח המרכז הרפואי הממונה על הבטיחות בעת תחקיר תאונות ומקרים מסוכנים.
- 24.4 לא מילא נותן השירותים, ו/או עובדיו ו/או מועסקיו, או מי מטעמם אחר הדרישות המופיעות בנספח זה - רשאי המרכז הרפואי להטיל קנס בשווי של עד 1000 ש"ח לכל יום ו/או מקרה, וסכום זה יקוזז מהסכומים המגיעים לנותן השירותים עפ"י ההסכם.



הצהרת נותן השירותים

26. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קראתי והבנתי את תוכן מוסף הבטיחות וכי אני מתחייב לעבוד על פיו ועפ"י הוראות כל דין.

חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: _____
מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

_____ חתימה וחותמת
_____ תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____
מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____
וה"ה _____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם
התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח
_____ תאריך

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח ט'

שאלון הערכה למתן שירותי השכרת מדים – הוראות למראיין

טופס שביעות הרצון יאפשר לוועדת המכרזים במרכז הרפואי להעריך את השרות הניתן ע"י הספק ללקוחותיו.

הטופס מורכב מהיגדים וציוני הסכמה. לכל היגד יש לסמן עד כמה הממליץ מסכים או לא מסכים עם ההיגד. ציון 10 מראה על הסכמה מלאה עם ההיגד. ציון 1 מראה על אי הסכמה עם ההיגד. ציון 0 מציין שההיגד אינו רלוונטי לקשר בין הממליץ לספק. במקרה זה יגדל משקל שאר ההיגדים באופן יחסי.

שם הספק: _____

תחום העיסוק של הגוף הממליץ: _____

מספר עובדים לובשי מדים (סדר גודל, הקף בעיגול): 0, 1-49, 50-99, 100 ויותר

קשר עם הספק האמור בין השנים: _____

| מס' | היגד | משקל באחוזים | ציון | הערות |
|---|--|--------------|------|-------|
| איכות המדים (7 נקודות ניקוד מרבי) | | | | |
| 1 | אני שבע רצון מאיכות הביגוד שאני מקבל מהספק | 20 | | |
| 2 | הבגדים נתפרים בדיוק לפי הדגם שבתיק הייצור/ המפרט | 5 | | |
| 3 | הספק משתמש רק בסוג הבד ובגוון הצבע שהוגדרו | 5 | | |
| 4 | המדים חוזרים נקיים ללא כתמים | 15 | | |
| 5 | המדים מגוהצים יפה ללא קימוטים | 15 | | |
| 6 | רק פריטים תקינים מוחזרים מהכביסה | 15 | | |
| 7 | המדים שאנחנו מקבלים מהספק נראים יפה | 15 | | |
| 8 | הספק מרוקן את הכיסים לפני הכיבוס | 10 | | |
| איכות לוגיסטית (8 נקודות ניקוד מרבי) | | | | |

| | | | | |
|--|--|----|---|----|
| | | 10 | המדים מגיעים ארוזים / תלויים בדיוק לפי הדרישה | 9 |
| | | 15 | יש מלאי מספיק מכל פריטי המדים, אין לנו תלונות על חוסר | 10 |
| | | 10 | הספק מזרים באופן קבוע מדים חדשים למלאי | 11 |
| | | 10 | הספק עומד בלוי"ז שנקבע לאספקה | 12 |
| | | 10 | המכונות עובדות באופן תקין רוב הזמן ללא תקלות | 13 |
| | | 10 | בעיות ו/או תקלות בתפקוד המכונות מקבלות פתרון מהיר ואיכותי | 14 |
| | | 5 | משאיות האספקה נשמרות נקיות | 15 |
| | | 5 | הספק לא מוביל במשאית כביסה מלוכלכת ונקיה ביחד | 16 |
| | | 5 | עגלות הכביסה הנקייה תקינות ונקיות. | 17 |
| | | 5 | הכביסה הנקייה מתקבלת מכוסה | 18 |
| | | 5 | עובדי הספק נותנים שרות טוב | 19 |
| | | 10 | אני שבע רצון מהשרות שהספק נותן | 20 |

שם הממליץ: _____ תפקיד: _____

שם היחידה/המוסד/החברה: _____

תאריך: _____